

ねっと きんきゅう つうほう
119 NET119緊急通報システム

とうろくほうほう りょう かた
登録方法（スマートフォンをご利用の方）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

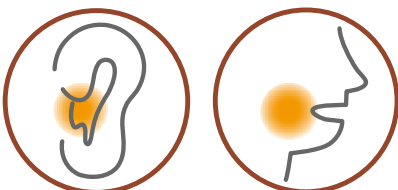


かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。



ねっと ちょうかく はつわ など しょう
NET119は聴覚や発話等の障がいにより
おんせい きんきゅうつうほう こんなん かた
音声での緊急通報が困難な方のための
サービスです。

ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、一部電子メールを利用します。

下記のようなメールアドレスは登録できません。

例： .XXX@XXXX 記号から始まっているメールアドレス
XXX.@XXXX @の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス
XX..@XXXX ピリオド（.）を連続して使用しているメールアドレス

電子メールなどについて定めたインターネットに関する技術の基準に反するメールアドレス
(一部の携帯電話会社において過去に取得可能でしたが、現在は取得できません)

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話等のメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

迷惑メール対策のためメールの受信制限をされている場合は、空メール後のメールが届かない場合があります。

NET119からのメールを受信できるよう、事前にNET119のドメインを受信可能にしてください。

各端末の迷惑メール対策設定画面で、受信に必要な下記のメールドメインを受信許可リスト等についで追加します。

web119.info

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

設定手順がご不明な方や、設定を行ってもメールが届かない場合は、各キャリアの携帯電話会社へご確認をお願いします。

ウェブ しんせいとうろく てじゅん

スマートフォンによるWeb申請登録の手順①

から そうしん
空メールの送信

にちげん よ と から そうしん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。QRコードが読み取れない場合は、メールアドレス
ちよくせつにゆりよく から そうしん
スを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。



entry_27100@entry06.web119.info

にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、
ちよくせつにゆりよく
メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん
iPhoneの場合、件名や本文なしでは
から おく
空メールが送れません。
ほんぶん なに もじ い おく
本文に何か文字を入れてお送りくだ
さい。

かいめ
1回目の
そうしん
送信

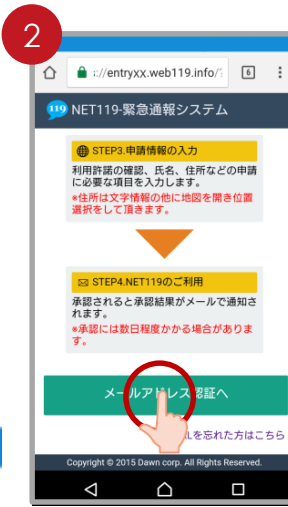
から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんぴ
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

スマートフォンによるWeb申請登録の手順②

メールアドレス認証



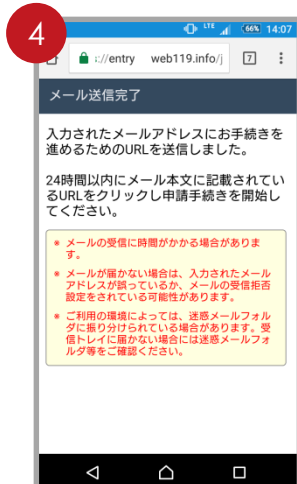
から そうしんご とど
空メール送信後に届く
ねっと
NET119のURLへアクセス
します。



ないよう かくにん
内容を確認してから、
【メールアドレス認証へ】
ボタンを選択します。



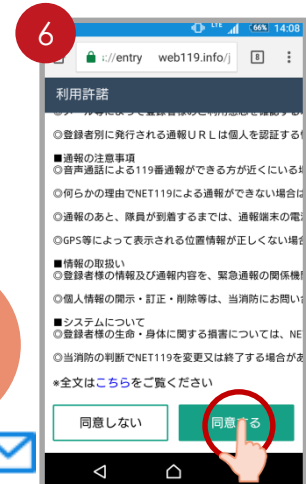
りようちいき せんたく
利用地域の選択と、
メールアドレスを確認
して【送信】ボタンを
せんたく
選択します。



