

ねっと きんぎゅう つうほう
119 NET119緊急通報システム

とうろくほうほう (スマートフォンをご利用の方)

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

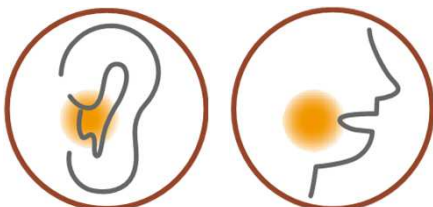


かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。



ねっと ちょうかく はつわ など しょう
NET119は聴覚や発話等の障がいにより
おんせい きんぎゅうつうほう こんなん かた
音声での緊急通報が困難な方のための
サービスです。

ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、一部電子メールを利用します。

下記のようなメールアドレスは登録できません。

例：
.XXX@XXXX 記号から始まっているメールアドレス
XXX.@XXXX @の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス
XX..@XXXX ピリオド（.）を連続して使用しているメールアドレス

電子メールなどについて定めたインターネットに関する技術の基準に反するメールアドレス
(一部の携帯電話会社において過去に取得可能でしたが、現在は取得できません)

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。
携帯電話等のメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

迷惑メール対策のためメールの受信制限をされている場合は、空メール後のメールが届かない場合があります。

NET119からのメールを受信できるよう、事前にNET119のドメインを受信可能にしてください。

各端末の迷惑メール対策設定画面で、受信に必要な下記のメールアドレスを受信許可リスト等
追加します。

web119.info

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付き
のメールも受信可能にしてください。

設定手順がご不明な方や、設定を行ってもメールが届かない場合は、各キャリアの携帯電話会社
へご確認をお願いします。

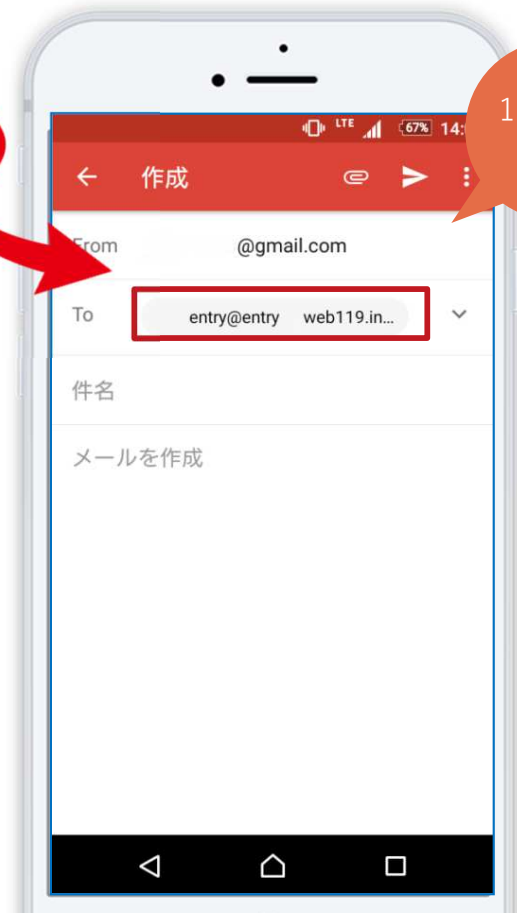
ウェブ しんせいとうろく てじゅん
スマートフォンによるWeb申請登録の手順①

から そうしん
空メールの送信

にちげん よ と から そうしん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。QRコードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。

おおさかしな いざいじゅうざいぎん ざいがく まつばらし ざいじゅうざいぎん ざいがく
【大阪市内に在住・在勤または在学されている方】 【松原市に在住・在勤または在学されている方】
entry_27100@entry06.web119.info **entry_27217entry06.web119.info**



かいめ
1回目の
そうしん
送信

にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、

ばあい けんめい ほんぶん
iPhoneの場合、件名や本文なしでは
から おく
空メールが送れません。
ほんぶん なに もじ い おく
本文に何か文字を入れてお送りください。

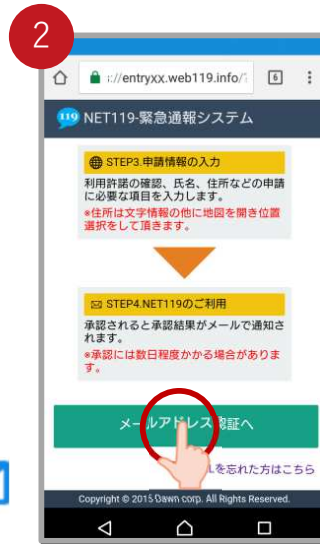
から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんび
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

