

15年間の軌跡と事業効果

救急安心センターおおさか

はじめに

救急安心センターおおさかが事業を開始して、今年で15年が経ちました。

今回は、全国的な安心センター事業の普及状況、及び救急安心センターおおさか（以下、「安心センターおおさか」という。）が歩んだ軌跡と事業効果についてご紹介します。

安心センター事業の普及状況

みなさんは、全国的な安心センター事業（#7119）の普及状況についてご存じでしょうか。本事業は、令和6年9月現在、全国33地域で実施されており、人口カバー率は69・9%です。総務省消防庁は、「日本全国どこにいても#7119が繋がる体制」の実現を目指しています。安心センターおおさかが事業を開始した平成21年当時、東京都がすでに事業を開始していましたが、今ほど全国には普及していませんでした。安心センターおおさかが歩んだ15年間に、毎年少しずつ同事業を開始する地域が増

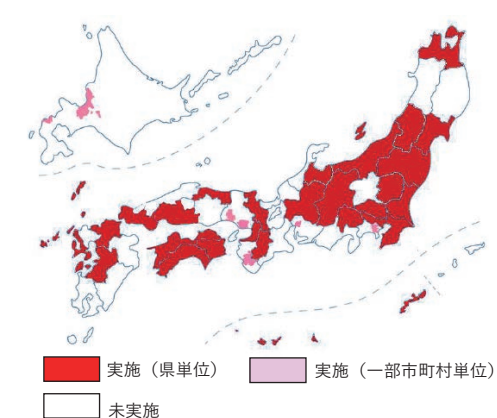


図1 安心センター事業の普及状況（令和6年9月現在）
総務省消防庁のウェブサイトより抜粋

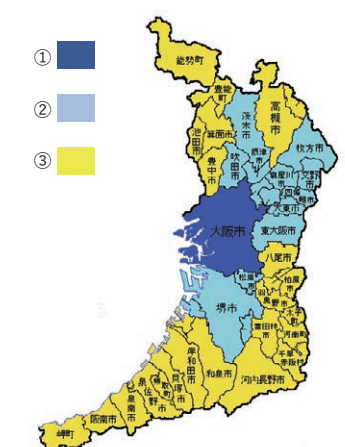


図2 大阪府内の安心センター事業
対象地域の変遷

えて現在に至ります。（図1）

安心センターおおさかの前身は、平成21年10月にスタートした「大阪市救急安心センター」です（図2-①）。平成22年4月には対象地域を16市に拡大（図2-①②）、その時点で名称が現在の「救急安心センターおおさか」に変更され、同年12月には大阪府内全域を管轄する事業となりました。（図2-①②③）

大阪市救急安心センターとして開設された当初は、大阪市消防局の指令情報センター内の一角にあり、回線数は4回線でした。その後、対

象地域が大阪府全域へ拡大し、執務室を移設して10回線での運用となりました。2年後には2回線増設し12回線で4年間運用を継続、平成28年の執務室移転に伴いさらに4回線増設し、16回線となりました。

令和4年に新システムへ移行してからは、119転送する際は看護師が大阪府内の消防本部へ直接転送することが可能となり、緊急性の高い症状の傷病者にできる限り早く救急車が到着できるよう体制を整備しました（旧システムでは、大阪府内の消防本部へ119転送する際は、大阪市消防局の指令情報センターを経由して行っていました）。

着信件数は年々増加

安心センターおおさかの着信件数は、年々増加しています（図3）。平成21年は対象地域が大阪市のみのため着信件数は少ないですが、平成22年に対象地域を大阪府全域へ拡大したことから急増し、平成23年以降は20万件以上で推移しています。

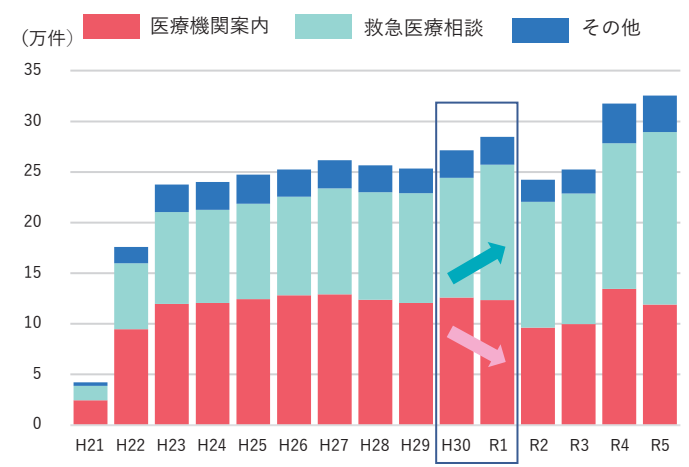


図3 救急安心センター大阪の着信件数の推移

年以降は逆転し、救急医療相談が増加傾向にあることが分かります。この状況を受けて、令和2年から全ての入電を看護師が対応する体制を整えました。

令和2～3年は着信件数が減少しています。要因としては、コロナ禍による病院の受診控えが影響していると考えられます。

令和4年以降は着信件数がさらに増加し、2年連続30万件を突破する状況となっています。最新のデータ（令和6年9月現在）では前年比約14,000件増となっており、今年も昨年の件数を上回るペースで推移しています。

