

活用してありますか？インシデントレポート

救急活動におけるアクシデント予防ー

はじめに

救急活動で絶対に起きてほしくないのが、事故や紛失、負傷等のアクシデント。何らかのエラーは起きたものの、アクシデントまでには至らず事なきを得た……これがインシデントです。そんなインシデント事例を集めて共有し、アクシデントを予防しようという取組が、インシデントレポートです。

運用開始から1年を経て、あらためてインシデントレポートの仕組みとその活用方法を振り返ってみます。

インシデントレポート入力までの流れ

インシデントが発生したら、まずは自隊で原因や再発防止について検討してください。インシデントは、いわば「セーフ!」。インシデントを起こした本人を責めることのないようにしてください。

インシデントレポートの入力は、庁内ポータルサイトにある、「救急ライブラリ」から行います。公開の際に隊や個人が特定されることはありませんので、気軽に入力していただくようお願いします。なお、インシデントレポートの入力にかかる時間は平均で15分程度です。

インシデントは気付くタイミングによりレベル0～レベル2に分けられます(表)。自隊で検討した結果、レベル3のアクシデントに該当したら、事故として報告してください。

インシデント事例の紹介

開始から1年を経て多くの事例が集まり、インシデントの傾向も見えてきました。その中から二つの事例をご紹介します。

【事例1】チェンジレバーがニュートラルになった状態で降車した事例

発生概要
使用前点検時に機関員がチェンジレバーをニュートラルにしたまま降車した(サイドブレー

インシデントレポートから分かること

令和5年度の統計をもとに、インシデントレポートからうかがえることをまとめました(図)。

このように、インシデントはベテラン、若手

を問わず発生しています。要因としては「確認不足」「連携不足」等のヒューマンエラーが多くなっています。これらのインシデントが気付かれることなく放置されたら、傷病者の負傷・不利益といったアクシデントに繋がっていたことが分かります。

おわりに

インシデントレポートは、自隊だけでなく救急隊全体の類似事例の再発リスクを減らすことにつながるツールです。経験したインシデント事例を報告するのはもちろんのこと、ぜひ、過去の事例集を紐解いていただき、発生原因、必要な取り組みや改善すべき点などを考える手がかかりにしてください。自隊や所属において、少しでも類似事例を減らしていくよう努めていきましょう。

皆様からのインシデントレポートは、アクシデント防止のための大阪消防の財産になります。ぜひ、積極的なご活用をお願いします。

事例2の教訓



先入観を持つことも良くないけど、違和感を感じ取ることも大事な。いつもと違うなと感じたら、遠慮なく声を掛け合うように、若手の隊員にも伝えていこう！

事例1の教訓



うちの隊でも、同じことが起きるかもしれないし、今日から「パーキングよし」や「サイドブレーキよし」の指差確認呼称を徹底しよう！

取組や改善案

指差確認を徹底し、「パーキングよし」と発声にて周囲にも知らせることを徹底する。

発生概要

【事例2】資器材の装着不備により搬送先を誤りかけた急病事例

救急車内で隊員が患者監視装置を用いてバイタル測定したところ、隊長の見込みとは違う測定値が出た。おかしいと感じた隊長が実測での再測定を指示したところ、装置を用いた数値とは違う数値であった。確認すると、患者監視装置が正しく装着されていなかった。

取組や改善案

違和感がある場合は、隊員間で声を掛け合うようになった。

■インシデントが放置されたら、どのようなアクシデントに発展していたか

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1位 傷病者等の負傷・不利益 (46) | 1位 確認を怠った (61) |
| 2位 車両の運行に関すること (18) | 2位 連携ができていなかった (24) |
| 3位 資器材等の損害・紛失 (15) | 3位 技術・手技が未熟 (5) |
- () 内はインシデント件数

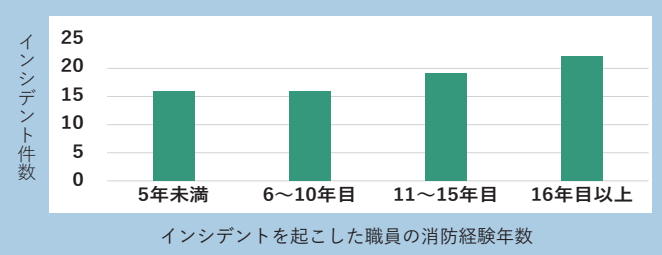
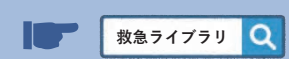