ウェブ しんせいとうろく てじゅん
スマートフォンによるWeb申請登録の手順②

にんしょう
メールアドレス認証



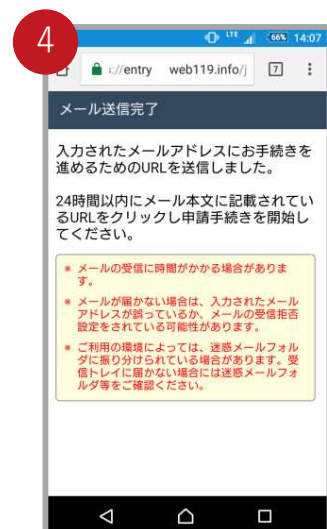
から そうしんご とど
 空メール送信後に届く
 ねっと
 NET119のURLへアクセス
 します。



ないよう かくにん
 内容を確認してから、
 【メールアドレス認証へ】
 ボタンを選択します。



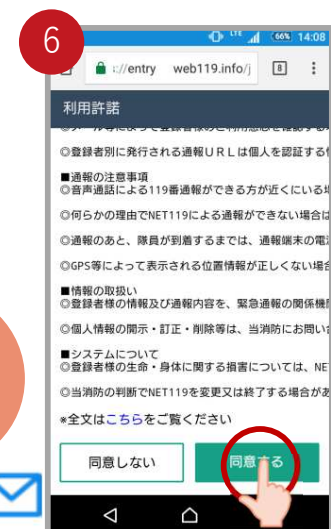
りようちいき せんたく
 利用地域の選択と、
 メールアドレスを確認
 して【送信】ボタンを
 選択します。



そうしんかんりょう がめん
 メール送信完了の画面
 がひらきます。
 メールを確認してくだ
 さい。



とど
 届いたメールのURLへ
 アクセスして、
 しんせいてつづ がめん ひら
 申請手続き画面を開き
 ます。



りようきやく かくにん
 利用規約を確認して、
 【同意する】ボタンを
 選択します。

ウェブ しんせいとうろく てじゆん
スマートフォンによるWeb申請登録の手順③

しんせいがないよう とうろく
申請内容の登録



しんせいがないよう にゆうりよく
 申請内容を入力します。
 ひっす か
 必須と書かれているところ
 かならにゆうりよく
 は必ず入力してください。

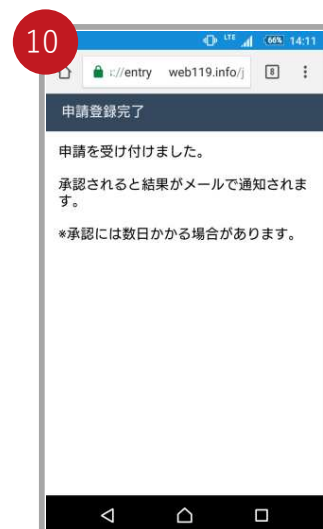


じたく ちず うご
 ご自宅を地図を動かして
 してい つぎ せんたく
 指定し、【次へ】を選択
 します。



かいて
**3回目の
 そうしん
 送信**

しんせいがないよう かくにん
 申請内容を確認して、
 しんせい
 【申請する】ボタンを
 せんたく
 選択します。



しんせいとうろくかんにりよう がめん ひょうじ
 申請登録完了の画面が表示
 されます。

おおさかししょうぼうぎよく
大阪市消防局への
 とうろくいらい かんりよう
 登録依頼はこれで完了です。



かくにん
 メールの確認をお願いします。

おおさかししょうぼうぎよく しんせいがないよう かくにん しんせいしょ
大阪市消防局で申請内容を確認し、申請者に
 へんしん いっしゅうかんていど ばあい
返信するまでには一週間程度かかる場合が
あります。

ウェブ しんせいとうろく てじゆん
スマートフォンによるWeb申請登録の手順④

しんせいないよう しょうにん
申請内容が承認されたら

ねっと つうほう し か つうほう
 NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。



つうほう ゆうこうきげん
 通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ ひょうじ ばあい しょうぼう
 「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へご連絡ください。

ウェブ しんせいとうろく てじゅん
スマートフォンによるWeb申請登録の手順⑤

つうほう き い とうろく
通報URLをお気に入りに登録


あかわくじゅんせんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク
き い とうろくおこな
お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