着信件数が年々増加している状況を受け、大阪府民の需要に応えるべく、今年度は「救急安心センターおおさかの応対状況改善に関する作業部会」を立ち上げました。この作業部会では、大阪府内の7つの消防本部（局）が集まり、事業の効果的かつ効率的な応対を図るための検討を行っています。

安心センターおおさかの事業効果

大阪市消防局救急年報「平成18年～令和4年の傷病程度別搬送人員」を基に算出した軽症率（以下、「軽症率」という。）の一部をまとめました（図4）。このデータが示す通り、事業開始前の平成20年と比べて、令和4年には軽症率が4・3%低下しています。これは、安心セ

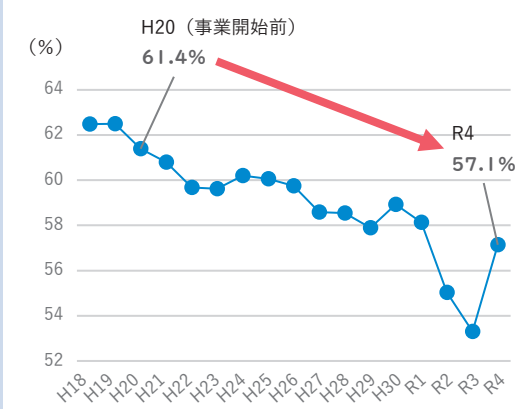


図4 軽症率の推移

ンターおおさかが行ってきた事業の効果の一つだと言えるでしょう。

おわりに

安心センターおおさかを利用したことがある大阪府民に対して行ったアンケートでは、9割弱の方が「役に立った」と回答され、「安心センターおおさかがなかったら救急車を呼んでいた」との回答も4割程度あり、救急車の要請に一定の抑制効果があるものと考えられます。今後も、大阪府民からの救急車の要否や病院案内の問い合わせに迅速に対応し、より一層安全安心を提供できるよう取り組んで参ります。



撮れ高バツグン☆
ご期待ください！

次回予告

多数傷病者訓練



ウィアー ルーキーズ！ 大阪府立消防学校 初任教育生 月間報告

We are Rookies!

8月



116期生の訓練日程も
いよいよ大詰めとなり、2
回にわたり『救急ラリー』
を行い、各班が今まで修得
した知識と技術を競い合っ
た。

I(8月15日)ではバイタ
ル測定・外傷・異物除去・
胸骨圧迫の4ブース、II 9
月2日、3日の2日間)で
は多数傷病者・外傷・内因
性疾患・CPA活動の4ブ
ースが設けられた。

どのブースに挑むのかは
学生の自由であり、各ブ
ースで課題に挑む学生たちの
目は真剣そのもの。

その傍では他の班員が見
守り、訓練が終了する度に
歓声や悲鳴、時に笑いが起
こるなど、様々なリアクシ
ョンを見せてくれた。

気になる結果と発表の様
子は来月号をお楽しみに！



Another Voice

- こちらは指令情報センターです -

Vol.7

- 火災気象通報って -

「指令情報センターの役割」
公式YouTubeにて放映中!!



庁舎内に流れる出場指令や警防情報音声など、声を聞いたことはあるけど、どんな業務をしているのかなんとなく知らないしな・・・、あんまり関わりないし興味はあるけど聞きにくいな・・・。

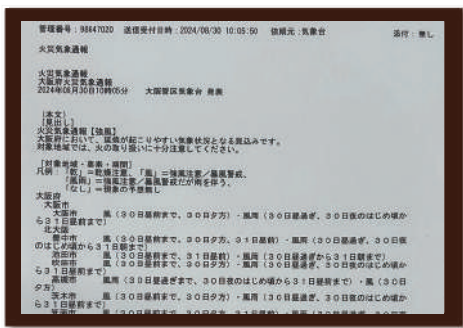
そんな指令情報センター業務に対する疑問や質問などにざっくばらんに回答し、指令情報センターをさらに理解していただくため「Another Voice」を掲載します。