図 インシデントレポートの統計 (令和5年度)

表 インシデントとアクシデント

レベル	影響度	種類	報告様式
0	事故に前もって気付いた事例 (実施される前に気付いた)	インシデント	インシデントレポート (Forms)
1	インシデントが発生したが、直ぐに気付くことができた事例。傷病者等に影響はなかった。		
2	インシデントが発生したが、直ぐに気付くことができなかった事例。傷病者等に影響はなかった。	アクシデント	アクシデント即報
3	間違ったことが実施され、傷病者等に不利益となった事例		

庁内ポータルから「救急ライブラリ」を検索！



- ①「教育資料」に続き「インシデントレポート」をクリック。
- ②「※インシデントレポート入力はこちらから」をクリックして入力画面を開く。

「庁内ポータル」は、大阪市職員専用のポータルサイトです。



吹田市消防本部

震災対応型の資器材、切断用・破壊用器具が充実！



救助工作車（Ⅲ型）

消防本部 高度救助隊

LED 照明を多用することで夜間の活動効率を向上させ、資器材収納 BOX にローラーを取付け、隊員が取り出す際の負担軽減を図っている。本市の他車と統一感を持たせつつ、当車両の存在感を強調したデザインで、一目で本市の救助工作車であることが認識できる。

車名：日野
通称：レンジャー
シャーシ型：SDG-GX7JGAA
全長：7.79m
全幅：2.33m
全高：3.20m
ホイールベース：3750mm
配備年月日：平成 29 年 2 月 7 日



消防車両用語 ⑨ キャブオーバー：エンジンの上に運転席（キャブ）を配置した車種

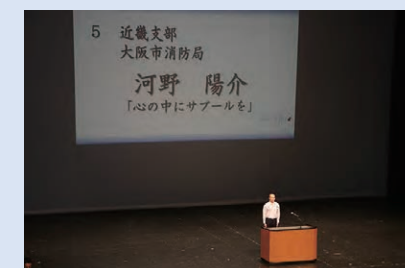
救助工作車がかっこえん車

全国消防職員意見発表会

令和6年5月30日（木）、大阪府堺市の「フェニーチェ堺」にて、第47回全国消防職員意見発表会が開催されました。

全国消防職員意見発表会は、各支部から選抜された消防職員が業務に関する提言や取り組むべき課題などについて自由に発表し、消防業務の諸問題に関する一層の知識の研さんや意識の高揚を図ることを目的として開催されるものです。

今回、河野司令補は、大阪市消防局で開催された第71回消防職員意見発表会で最優秀賞を獲得し、その後、令和6年度大阪府下消防職員意見発表会を見事勝ち上がり、第47回全国消防職員意見発表会に近畿支部代表として出場しました。



河野司令補、第47回全国消防職員意見発表会で優秀賞を受賞！

河野司令補は、「心の中にサプールを」と題し、日々漫然と着用しがちな『消防被服の本来の価値及び着用する意義』を、アフリカのコンゴ共和国のサプールという文化を通して見つめなおすことについて独自の視点で発表しました。

発表内容の骨子は、私たち消防職員が常に胸に留めておくべき大切な信条といえるもので、河野司令補の落ち着いた口調と身振り手振りをまじえた力強い発表について、「発表内容」及び「発表力」とともに、審査員から高い評価を受け、全国各支部代表 10 名のうちから見事、優秀賞を受賞しました。

【審査結果】

【最優秀賞】

丸山 莉奈（志摩市消防本部）発表テーマ：「想いを形に」

【優秀賞】

高橋 奈美（東京消防庁）発表テーマ：「クルー・リソース・マネジメント
～「安全」のその先へ～」

河野 陽介（大阪市消防局）発表テーマ：「心の中にサプールを」



優秀賞を受賞した河野司令補からのコメントです！



第47回全国消防職員意見発表会にて優秀賞を獲得することができました。ここまで手厚くサポートしてくださった消防局及び此花消防署の皆様はこの場を借りてお礼申し上げます。誠にありがとうございました。今は大阪市消防局として初の全国消防職員意見発表会最優秀賞獲得を成し遂げられなかった残念な思いと、練習の日々とプレッシャーから解放された何とも表現し難い感情に満たされています。はじめは大阪市の大会で優勝するのが目標でしたが、幸運にも恵まれ、ここまで辿り着くことができました。全国大会では、クラシックバレエの会場として使用される壮大なコンサートホールで発表する機会をいただき、また、全国から集まった発表者の皆さんと互いに励まし、交流を深めることができました。この素晴らしい経験をこれからの業務に活かしていきたいです。

