

前回会議での課題

- ① キャラクターの活用
- ② スタンプカードの活用
- ③ アンケートの活用
- ④ 体験コースの再検討
- ⑤ リモート（WEB）について
- ⑥ その他

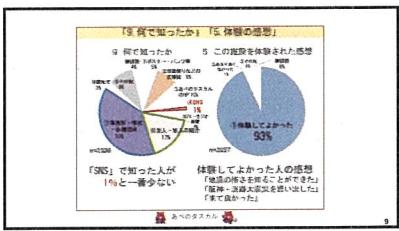
あべのタスカル

課題への対応

- ① UNEスタンプを作成中
- ② リニューアル後のスタンプカードを作成中
- ③ アンケートの活用
 - (1) 西南大学の協力を得て、クロス集計によりアンケート分析実施。
 - (2) コロナの影響により体験コースが30分のみとなったため、30分コースについてのアンケートを実施。
- ④ アンケート等により体験コースの見直しを検討
 - (1) 体験コース（1時間コース）の再編成（実現）
 - (2) 企業向けコース等の新設（実現）
- ⑤ タスカルVRを作成及び公開

あべのタスカル

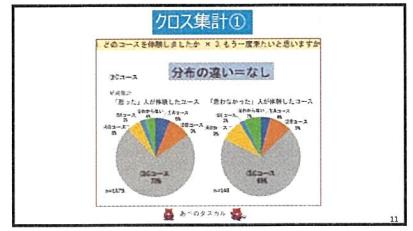




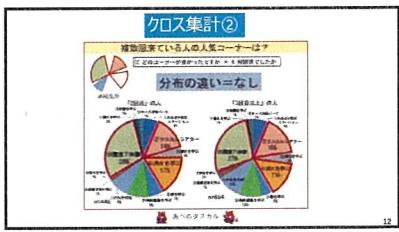
あべのタスカル

クロス販売とは	
-2つの質問部を掛け合わることで、	回答範囲をより細分化できる解説手法
-複数化することで問題点が見えてやすくなる	
【クロス販売における流れ】	
1. どのコマース会員登録(上記)か × 2. どの一度買おうと思いますか	
3. デジタルカードをいくつ買いましたか × 4. 何回買いましたか	
Aコースを購入した人 × B. どのコース一回でいくつ買いましたか	
Bコースを購入した人 × C. どのコース一回でいくつ買いましたか	
D. 何回 × E. 一度買おうとした回数はありますか	
F. 何で悩みましたか × G. 希望	

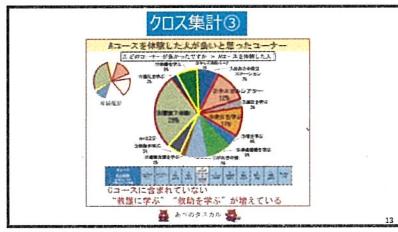
10



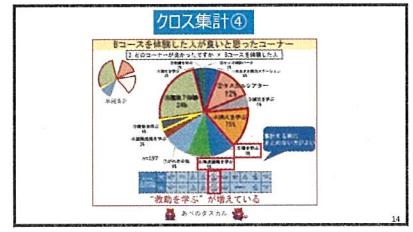
11



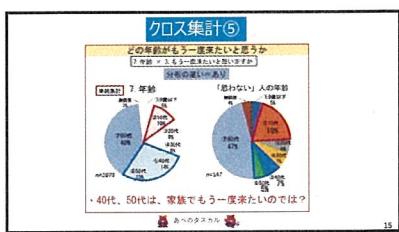
12



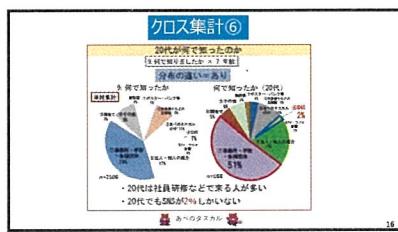
13



14



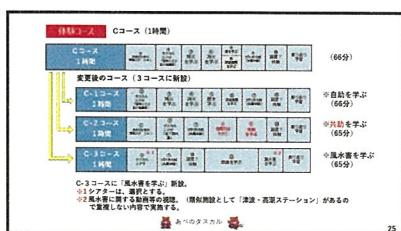
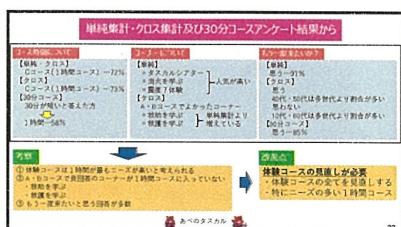
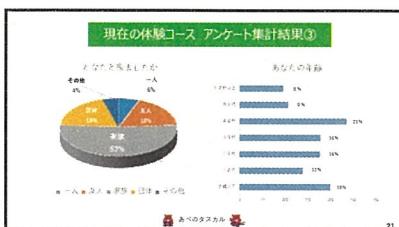
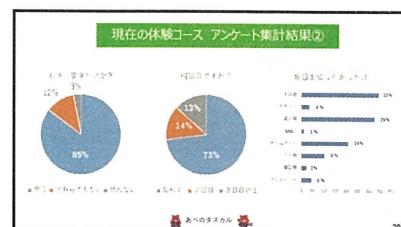
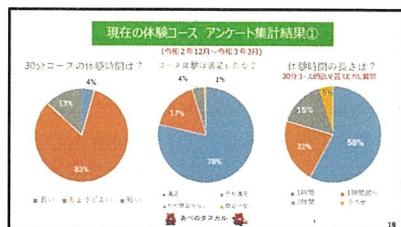
15



