

ねっと きんきゅう つうほう

# 119 NET119緊急通報システム

とうろくほうほう けいたいでんわ りょう かた  
登録方法 (携帯電話をご利用の方)

じこ さいがい  
事故・災害



きゅうびょう  
ケガ・急病

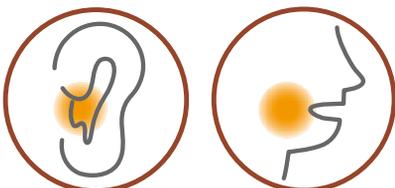


かじ  
火事



りょうりょう むりょう  
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう  
※通信料が別途必要です。



ねっと ちょうかく はつわ など しょう

NET119は聴覚や発話等の障がいにより

おんせい きんきゅうつうほう こんなん かた

音声での緊急通報が困難な方のための

サービスです。

## ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、一部電子メールを利用します。

下記のようなメールアドレスは登録できません。

例：  
.XXX@XXXX 記号から始まっているメールアドレス  
XXX.@XXXX @の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス  
XX..@XXXX ピリオド（.）を連続して使用しているメールアドレス

電子メールなどについて定めたインターネットに関する技術の基準に反するメールアドレス  
(一部の携帯電話会社において過去に取得可能でしたが、現在は取得できません)

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話等のメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

## 申請前の準備

迷惑メール対策のためメールの受信制限をされている場合は、空メール後のメールが届かない場合があります。

NET119からのメールを受信できるよう、事前にNET119のドメインを受信可能にしてください。

各端末の迷惑メール対策設定画面で、受信に必要な下記のメールアドレスを受信許可リスト等に追加します。

# web119.info

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

設定手順がご不明な方や、設定を行ってもメールが届かない場合は、各キャリアの携帯電話会社へご確認をお願いします。

けいたいでんわ ウェブ しんせいとうろく てじゆん  
携帯電話によるWeb申請登録の手順①

から そうしん  
空メールの送信

にちげん よ と から そうしん よ と ばあい  
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。QRコードが読み取れない場合は、メールアドレス  
ちよくせつにゆりよく から そうしん  
スを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど  
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。



entry\_27100@entry06.web119.info

にじげん よ と とき  
二次元コードを読み取りできない時は、  
ちよくせつにゆりよく  
メールアドレスを直接入力します。



から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゆんび  
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を  
かくにん  
ご確認ください。

けいたいでんわ ウェブ しんせいとうろく てじゅん

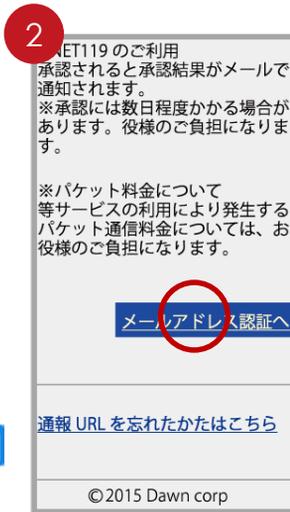
## 携帯電話によるWeb申請登録の手順②

にしょう

### メールアドレス認証



から そうしんご とど  
空メール送信後に届く  
ネット  
NET119のURLへアクセス  
します。



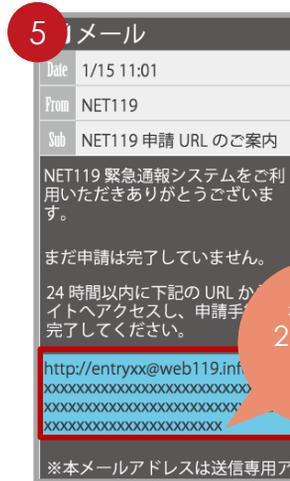
ないよう かくにん  
内容を確認してから、  
【メールアドレス認証へ】  
ボタンを選択します。