指令情報センターを身近に感じていただき、協力しながらよりよい現場活動に繋げていきたいと思います。



塩田	消平	塩田	消平	塩田	消平
火災気象通報は元々、昭和24年に中央気象台（現気象庁）が発出した火災警報の発令要件をもとに気象台等と都道府県において地域の実情に応じて設定した状態が継続されていたことや、平成28年12月に発生した新潟県糸魚川市の大火災で、強風により延焼が拡大し、被害が甚大になったことを受けて、全国で通報区分の細分化された新形式の火災気象通報へ見直されることになった。	大阪府では、令和2年3月から新形式の火災気象通報で運用されるようになったんですよ。	その通り。 火災気象通報は元々、昭和24年に中央気象台（現気象庁）が発出した火災警報の発令要件をもとに気象台等と都道府県において地域の実情に応じて設定した状態が継続されていたことや、平成28年12月に発生した新潟県糸魚川市の大火災で、強風により延焼が拡大し、被害が甚大になったことを受けて、全国で通報区分の細分化された新形式の火災気象通報へ見直されることになった。	大阪府では、令和2年3月から新形式の火災気象通報で運用されるようになったんですよ。	なるほど。 乾燥していたり、強い風が吹いたりするなど気象状況で出火や延焼の危険性がある時に発表されるんですね。	火災気象通報は、以前から運用されていたんですか？

塩田	消平	塩田	消平
大阪府の火災気象通報の通報条件は、乾燥と強風に分かれてるねん。 乾燥は、実効湿度が60%以下、かつ、最低湿度が40%以下。 強風は、平均風速が陸上12m/s以上。 これらは、乾燥注意報と強風注意報の発表基準と合致してるんだけど、降雨降雪が予想されるときは、火災気象通報として通報されないこともあるねん。	気象の状況が条件に該当したらとおっしゃってましたが、その条件ってどんなものですか？	毎日5時の定時通報と、定時通報で発表された内容に変更がある場合の臨時通報があり、大阪管区気象台から防災行政無線を使用して送信されてくるねん。 そこには、大阪市だけじゃなくて大阪府内の情報も送信されてくるから、大阪市内に発表されているか確認して各署へのアンプ放送や受付タツチパネルへの掲示で周知してるんですよ。 また、予防課を通じて大阪市のホームページに掲載して市民にも知らせてるねん。	注意報だけでなく、火災気象通報も参考にして活動しないといけませんね。 そうやね。 出火リスクを示す「乾燥」、延焼リスクを示す「強風」と注意が必要な要素、時間帯も明示されているから、警防業務だけでなく予防業務にも活用してみてね。



火災気象通報

消防 漢字 ガール

Fire Fighter Kanji Girl

【防】

意味：ふせぐ。そなえる。まもる。つつみ。土手。



今月の漢字は消防の「防」です。さて、まずは成り立ちを見てみると、「段のついた土山」の象形「阝」と「両方に突き出た柄のある農具（すき）」の象形「方」が合わさって、土盛りを左右に広げて川の水があふれるのを防ぐ様子を表しています。おなじみの会意兼形声文字ですね。音読みは「ボウ」、訓読みは「ふせ（ぐ）」で画数は「7画」部首は「阝・阜（こざとへん）」です。

※訓読み⇒()の中は「送りがな」

さて、「防」といえば防火服（現場外套）ですよ（勝手すぎ）。わたし、つい・に、新しい防火服をいただきました。消防学校時代から着ていたのは火災現場や訓練でかなりボロボロになっていたので、めっちゃめっちゃうれしい！出勤後の使用前点検と出場訓練で袖を通すたびに、テンションが上がってしまいます。

わたしの「新防火服ここがお気に入りポイント ベスト3」は……。

- ①腰回りのランヤード※用のスリットがお洒落
- ②ベルトをズボンに付けられるようになったのが良い
- ③ベージュ色が可愛い

※ランヤード：ロープ又はストラップにフック・D環・ショックアブソーバー（墜落制止用器具）などの部品を付けた命綱のこと。

です。

防

段のついた土山

両方に突き出た柄のある農具(すき)



ということで、今月はこれでおしまい。それでは、読者の皆さん、秋は空気が乾燥し暖房器具の使用も増えるので火災が発生しやすくなる季節です。くれぐれも「火の用心」よろしく願いしま〜す。もちろんお肌の乾燥も要注意で〜す！