そうしんかんりよう がめん
メール送信完了の画面
がひらきます。
メールを確認してくだ
さい。



とど
届いたメールのURLへ
アクセスして、
しんせいてつづ がめん ひら
申請手続き画面を開き
ます。

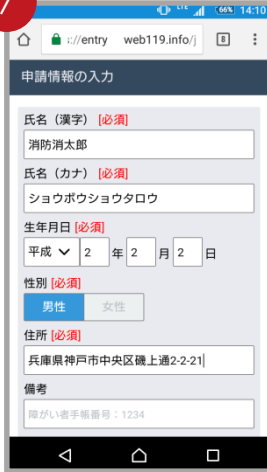


りようきやく かくにん
利用規約を確認して、
【同意する】ボタンを
せんたく
選択します。

スマートフォンによるWeb申請登録の手順③

しんせいがないよう とうろく 申請内容の登録

7



申請情報の入力

氏名(漢字) **【必須】**
消防消太郎

氏名(カナ) **【必須】**
ショウボウショウタロウ

生年月日 **【必須】**
平成 2 年 2 月 2 日

性別 **【必須】**
男性 女性

住所 **【必須】**
兵庫県神戸市中央区磯上通2-2-21

備考
障がい者手帳番号: 1234

しんせいがないよう にゅうりよく
申請内容を入力します。
ひつす か
必須と書かれているところ
かなら にゅうりよく
は必ず入力してください。

8

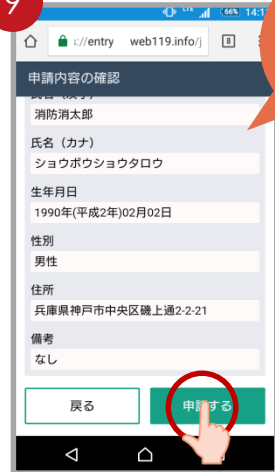


住所地点の選択

戻る 次へ

じたく ちず うご
ご自宅を地図を動かして
してい つぎ せんたく
指定し、【次へ】を選択
します。

9



申請内容の確認

消防消太郎

氏名(カナ)
ショウボウショウタロウ

生年月日
1990年(平成2年)02月02日

性別
男性

住所
兵庫県神戸市中央区磯上通2-2-21

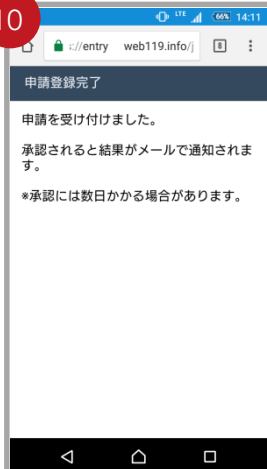
備考
なし

戻る 申請する

かいめ
3回目の
そうしん
送信

しんせいがないよう かくにん
申請内容を確認して、
しんせい
【申請する】ボタンを
せんたく
選択します。

10



申請登録完了

申請を受け付けました。
承認されると結果がメールで通知されます。
*承認には数日かかる場合があります。

しんせいとうろくかんりようがめん ひょうじ
申請登録完了の画面が表示
されます。

おおさかしょうぼうきよく
大阪市消防局への
とうろくいらい かんりよう
登録依頼はこれで完了です。



かくにん
メールの確認をお願いします。

おおさかしょうぼうきよく しんせいがないよう かくにん しんせいしよ
大阪市消防局で申請内容を確認し、申請者に
へんしん いっしゅうかんていど ばあい
返信するまでには一週間程度かかる場合が
あります。

ウェブ しんせいとうろく てじゅん スマートフォンによるWeb申請登録の手順④

しんせいないよう しょうにん
申請内容が承認されたら

ねっと つうほう し とど か つうほう
NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。



つうほう ゆうこうきげん
通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ ひょうじ ばあい しょうぼう
「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へご連絡ください。

ウェブ しんせいとうろく てじゅん

スマートフォンによるWeb申請登録の手順⑤

つうほう き い とうろく
通報URLをお気に入り登録

あかわく じゅん せんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク
き い とうろく おこな
お気に入り登録を行います。

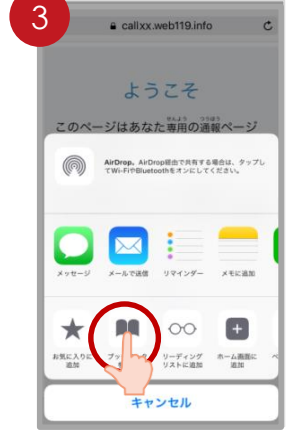
iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



メニューにある「」
ボタンを選択します。



つか
「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

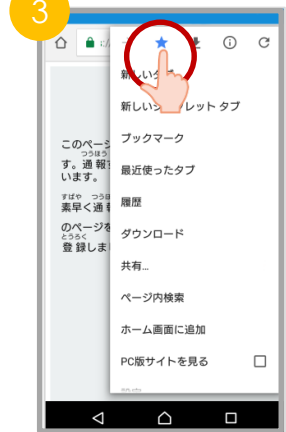
Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