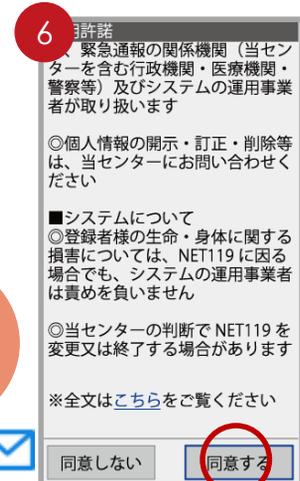
つぎ せんたく  
「次へ」を選択します。



にゆうりょくずみ  
入力済のメールアドレスの  
かくにん りょうちいき にゆうりょくご  
確認、利用地域を入力後、  
そうしん にどめ せんたく  
「送信（2度目）」を選択  
します。



とど  
届いたメールのURLへ  
アクセスして、  
しんせいてつづ がめん ひら  
申請手続き画面を開き  
ます。



りょうきやく かくにん  
利用規約を確認して、  
どうい  
【同意する】ボタンを  
せんたく  
選択します。

けいたいでんわ ウェブ しんせいとうろく てじゅん  
携帯電話によるWeb申請登録の手順③

しんせいないうろく  
申請内容の登録

7 生年月日【必須】

平成 5 年 1 月

性別【必須】  
 男性  女性

住所【必須】  
大阪府大阪市西区  
例) 千代田区霞が関 2-1-2

備考

難聴  
例) 障がい者手帳番号: 123

しんせいないうろくにゆうりよく  
申請内容を入力します。  
ひつすか  
必須と書かれているところ  
かならにゆうりよく  
は必ず入力してください。

8 住所地点の選択



①+⑦-②上④左⑥右⑧下

戻る 次

じたく ちず うご  
ご自宅を地図を動かして  
してい つぎ せんたく  
指定し、【次へ】を選択  
します。

9 申請内容の確認

以下の内容で申請します

氏名(漢字)  
消防花子  
氏名(カナ)  
ショウボウハナコ  
生年月日  
1993年(平成5年)01月01日  
性別  
女性  
住所  
大阪府大阪市西区  
備考  
無し

戻る 申請する

かいい  
3回目の  
そうしん  
送信

しんせいないうろく かくにん  
申請内容を確認して、  
しんせい  
【申請する】ボタンを  
せんたく  
選択します。

10 申請登録完了

申請を受け付けました。

承認されると結果がメールで通知  
されます。

※承認には数日かかる場合があります。

しんせいとうろくかんりようがめん ひょうじ  
申請登録完了の画面が表示  
されます。

おおさかしょうぼうきよく  
大阪市消防局への  
とうろくいらい かんりよう  
登録依頼はこれで完了です。



かくにん  
メールの確認をお願いします。

おおさかしょうぼうきよく しんせいないうろく かくにん しんせいしよ  
大阪市消防局で申請内容を確認し、申請者に  
へんしん  
返信するまでには一週間程度かかる場合が  
ばあい  
あります。

## スマートフォンによるWeb申請登録の手順④

しんせいないうろく しょうにん

## 申請内容が承認されたら

ねっと つうほう し NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ブックマーク登録」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークの追加をお願いします。