【今月の警防担当司令の迷言】

「ワシ、髪の毛こんなに薄いのに。散髪代、フツーの人と一緒よおかしいと思えへん？」

（司令、みんな、リアクションに困るのでヘアスタイルの発言は控えください。）



枚方寝屋川消防組合消防本部

令和6年度全職員提案審査制度 3次審査を実施

枚方寝屋川消防組合では、職員の課題発見や創意工夫を奨励し、職員一人ひとりが組織の方針や方向性について考え、全職員が一体となって「安全・安心を実感できるまち」に貢献することを目的とし、令和6年度から全職員提案審査制度を導入。本制度のポイントは、一般的な職員提案制度とは違い、全職員が提案するだけでなく、全職員が審査すること、意思決定プロセスを明確にし、公表することで公平性・透明性を確保している点です。

全3回の審査のうち、1次審査（A4紙1枚）、2次審査（パワーポ20P以内）は提案者名を匿名とし、全職員は1提案につき〔0、1、2、3〕点の中から得点をつけ、審査を行います。3次審査は消防長を含む部署長に提案説明を行い、審査は実行可否の選択と理由を記載し、審査委員の4分の3以上の実行可を得た提案を採用します。今年度は職員から12案件が提案され、9月2日に3次審査を実施。各提案者からは熱意のこもった提案説明が行われました。採用された提案は、予算計上し、早期具現化に向けて取り組みます。



摂津市消防本部

救急資器材管理供給業務 (SPD)を導入

令和6年6月1日から、救急資器材管理供給業務（以下、SPD）を導入しました。

SPD（Supply Processing and Distribution）とは、委託している事業者が医薬品、消耗品などの救急資器材の購買、供給、搬送などを一元管理する物品・物流管理システムです。

導入以前は、救急隊が必要な資器材を都度購入していましたが、毎月1回、使用分が補充される SPD を採用することで、資器材購入に関する業務の負担軽減・効率化に繋がっています。

業務改善により、日々の訓練時間を今まで以上に確保することができるようになりました。

今後も救急需要の増加が見込まれ、ますます業務時間に対する救急出動時間の割合が高くなると予測されるため、救急隊が救急活動に専念し、安定的な救急活動の継続、救急活動の質の向上を目指せるよう業務負担の軽減・効率化を図る方を継続して検討し、安全・安心なまちづくりを推進します。



箕面市消防本部

消防本部PR動画を作成!

箕面市消防本部では普段目にするのではない消防士たちの仕事や活動の様子を多くの方に見てもらい、こどもから大人まで楽しめて「消防」を身近に感じてもらうことで火災予防啓発に繋げることを目的として、企画・撮影・編集を全て消防職員で行い、消防本部PR動画を作成しました。PR動画については、令和6年7月1日に開始した箕面市消防本部公式Instagram 他、箕面市公式YouTubeで配信しています。また、市役所ロビーや主要駅前等の大型スクリーン、デジタルサイネージなどでも適宜配信し、多くの市民や箕面市を訪れる方に消防の魅力を感じてもらうだけでなく、若い世代の方々にも興味を持ってもらい、将来消防士になりたいという思いを抱いてもらうきっかけになればと思っています。

市民のみなさんが消防をより身近に感じ、一人でも多くの方々の防火防災意識の啓発に繋がるよう、今後も様々な方法で発信していきます。

箕面市消防本部公式Instagram 箕面市公式YouTube



堺市消防局

ドクターカーと連携した複数傷病者 対応訓練を実施

堺市消防局では、令和6年7月、堺市救命救急センター医師、看護師と救急ワークステーション職員合同で、ドクターカーと連携した複数傷病者対応訓練を実施しました。

本訓練は、救急隊と医師、看護師の連携強化を目的としたブラインド型訓練で、重症者2名を含む3名の傷病者に、ドクターカー1隊（医師1名、看護師1名、救急救命士3名が乗車）、救急隊3隊、消防隊1隊が出場。現場でトリアージや処置、搬送先選定を実施し、3名の搬送を完了するまでの訓練を実施しました。

訓練後の振り返りでは、トリアージは誰がどのように実施すべきであったか？ドクターは現場で指揮を執るのか、処置を優先するのか？搬送救急隊へのドクターの同乗はどうすべきか？など、職種を超えて白熱した議論が交わされました。

今回の経験を、一時的なものとすることなく、繰り返し訓練を実施することで、円滑な現場活動に繋がるものと考えます。

現場に活かす！救急救命士国家試験問題

救急救命士を目指す者が挑む国家試験。その中から、救命士だけではなく**災害現場で活動する全ての隊員**が知識として身につけておくべき内容を紹介していきます。今月は救助隊や消防隊も出場する機会が多いガス中毒に関する問題です。ヒントを読むうちに答えにたどり着けますよ！では、現場での対応をイメージしつつ、早速解いてみましょう！

