

# あべのタスカルについてのアンケート

今後、当施設サービス向上のため、皆様からご意見を頂きたく次のアンケートにご協力お願いいたします。  
(当てはまる箇所に  をしてください。)

## I あべのタスカルでの体験についてお聞かせください。

1 体験時間はいかがでしたか？

長い  ちょうどよい  短い

2 上記の質問で「短い」と答えた方は、どれくらいの時間がよろしいですか？

1時間  1時間30分  2時間  その他 ( )

3 体験に満足しましたか？

満足した  やや満足した  やや物足りない  物足りない

4 上記の質問で「やや物足りない」または「物足りない」と答えた方で、「物足りない」と感じたことは何ですか？

( )

5 今日の体験によって、「助かる力」または「助ける力」が身についたと思いますか？

思う  やや思う  やや思わない  思わない

6 職員の接客態度はいかがでしたか？

良い  やや良い  やや悪い  悪い

7 もう一度来たいと思いますか？

思う  どちらでもない  思わない (理由: )

8 体験コーナーおよび展示物などでお気づきの点やご意見がありましたらご自由にお書きください。

( )

※ 裏面もありますのでご協力お願いいたします。

## Ⅱ よろしければ、あなたのことを教えてください。

1 あなたは中学生ですか？

はい  いいえ

2 この施設に来られたのは何回目ですか？

はじめて  2回目  3回目以上

3 上記の質問で「2回目」または「3回目以上」と答えた方は、理由を教えてください。

( )

4 あなたの年齢をお聞かせください。

9才以下  10代  20代  30代  40代  50代  60代以上

5 あなたは、どちらにお住まいですか？

大阪市内  大阪府内  他府県( )  日本国以外(国名: )

6 あなたは、この施設のことを何でお知りになりましたか？

パンフレットなど  雑誌・広報誌など  TV・ラジオ・新聞など  
 ホームページ(あべのタスカルまたは大阪市消防局)  
 Facebook、InstagramなどのSNS  友人(知人)の紹介  クチコミ  
 その他( )

7 この施設には、どなたと来られましたか？よろしければ( )内もご記入ください。

一人  友人  家族  団体(団体名: )  
 その他( )

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

あべのタスカルでは、今回体験できなかった体験コーナーを皆様にわかりやすく自宅や職場等でも学習していただけるよう「あべのタスカルYouTube」チャンネルを開設しております。

ぜひともご視聴いただき「助かる力」または「助ける力」を学んでいただき、またのご来場をお待ちしております。

「あべのタスカルYouTube」チャンネルはこちら →

※視聴するには通信料がかかります。

