



ねっと

きんきゅう つうほう

NET119緊急通報システム



スマートフォン

じこ さいがい
事故・災害

きゅうびょう
ケガ・急病

かじ
火事



ねっと つか つうほう ほうほう NET119を使って通報する方法

あやま つうほう ちゅうい
誤って通報しないように ご注意ください



1.

ホーム画面に表示された
「NET119」のアイコンを選択します。



2.

通報画面が表示されたら、
[救急][火事][その他]の
いずれかを選択します。



3.

外出先にいる時は
[現在地]、自宅にいる
時は[自宅]を選択します。



4.

現在地が表示されます。
地図を動かし拡大して、
[ここです]を選択します。



外出先からの通報 → 4.へ
自宅からの通報 → 5.へ

5.

ぐあい わる かた せんたく
 具合が悪い方を選択し、
 つうほうじ つた
 通報時に伝えたいこと
 にゆうりょく
 があれば入力しスライ
 ドして通報します。



6.

つうほう う つ
 通報が受け付けられる
 しょうぼう よびだ ちゅう
 まで「消防呼出し中」
 ひょうじ
 が表示されます。



7.

しょうぼう つうほう う つ
 消防が通報を受け付け
 じどう
 ると、自動でチャット
 かいし
 が開始します。



8.

せんたくし しつ
 選択肢がついている質
 もん ばあい
 問の場合は、ボタンを
 せんたく かいとう
 選択して回答できます。



9.

つた
伝えたいメッセージを
おく
送りたい場合は、入力
らん もじ にゅうりょく そう
欄に文字を入力して送
しん
信します。



10.

にゅうりょく
入力されたメッセージ
ひょうじ
が表示されます。



11.

つうほう しゅうりょう
通報が終了すると、チ
ャット画面が通報終了
がめん き か
画面に切り替わります。



ちゅうい
注意

じょうぎょう かくにんとう かんりょう まえ がめん
状況の確認等が完了する前にチャット画面
と がめん ひら でんし
を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子
とど しょうほう しゅつ
メールでメッセージが届きます。消防が出
じょう ひつよう じょうほう にゅうしゅ
場する必要な情報が入手できませんので、
つうほうかんりょうがめん ひょうじ
通報完了画面が表示されるまでは、チャッ
がめん と
ト画面を閉じないようにしてください。

じしん つうほう むずか
ご自身での通報が難しいときは

つうほういらいがめん ひょうじ しゅうい かた だいいり つうほう いらい
『通報依頼画面』を表示し、周囲の方に代理での通報を依頼することができます。

1.



つうほういらい せんたく
通報依頼ボタンを選択
します。

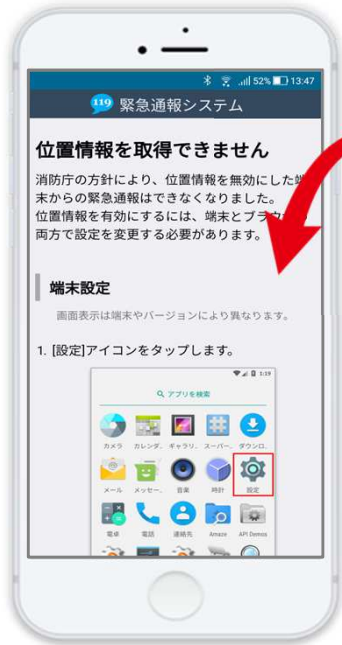


2.



つうほう いらい がめん き か
通報依頼画面に切り替
わります。

いちじょうほうせってい オン
スマートフォンの位置情報設定をONにしてください。



いちじょうほう オフ
位置情報がOFFになっていると、NET119から通報を
することができません。

いざという時のために、常にONにしてください。

まちが つうほう ばあい しょうぼう れんらく
間違って通報してしまった場合は、消防へ連絡してください。

れんしゅうつうほう ほんとう つうほう あやま
練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って
つうほう ばあい おし
通報をしてしまった場合は教えてください。

つうほうじ でんぱじょうきょう つうほう
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

ねっと でんぱ けんがい ばあい りよう
NET119が電波が圏外の場合、利用することができません。

また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報
いち とくてい つうほう ばあい
位置が特定しにくく通報できない場合があります。

いちじょうほう オフ とき
位置情報がOFFの時
ひょうじ がめん
に表示される画面