第46回（令和5年3月）D問題

22歳の女性。閉め切った車の運転席でぐったりしているのを友人が発見して救急要請した。
救急隊到着時観察所見：意識JCS300。呼吸数6/分。脈拍44/分。血圧92/54mmHg。SpO₂値100%。
助手席の足元にあったものの写真を別に示す。

この傷病者の呼吸管理に最も適した資器材はどれか。1つ選べ。

1. フェイスマスク
2. 気管内チューブ
3. 声門上気道デバイス
4. リザーバ付きフェイスマスク
5. リザーバ付きバッグ・バルブ・マスク

ヒントレベル

一酸化炭素中毒とは

- 発生機序⇒閉鎖空間における不完全燃焼
- 室内では⇒石油ストーブやガス給湯器、木炭・練炭の不完全燃焼など
- 屋外では⇒トンネル工事現場で使用する発電機の不完全燃焼など
- 車内では⇒排気ガスの逆流や自殺企図の引き込みなど
- 一酸化炭素⇒無味・無臭で中毒ガスでは例外的に比重が空気よりわずかに軽い



車内の状況

ヒントレベル

注意すべき所見

- 意識状態 ⇒ 意識清明であればリザーバ付きフェイスマスクで高濃度酸素投与
- 呼吸状態 ⇒ 呼吸の異常（換気量が不十分など）が生じていれば補助換気または人工呼吸

ヒントレベル

ここもポイント

- SpO₂値 ⇒ 一酸化炭素ヘモグロビン(CO-Hb)も鮮紅色であるため動脈血酸素飽和度は正確でない。

解答・解説

解答 5. リザーバ付きバッグ・バルブ・マスク

一酸化炭素による自傷を疑う状況である。高濃度酸素投与が必要である。
自発呼吸がしっかりしていればリザーバ付きフェイスマスクでも対応可能であるが、JCS300、呼吸数6/分であればバッグ・バルブ・マスクによる補助換気も加える必要がある。フェイスマスクでは高濃度酸素を維持できない。心肺停止状態でないため気管内チューブや声門上気道デバイスは適応とならない。
SpO₂値 100%であるが一酸化炭素中毒では SpO₂値はあてにならないことに留意が必要である。【←救急以外の隊員も知っておくべきポイント！】

（参考・引用 株式会社へるす出版「第46回 救急救命士国家試験問題 解答・解説集」）

今回のお話し『阿弥陀池』

落語 DE 火の用心



えー、皆さま、今月も真っ先にお読みいただき、ありがたく御礼申しあげます。「そなえ亭恐妻」でございます。今回ご紹介するのは「阿弥陀池（あみだいけ）」というお話しです。「阿弥陀池」と聞けば大阪市消防局職員なら誰もがすぐに思い浮かぶのが「あみだ池筋」ではないでしょうか。大阪市内を南北に走る主要幹線道路のひとつです。あみだ池筋まっすぐ北へあがって三つ目の交差点を右やあー！なんて火災現場へ向かう消防車内の咆哮が想像に難くないでしょう。区間は北区大淀中2交差点から浪速区芦原橋駅北交差点までの約5・4km。西区北堀江3丁目において道路名称の由来となった和光寺（通称…あみだ池）の西側を通るわけですが…。



和光寺は、元禄11年（1698年）、信濃善光寺の特別な末寺（本山の支配下にある寺）として、智善上人により建立されました。本尊は、信濃善光寺から迎えられた丈一尺五寸の金銅阿弥陀如来。境内の北側にある池から善光寺（長野県）の本尊となる阿弥陀如来が出現したこと、通称「阿弥陀池」ともいわれ、江戸時代から多くの人々に親しまれています。阿弥陀池は、東西29・4m、南北18・8mで、周囲には五輪塔を巡らせて高



*和光寺は寛政8年（1796年）の「摂津名所図会（せっつめいしよずえ）」にも描かれており、仏教伝来の聖地として信仰を集めていた池の様子がよく今に伝わります。

欄（こうらん）とし、縁は花崗岩の石積みで囲み、池の中央には放光閣（ほうこうかく）という宝塔があります。



☆和光寺（わこうじ）
西区北堀江3丁目7-27
OsakaMetro（千日前線・長堀鶴見緑地線）
西長堀駅から東へ徒歩2分

プチ上り言葉講座

「いっちょかみ」

【意味】
一丁噛み・何にでも口をはさむ人
何にでも首を突っ込んでくる人
またその行為
【使用例】
「刑事でもないのにいっちょかみしてくんなや！」