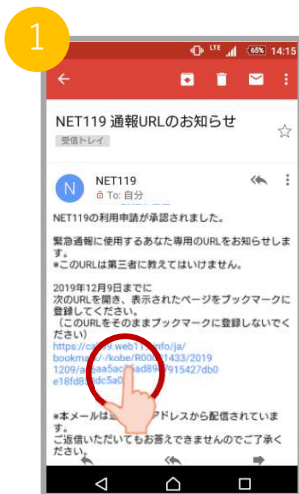


メニューにある「」
ボタンを選択します。




「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



メニューにある「」
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。

ウェブ しんせいとうろく てじゅん
スマートフォンによるWeb申請登録の手順⑥

つうほう がめん ついか
通報URLをホーム画面へ追加

あかわくじゅん せんたく がめん
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ
ついか けいたいでんわ ふか
追加します。※携帯電話は不可

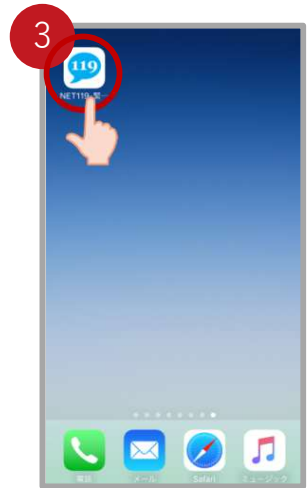
iPhone



がめん うえ
画面を上にスワイプして
メニューを表示します。



がめん ついか
「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

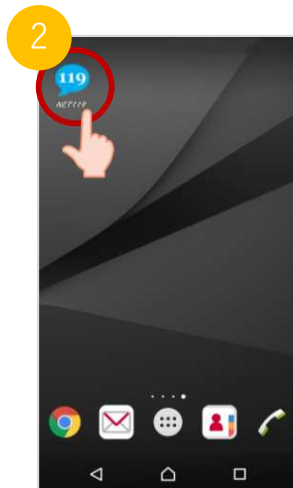


がめん もど
ホーム画面に戻って、
ねっと
「NET119」のアイコ
んが表示されているか
ひょうじ
かくにん
確認します。

Android



がめん ついか
「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。



がめん もど
ホーム画面に戻って、
ねっと
「NET119」のアイコ
んが表示されているか
ひょうじ
かくにん
確認します。

お
アイコンを押して、
ねっと ひら
NET119を開いてみましょう。



スマートフォンによるWeb申請登録の手順⑦

つかいじょうほう とうろくてじゅん 追加情報の登録手順

い ばしよ いりょうじょうほう
よく行く場所や、医療情報などを
とうろく
登録しておくことができます。



1
そうさがめん せってい
操作画面の「設定」
せんたく
を選択します。



2
い ばしよ
「よく行く場所」を
せんたく
を選択します。



3
あたらし ばしよ とうろく
「新しい場所を登録
する」を選択します。



4
きんむさき がっこう ゆうじんたく
勤務先や学校、友人宅
とう い ばしよ にゆうりよく
等よく行く場所を入力
ちず とうろく
して地図から登録しま
す。

きんきゅうれんらくさき

• 緊急連絡先

かぞく ゆうじんなど つうほう とき し かた とうろく ほんにん れんらく と
家族や友人等、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れ
ない場合に大阪市消防局から連絡することがあります。

• よく行く場所

きんむさき がっこうとう い ばしよ とうろく せんたく げんざいち とく
勤務先や学校等よく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特
定され、迅速に通報する事が可能となります。

• 医療情報

つうほうじ しょうぼう し びじょう びょういん とうろく
通報時に、消防に知らせたい持病やかかりつけの病院を登録してください。

• 補足情報

ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく
その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

• 登録抹消

りよう ていし ばあい じしん とうろくまっしょう てつづ
利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

Web申請登録に関するQ&A

から そうしん ネット
空メールを送信しましたが、NET119からメールが
とど 届きません

めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？
ネット ついか あと
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

とうろく おこな つうほうがめん ひら
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと
いちじょうほう しゅとく ひょうじ
「位置情報を取得できません」と表示されます。

いちじょうほうせってい
スマートフォンの位置情報設定をオンにしていただ
ひつよう がめん てじゅん したが
く必要があります。画面の手順に従い、オンにして
ください。
いちじょうほう つうほう
位置情報をオフにしたままだと通報することができ
ませんので、ご注意ください。
ちゅうい

そうさほうほう ふめい かた たいへん
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お
てすう かく けいたいでんわがいしゃ
手数ですが、各キャリアの携帯電話会社へこちらの
パンフレットをお持ちいただき、お問い合わせいた
だきますようお願いいたします。
ねが