発表動画はコチラ！



勝手に
新コーナー



小隊で私が1番！

今月のテーマ
『出身地』

①出身地 ②地元の自慢 ③抱負等

①沖縄県波照間島 ②ニシ浜ビーチ、黒糖、島酒 ③入校前はどんな消防仲間と出会うのか、自分が半年間でどれだけ成長できるのかなど、楽しみとやる気に満ち溢れていました。消防士として必要とされる技術や知識をしっかりと身に付け、所属に配属された時、先輩方から頼られ、市民の方々からは信頼されるような消防士になる努力を継続していきます。



大阪市消防局
金嶺瑚也

第1小隊

大阪市消防局
郷原太雅



第2小隊

①鹿児島県鹿屋市 ②桜島、黒毛和牛、黒豚、鳥刺し ③入職するまで墮落した生活を送っていたので、半年間で心身共に消防士らしくになりたい。また、知識及び技術をしっかりと習得したい。配属後は、認定救命士となり、多くの現場で適切に処置していきたい。

①佐賀県唐津市 ②唐津城、虹の松原、唐津バーガー、イカの活き造り、唐津くんち ③生まれ育った佐賀県を出て大阪市に就職することになり家族は心配し、自分も不安だったが、出場件数が多い大阪市消防局の救急隊となり、一人でも多くの市民を救いたい。



大阪市消防局
山口遼

第3小隊

岸和田市消防本部
吹谷泰河



第4小隊

①秋田県秋田市 ②お米(あきたこまち)、自然の多さ ③父の姿に憧れて消防士を目指したので、半年間で強靱な体力や気力を身に付け、誰からも信頼される消防士になりたい。そして、父に少しでも追いつけるよう自分に厳しく努力し続け、大切な人を守る消防士を目指したい。



4月

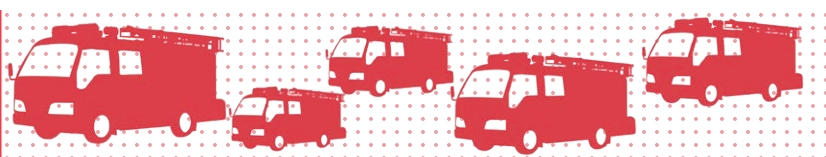
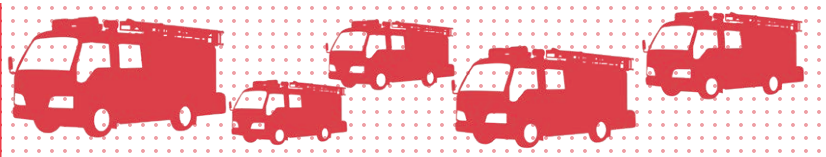
18日 任命式

まだ少し肌寒さを感じる4月4日、消防学校は第116期初任教育生の入寮日を迎え、騒がしかった。今期は20の消防本部から総勢219名が名を連ねる。皆、緊張の面持ちで受付を済ませ、寮へと大量の荷物を運び込んだ。階段を何往復もする間にすっかり汗だくだ。そして、息つく暇もなく、制服に着替え、屋内訓練場へ移動すると、入校式の練習が待っていた。消防特有の動きや掛け声に戸惑いながらも、何度も繰り返しうちに揃うようになり、入校式当日には堂々とした姿を見せてくれた。そんな今期生の総代を務めるのは、岸和田市消防本部の高谷学生だ。18日の任命式で谷下学校長から任命書を授与された。また、19日には名物行事の一つでもある山岳徒歩訓練が行われ、第1小隊の小隊優勝で幕を閉じ、徐々に各小隊のカラーも見え始めた。

読者の皆様には今後も学生と教官たちの奮闘ぶりを楽しみにしていただきたい。



19日
山岳徒歩訓練



大東四條畷消防本部
設立10周年記念誌
「さらに未来へ」を作成

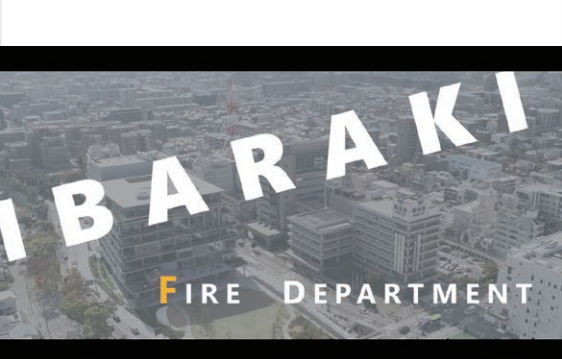
当消防組合の設立10周年という節目を迎えるにあたり、これまでの取り組みと実績を振り返り、これから向かうべき道筋を捉え力強く歩みを進めるための指標として、記念誌「さらに未来へー広域化10年の歩みー」を編纂しました。