つうほう

ゆうこうきげん

通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ

ひょうじ

ばあい

しょうぼう

「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ

れんらく

ご連絡ください。

けいたいでんわ ウェブ しんせいとうろく てじゅん  
携帯電話によるWeb申請登録の手順④

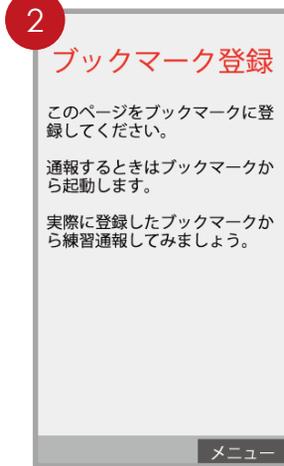
つうほう き い とうろく  
通報URLをお気に入りに登録

あかわくじゅんせんたく  
赤枠の順に選択し、ブックマーク  
き い とうろくおこな  
お気に入り登録を行います。

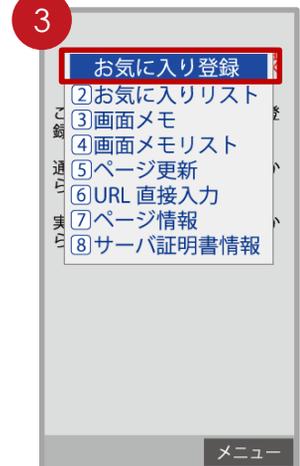
き い とうろく なが  
お気に入り登録の流れ



ねっと つうほう  
「NET119通報URL」  
せんたく  
を選択します。



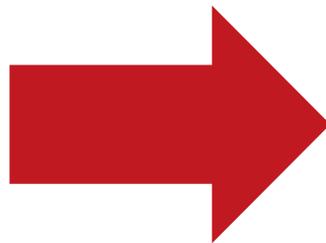
あんない ひょうじ  
案内ページが表示されます。



きしゅべつ とうろくてじゅん  
機種別の登録手順に  
したが  
き い  
従い、お気に入りへ  
とうろく おこな  
登録を行います。



き い ない  
お気に入りリスト内  
ねっと  
から、「NET119」  
せんたく  
を選択します。



ねっと きどう  
「NET119」が起動し  
ます。



つうほうがめん ひら とうろく  
通報画面が開いたら、登録  
かんりょう  
は完了です。

けいたいでんわ ウェブ しんせいとうろく てじゅん  
携帯電話によるWeb申請登録の手順⑥

つかいじょうほう とうろくてじゅん  
追加情報の登録手順

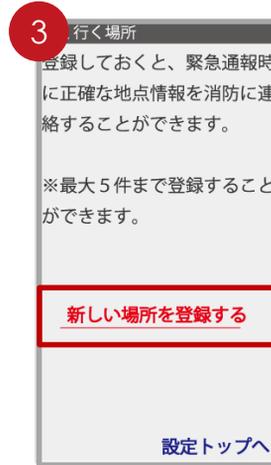
い ばしよ いるりょうじょうほう  
よく行く場所や、医療情報などを  
とうろく  
登録しておくことができます。



そうさがめん せってい  
操作画面の「設定」  
せんたく  
を選択します。



い ばしよ  
「よく行く場所」を  
せんたく  
を選択します。



あたら ばしよ とうろく  
「新しい場所を登録  
せんたく  
する」を選択します。



きんむさき がっこう ゆうじんたく  
勤務先や学校、友人宅  
とう い ばしよにゆうりよく  
等よく行く場所を入力  
ちず とうろく  
して地図から登録します。

きんきゆうれんらくさき

■ 緊急連絡先

かぞく ゆうじんなど つうほう とき し かた とうろく ほんにん れんらく  
家族や友人等、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が  
と ばあい おおさかししょうぼうきょく れんらく  
取れない場合に大阪市消防局から連絡することがあります。

い ばしよ  
■ よく行く場所

きんむさき がっこうとう い ばしよ とうろく せんたく げんざいち  
勤務先や学校等よく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地  
とくてい じんそく つうほう こと かのう  
が特定され、迅速に通報する事が可能となります。

いりょうじょうほう  
■ 医療情報

つうほうじ しょうぼう し じびょう びょういん とうろく  
通報時に、消防に知らせたい持病やかかりつけの病院を登録してください。

ほそくじょうほう  
■ 補足情報

ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく  
その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

とうろくまっしょう  
■ 登録抹消

りょう ていし ばあい じしん とうろくまっしょう てつづ  
利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

## Web申請登録に関するQ&amp;A

から そうしん ネット  
空メールを送信しましたが、NET119からメールが  
とど  
届きません

めいわく せってい  
迷惑メール設定をしていませんか？  
ねっと ついか あと  
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、  
ふたた から そうしん  
再び空メールを送信してください。

とうろく おこな つうほうがめん ひら  
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと  
いちじょうほう しゅとく ひょうじ  
「位置情報を取得できません」と表示されます。

けいたいでんわ いちじょうほうせってい ひつよう  
携帯電話の位置情報設定をオンにしてください必要  
がめん てじゆん したが  
があります。画面の手順に従い、オンにしてください。  
いちじょうほう つうほう  
位置情報をオフにしたままだと通報することができ  
ませんので、ちゆうい  
ご注意ください。

けいたいでんわ そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう  
携帯電話の操作方法がご不明な方は、大変お手数で  
かく けいたいでんわがいしゃ  
すが各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレ  
も と あ  
ットをお持ちいただき、お問い合わせいただきます  
ねが  
ようお願いいたします。