メニューにある「」
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。

スマートフォンによるWeb申請登録の手順⑥

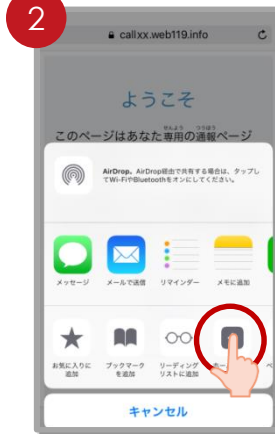
つうほう がめん ついか
通報URLをホーム画面へ追加

あかわく じゅん せんたく がめん
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ
ついか けいたいでんわ ふか
追加します。※携帯電話は不可

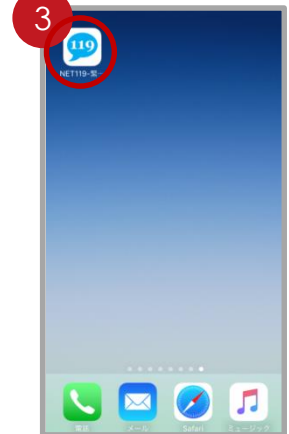
iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



がめん ついか
「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

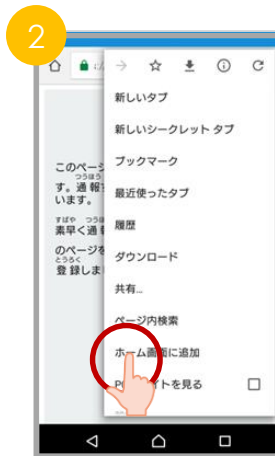


がめん もど
ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコ
ンが表示されているか
確認します。

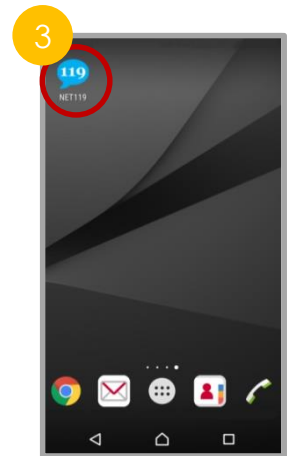
Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



がめん ついか
「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。



がめん もど
ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコ
ンが表示されているか
確認します。



お
アイコンを押して、
NET119を開いてみましょう。

スマートフォンによるWeb申請登録の手順⑦

つかじょうほう とうろくてじゅん
追加情報の登録手順

い ばしょ いりょうじょうほう
よく行く場所や、医療情報などを
とうろく
登録しておくことができます。



そうさがめん せってい
操作画面の「設定」
を選択します。

い ばしょ
「よく行く場所」を
せんたく
を選択します。

あたら ばしょ とうろく
「新しい場所を登録
せんたく
する」を選択します。

きんむさき がっこう ゆうじんたく
勤務先や学校、友人宅
とう い ばしょにゆりよく
等よく行く場所を入力
ちず とうろく
して地図から登録しま
す。

きんきゅうれんらくさき

緊急連絡先

かぞく ゆうじんなど つうほう とき し かた とうろく ほんにん れんらく と
家族や友人等、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れ

ばあい おおさかししょうほうきよく れんらく
ない場合に大阪市消防局から連絡することがあります。

よく行く場所

きんむさき がっこうとう い ばしょ とうろく せんたく げんざいち とく
勤務先や学校等よく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特
てい じんそく つうほう こと かのう
定され、迅速に通報する事が可能となります。

医療情報

つうほうじ しょうぼう し じびょう びょういん とうろく
通報時に、消防に知らせたい持病やかかりつけの病院を登録してください。

補足情報

ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく
その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

登録抹消

りよう ていし ばあい じしん とうろくまっしょうてつづ おこな
利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

Web申請登録に関するQ&A

から そうしん ネット
空メールを送信しましたが、NET119からメールが
とど 届きません

めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？
ねっと
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

とうろく おこな つうほうがめん ひら
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと
いちじょうほう しゅとく ひょうじ
「位置情報を取得できません」と表示されます。

いちじょうほうせってい
スマートフォンの位置情報設定をオンにしてい
ひつよう がめん てじゅん したが
く必要があります。画面の手順に従い、オンに
ください。
いちじょうほう つうほう
位置情報をオフにしたままだと通報することが
ませんので、ちゅうい
できませんので、ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お
てすう かく けいたいでんわがいしゃ
手数ですが、各キャリアの携帯電話会社へこちらの
パンフレットをもちいた
も と あ
だき、お問い合わせいた
ねが
だきますようお願いいたします。