本誌では当消防組合の沿革をはじめ、広域化による効果、近年の災害需要への対応ならびに将来を見据えた組織運営などを紹介しております。また、周年記念事業の一つとして、9月に深北緑地（大東市）にて市民参加型イベントを開催する予定です。

消火から予防へ「火を消す以前に火を出さない」をスローガンに、この理念の具現化に重点をおき「さらに未来へ」飛躍していけるよう、職員一丸となって消防業務に邁進してまいります。

当消防組合のウェブサイトにて記念誌を閲覧していただけますので、ぜひご覧ください。

大東四條畷消防組合
ウェブサイト



茨木市消防本部
動画クリエイターが手がけた
「採用PR動画」を公開

茨木市消防本部では、消防職員が働く現場のリアルな情報を提供するため、市内在住の動画クリエイターとともに「採用 PR 動画」を制作しました。茨木市公式 YouTube チャンネルで公開していますので、ぜひご覧ください。

PR 動画では、消防業務をもっと知ってもらえるよう、日々現場で活躍する警防隊・救助隊・救急隊・通信指令員によるインタビューや訓練の様子などを紹介しています。

今後も、複雑化する行政課題に対応するため、多様な人材を積極的に採用するとともに、職員一人ひとりが消防の魅力や自身の成長を感じながら、安心して職務に専念できる職場づくりに努めてまいります。

採用PR動画（約3分50秒）



和泉市消防本部
火災予防運動に係る
オリジナル防火ポスターを作成



和泉市消防本部では、令和5年度秋季全国火災予防運動及び令和6年春季全国火災予防運動防火広報として、総務省消防庁・日本損害保険協会等から提供される防火ポスターとは別に、和泉市消防本部オリジナル防火ポスターを作成し、期間中において市内商業施設や事業所に配布しました。

市内の女子サッカークラブチーム「和泉テクノFC」とのコラボによるポスターでは、選手の皆さんのセンターフォワードに消防長を配置。「ともに守ろうホームタウン」をスローガンに、選手と消防が一丸となって、火災予防運動期間中の広報活動を行いました。

今年度においても、和泉テクノFC とのコラボを継続し、全国統一防火標語にもある「守りたい」をスローガンにオリジナルポスターを作成して、幅広く防火広報を行います。



大阪南消防局
消防広域化の運用に向けた
火災想定訓練を実施

大阪南消防局では消防広域化前の令和6年3月に、柏原羽曳野藤井寺消防組合消防本部、富田林市消防本部と河内長野市消防本部合同で火災想定訓練を実施しました。

この訓練は、消防広域化に伴う指揮系統の統一及び小隊間の連携強化を図るとともに、警防活動を検証することを目的として行われたものです。

訓練を通じて、これまで各消防本部で培ってきた技術を継承しつつ、警防活動の検証を行い、不足していた部分を確認し、火災をはじめ、災害活動時に必要となる安全で確かな判断、指揮命令系統の確立等、必要な知識を習得することができました。

大阪南消防局は、災害対応力の向上を目指すため今後も定期的に訓練を実施し、小隊間の連携強化や知識の向上を図り、災害に備えた訓練を実施していきます。

大阪運輸倉庫株式会社

大阪運輸倉庫株式会社は1940年（昭和15年）に創業し、大阪市旭区に本社を置く総合物流企業です。運送事業だけでなく、倉庫事業では最新鋭の医薬品倉庫をはじめ様々な物品を取り扱われています。

日頃から、「大阪運輸倉庫は、物流サービスを通じて、ビジネスとビジネスを、人と人を、運ぶから結ぶ」をモットーに、物流に心を添えて、今日も「結び」に取り組みられています。

また、秋に開催している旭自衛消防技術練成会では、熱心に訓練



自衛消防隊紹介

自衛消防隊長 中平 泰信

弊社では各事業所にて、お客様から預かった大切な商品を保管しております。万が一に備え、本社として自衛消防のお手本となるよう日々、防火・防災意識の向上に努めております。