16

単純集計結果	クロス集計結果
①どのコースが一番いい Cコース（1時間～2ヶ） 一番長い、時間以上は良い?	①～④は単純集計と同じ結果
②どのコースがよがかったか? Aコース Bコース Cコース Dコース Eコース Fコース Gコース	③～⑥はCコースを試験した人が多いと思うコーナー 教習所を学ぶ 運転免許を取る 運転免許を取得してない
③もう一度来たいと思うか? 思う - 91% どちらか - 5% 思わない - 4%	④～⑦は免許を取得していない 免許を取得するもう一度来たいと思うか? 思う どちらか 思わない ⑤10代: 60歳代より割合が多い ⑥10代: 60歳代より割合が多い ⑦免許を取った人: 51% SNS - 2%でない
④で知ったか? 学校: 実家: 職場等: - 29% SNS: - 1%: 静かしない	17

17



平日は小中学校休業日、土曜日は他学年にも対応している。

↓

追加コース選択 (※)

体験コース Dコース（30分）

ロコール	3.6km
距離	時間
走行	10分
停止	20分
合計	30分

↓ 体験コース新設（高）

高度7体験でできることも向け
アドミラルコース

幼児・小学生標準車両より
子どもの状況に応じて体験

Dコースは、そのままです日程、イベント開催時のみファミリーコースを新設し、わずかな時間でも気軽に体験してもらいたい次回の来場を仄めます。

ホームページ上にはアップしない

あべのタスクル

27

タスクカルVR

新登場! VRゴーグル感覚体験コースにより、実感ができない状況の中で、WEB動画を山形で走行する車両をどうぞ。あべのタスクカルを体験して、驚くことでしょう。また実験室等でVRゴーグルとVR（バーチャルリアリティ）にて驚いたことなど「タスクカルVR」をお楽しみください。

※VR体験として施設での場合は、専用ゴーグルや専用メガネを使用です。
※パソコンスタートメニューなどでは3Dビューでご覧になれます。

あべのタスクカル

タスクカル VR

28

VRゴーグルの活用

新登場! VRゴーグル感覚体験コースにより、大阪の街の空中の半空ではオンラインによる飛行体験、こなれ！ドローン飛行にてタスクカルVRを活用し、今後のドローンでの防災現場の搬送として活用できるよう努めしたいと考えています。

また、VRゴーグルにて、現地の状況を確認するための飛行機の運航訓練等により、あべのタスクカル内を学習し、タスクカルにおいて万が一羽目だけ空き飛行機を飛ばすつもりです。

また、JR東海がVRイメージを活用して、あべのタスクカルをバーチャル体験することで、移動体験ができるようになりました。これは、コロナ禍におけるひかる駅舎ノートとして活用させていただきます。

消防局保有VRゴーグル

あべのタスクカル

VRゴーグルによる体験イメージ

あべのタスクカル

29

展示物について

リニューアルオープンから2年が経過しましたが、現状不具合等は発生しておりません。新型コロナウイルス感染予防対策として、一部のコーナーは使用できませんが、タッチペンを使用して、少しでも来館者が利用できるよう対応しております。

また、防災情報スクエア及びその周辺は、時期に応じて展示等も変更するなど、今後も情報充張します。

大型体験ステーション

防災情報スクエア

キッズショッピングパーク

あべのタスクル

30

新たなイベント等

「海上保安庁・自衛隊・大阪管区気象台」などの防災機関と連携して、地震以外にも風水害や自然災害に対する知識の高揚を図ることを目的にイベントを計画しております。

夏休み、春休みなど幼児・小中学生やその家族を対象に災害の映像や資料の展示等を実施予定。

その他の年齢層に応じて防災・防災に関するイベントも計画中。

詳細は、令和3年度事業計画書のとおり。

あべのタスクカル

31

【来館者からの意見・要望・ニーズ】

コロナ禍で来館された多くのの方から次のような意見が多数寄せられました。
・歩き易さであることが多かった。
・もっと体験したかった。
・時間も短かった。

その中でも、「またたいです」「こどもや孫を連れて来たいです」という意見も多數いただきました。

今後は、新型コロナウイルスの感染症拡大が収束し、通常通りの開館ができる状態になったとき、新たな体験コースやサービスを提供するなどともに、来館者のニーズに応じることができるよう指定管理者とともに連携しながら運営していく所存です。

そして来館された方が一人でも多く「助かる力」「助ける力」が身についたと思える施設にしたいと考えております。

あべのタスクカル

32