大阪市立阿倍野防災センターの管理運営に関する事業計画書

１　施設の管理運営

|  |
| --- |
| (1)　施設目的に沿った管理運営方針・手法 |
| (2)　平等利用の確保 |
| (3)　当該施設に配置される職員の体制 |
| (4)　危機管理・安全管理  　　　①事故防止等安全対策  　　　②災害等緊急時の対応 |

２　事業計画

|  |
| --- |
| (1)　事業計画（年度毎の計画についても記載すること。） |
| (2)　サービス向上策（年度毎の向上策についても記載すること。） |
| (3)　利用者の満足度の把握・利用促進策  （利用者の満足度・要望等の把握方法と施設管理への反映、苦情への対応等） |
| (4)　自主事業 |

３　施設の有効利用

|  |
| --- |
| 地域との連携、市民・ＮＰＯとの協働等 |

４　施設予約等オンライン化促進のための取組について

|  |
| --- |
|  |

５　申請団体

|  |
| --- |
| (1)　経営方針 |
| (2)　経営状況 |
| (3)　同種施設の管理運営実績 |
| (4)　専門性の有無 |
| (5)　職員研修の実施（実績及び計画） |

６　社会的責任・市の施策との整合

|  |
| --- |
| (1)　環境への取組み |
| (2)　就職困難者等の雇用への取組み  （各種就労支援事業を活用して過去に雇用した人数等）   |  |  | | --- | --- | | 就労支援事業名 | 雇用実績者数 | | 大阪市地域就労支援センター | 名 | | 大阪市障害者就業・生活支援センター | 名 | | 大阪市ひとり親家庭等就業・自立支援センター | 名 | | 大阪市自立支援センター | 名 | | その他就職困難者等の就労支援の取組み等 | | |
| (3)　個人情報保護など人権に関する取組み |
| （4）女性活躍促進の取組み |
| （5）賃金・労働条件の向上に関する取組み |

７　業務に関するモニタリング等の実施方法、自己点検や自己評価方法についての方針

|  |
| --- |
|  |

８　建物及び附属設備の維持管理に関する提案

|  |
| --- |
| (1)　日常管理における点検頻度、事故の未然防止策、安全対策、発見された不具合に対する措置方法 |
| (2)　災害や事故発生時等の緊急時における連絡体制 |
| (3)　施設の有効利用策 |

９　管理運営の方針

|  |
| --- |
|  |

※欄が不足する場合は、複数枚にわたっても差し支えない。