に取り組み、毎年上位に入賞されています。日々、防火・防災意識の向上に努められ、旭区地域への貢献は非常に高く、当協議会にとって大変頼もしい事業所です。

女性防火クラブだより

中央区



令和5年度中央区女性防火クラブ役員会

いのち輝く未来にふさわしい「災害に強い中央区、安全な中央区」の実現に向けて、今後も日々邁進してまいります。

来年は万博が開催される大阪市。その中心部にある中央区は、北浜のビジネス街、ランドマークの大阪城、船場地区の間屋街、南東部には由緒ある寺社や昔懐かしい街並み、今やインバウンドでも有名な「ミナミ」と多彩な面を有する行政区です。

近年はマンション建設が進んだ影響

で人口が著しく増加し、様々な課題もある中で中央区女性団体協議会と中央区地域振興会各連合の女性部が中心となり、各地域の自主防災を推進するとともに、お住いの高齢者や子育て世代の方々への住宅防火や予防救急啓発に積極的に取り組んでおります。

コロナ禍では一時的に活動の機会が少なくなりましたが、令和5年度は積極的に活動推進が話し合われ、コロナ



落語

火の用心

今回のお噺『ぞろぞろ』



皆さん、こんにちは。そなえ亭恐妻でございます。今月も、どうぞ、お付き合いを願います。

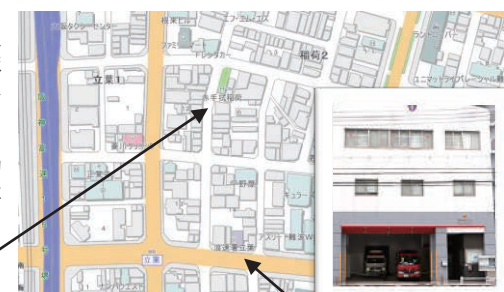
さて、今回ご紹介するのは「ぞろぞろ」というお噺。何やらけつたいな演目名ですが、舞台となるのは浪速区に現在もあります「赤手拭稲荷神社」。浪速消防署立業出張所からなんと北へ220m徒歩3分の場所にございます。決して大きな神社ではありませんが、朱色の鳥居やたくさん赤いノボリが目を引き存在感のある神社です。街歩きのパンプレットによると商売繁盛のご利益があるんやそうですよ。最寄りの大阪シティバスの停留所の名前も「赤手拭稲荷前」です。

さて、お噺は、この赤手拭稲荷神社の門前で荒物を売るお店の老夫婦。貧しいながらも信心深く、毎日、お稲荷さんのお掃除を欠かさず、お供え物をして手を合わせています。ある日のこと「どうぞご利益をお授けくださいませ」とお参りをして店に戻ると突然の大雨。一人の参詣客が雨宿りにお店に入って来まして、一足だけ置いてあった草鞋（わらじ）を買っていきます。ご利益があったと喜ぶ老夫婦でしたが、まもなく別の客が来て草鞋を売ってくれと言います。草鞋は先ほど売り切れてしまったと言うと、そこに吊ってある草鞋があるじゃないかと言われ、振り返ると先ほど売れたはずの草鞋がぶら下がっています。さすがに驚く老夫婦でしたが、その後草鞋を客に売ると、また別の客が草鞋を求めて店にやって来る。すると草鞋がぞろぞろと天井から出てくる。一足売れば、またぞろぞろ。おかげさまで商売は大繁盛。これを見ていた向かいの床屋さん



赤手拭稲荷神社

*赤手拭稲荷神社：浪速区稲荷2丁目6番。祭神は、豊受皇大神（とよけのおおかみ）ほか三神。紅染の手拭を祠前に供えたことから「赤手拭稲荷」といわれるようになりました。昭和20年3月の空襲でご神体を残し焼失。現在の本殿は昭和23年に再建されました。



立業出張所

プチ上方言葉講座

「なんぼ」

【意味】

どれほど・幾ら（値段・量）など

【使用例】

「ほんなら尋ねるけど、これが同商売やのうて、朝商いやのうて、せいぜい勉強せんと、うんと安うせんと、どーんと負けなんたら、なんぼになるねん？」



この「ぞろぞろ」というお噺。「欲張るとろくなことはない。」というテーマから、小学校の教科書に掲載されたこともあったそうですよ。さて、今月の消防落語は、先月ご紹介した欲張り知らずのわたくし、そなえ亭恐妻の創作小噺の続編「立入検査（続クリニックビル編）」でございます。防火防災のことに全然触れていないと非難轟々を覚悟のうえのアップでございます。お楽しみください。

