



ねっと きんきゅう つうほう
NET119緊急通報システム



じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



た りょうじょう ちゅうい じこう
その他 利用上の注意事項

りょう たいせつ し
ご利用にあたっての大切なお知らせです



りょうじょう ちゅういじこう
利用上の注意事項

① ねっと NET 119 は、りょう インターネットを利用して、けいたいでんわじぎょうしゃ つうしんもう こうじ およ 携帯電話事業者の通信網の工事、メンテナンス及び
こんざつじょうきょう りょう ばあい 混雑状況により利用できない場合があります。

② せつぞく など りょう インターネットに接続できない、スマートフォン等ではご利用できません。

③ つうほう もち げんご にほんご えもじなど りょう 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

④ ねっと きんきゅうつうほうじゅしんご かなら しょう きゅうきゅうしゃ へんしん NET 119 の緊急通報受信後に、必ずチャット(※)を使用して「救急車がむかいました」などの返信メー
そうしん つうほうばしょ とくてい ばあい かくにん へんしん そうしん たんまつ でんげん ルを送信します。また、通報場所が特定できない場合は確認のため返信メールを送信します。(端末の電源
き は切らないでください)

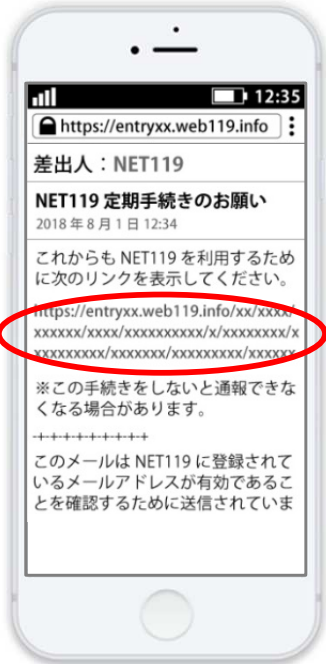
へんしん とど ばあい ばしょ じゅうしょ ばあい ちか ほう たす もと この返信メールが届かない場合や、あなたのいる場所の住所がわからない場合などは、近くの方に助けを求
べつ しゅだん ばんつうほう めるなど別の手段で119番通報してください。

(※)チャット…つう コンピューターネットワークを通じて「リアルタイムに文字ベースの会話」を行うシステム

⑤ きんきゅうじいがい と あ ねっと つうほう りょう 緊急時以外のお問い合わせには、NET 119 による通報はご利用できません。

⑥ あき ふせい はんだん つうほう きょぎつうほう はんだん ばあい とうろく まっしょう ばあい 明らかに不正アクセスと判断される通報や虚偽通報と判断した場合は、ご登録を抹消させていただく場合が
あります。

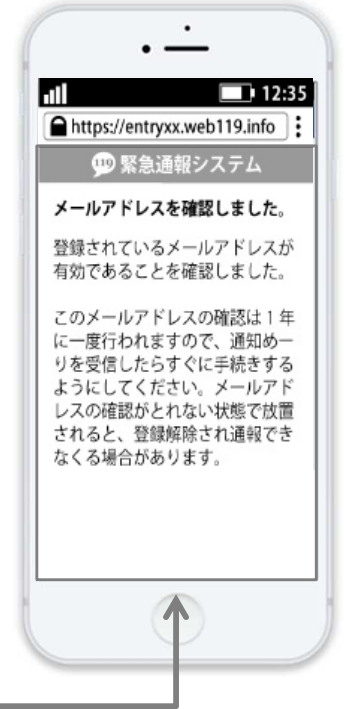
りようじょう ちゅういじこう
利用上の注意事項



ねっと ていきてき とど
NET119から定期的にメールが届きます

とうろく へんこう かくにん
登録しているメールアドレスに変更がないか確認するため、
ていきてつづ ねっと おく
「定期手続き」のメールをNET119から送ります。
か お てつづ おこな
メールに書かれているURLを押して手続きを行ってください。

みぎ がめん ひょうじ かくにん てつづ
右の画面が表示されたら、メールアドレス確認の手続きは
かんりょう
完了です。



おおさかししょうぼうきょく けいぼうぶ しれいか
大阪市消防局 警防部 司令課

おおさかし にしくくじょうみなみちょうめ ばん ごう
〒550-8566 大阪市西区九条南1丁目12番54号

電話 06-6582-2854 (代) ファックス 06-6582-2864

メール net119@city.osaka.lg.jp

ホームページ <http://www.city.osaka.lg.jp/shobo/>

