

年頭にあたって

大阪市消防局長

橋口 博之



新年あけましておめでとうございます。

令和7年の輝かしい新春を迎え、謹んで新年のお慶びを申し上げます。

昨年を顧みますと、1月1日に令和6年能登半島地震が発生し北陸地方に甚大な被害をもたらしました。また、9月には復興へ向けて歩みを進めていた石川県を記録的な大雨が襲い、河川の氾濫や土砂災害等により、多くの尊い命が失われました。今回の度重なる災害は、近年の気候変動の影響もあり自然災害はいつ、どのように発生するかわからないという脅威を私たちに再認識させるものとなりました。

この2つの災害に対して、当局からも緊急消防援助隊を派遣しましたが、過酷な現場環境の中、いずれの派遣活動においても被災地に寄り添った懸命な活動に徹し、負傷者を出すことなく活動を終わることができたことは、職員皆さんの日頃からの災害に対する訓練などの備えはもちろん、ご家族をはじめ支えてくださった方々のお力添えがあつてのことと存じます。この場をお借りしてあらためて感謝申し上げます。

さて、大阪市内に目を向けますと、うめきた（大阪駅北地区）の再開発や2030年の開業を目指す夢洲地区の統合型リゾートの開発など、新たな賑わいの拠点次々と生まれます。夏場の猛暑や物価高騰など市民生活も大きく変容しており、私達消防は市民サービスを安定的に供給するため、消防体制の強化、業務の効率化など「進化」が求められています。

現在、当局においても行政サービスのオンライン化などのデジタル技術活用を目的としたDX機器の導入や、最新鋭の機器と新たな消防情報システムを備えた消防指令情報セン

ターの運用を控え準備を進めています。今年4月には松原市との消防指令業務の共同運用を開始するなど、連携・協力も推進しているところです。

また、発展するベイエリアへの消防力整備や地域住民・企業の災害対応能力の向上を図る施設整備も検討しており、自助・共助・公助それぞれの防災力の向上を図ることにより、市民が安心して暮らせる「災害に強いまち・安全な都市」を目指しています。

そして、いよいよ今年の4月13日から10月13日の184日間、此花区の夢洲において「いのち輝く未来社会のデザイン」をテーマとする「大阪・関西万博」が開催されます。会場には、世界150か国を超える国々の英知が結集され、未来に向けた技術やサービスを紹介するパビリオンをはじめとする、様々なイベントが準備されています。

当局としても、2月から全面的に運用を開始する大阪・関西万博消防センターの設置をはじめ、万全な消防体制で臨んでまいります。

この万博は「いのち」をテーマに掲げ、世界がひとつの「場」に集う機会となります。この万博をきっかけに多様な価値観が交流しあい、新たなつながりや創造を促進し、様々な危機を乗り越え、いのちの在り方や生き方を見つめ直すことで未来への希望を世界に示すことを目指すものです。

私達消防も、市民・同僚をはじめ他者を思いやる心と仕事への誇り、そして情熱を持って日々の業務に取り組み、知恵を出し合いながら更なる「進化」を目指し、発展する大阪にふさわしい消防組織の実現に取り組んでいきたいと思います。



柔軟な時差出勤（子供の送り迎え等）やテレワークを推奨するために、「しゃべりやすい環境」を目指しています。

警防課

やりがいとメリハリで
決まるライフの充実度



「おすすめの旅行先は？」「最後の晚餐は何を食べたい？」等、お題への回答をきっかけに世代を越えてつながる機会を増やし、共に働きやすい職場環境を目指しています。

人事課

月替わりの「お題」
に回答



最新技術を実装した最高スペックな消防情報システムの運用を目前に控え、市民の安全・安心に寄与できるよう、日々研修に取り組んでいます。

司令課

最新システムの
運用開始迫る！



雑談には、職場の心理的安全性を高める効果があります。朝のミーティングに、業務に関することだけでなく、最近のニュースや休日のトピックなども取り入れています。

**高度専門教育
訓練センター**

雑談
朝のミーティングで



おしゃべりしながらのコーヒーブレイクは、気分転換やリラックス効果に加えて、職場内コミュニケーションの活性化にもつながります。

救急課

コーヒーブレイク
とってる？



問い合わせや通知の作成時などに、過去の紙資料を参照することが多くあります。パソコン等で何でも簡単に調べられる時代ですが、昔の資料を探し、先人の軌跡を遡るのも予防課ならではのSDGsです！

予防課

先人の軌跡
を訪ねて



資格取得支援制度を活用し、若年層職員の危険物乙4資格取得を推奨しています。予防司令らの指導やサポートもあり、試験合格・資格ゲットで自身の成長を実感し、働きがいの向上に繋がっています。

北消防署

資格ゲットで
成長実感



毎月、各担当者が「休日の過ごし方」といったテーマを自由に決めてポスターを作成し、日々の会話の話題づくりをしています。

規制課

風通しの良い職場を
目指して

新年特集

これが私たちのSDGs 2025

2025年は、いよいよ大阪・関西万博が開催されます！

大阪・関西万博では、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献が掲げられており、SDGsを2030年までに達成するためのプラットフォームになると宣言されています。そこで、SDGsが掲げる17の目標のうち、特に「働きがいも経済成長も」という点に注目し、『これが私たちのSDGs』を新年特集のテーマとしました。

テーマに沿って大阪市消防局各課所、25消防署、大阪府内各消防（局）本部の、職場内での働きがい向上の取組や、日常の様子などを紹介します。

新年から、より働きやすい職場づくりを目指していきましょう！



決裁時に課長・副課長の間で説明することも…（「毎回やん！」）。いち係員が消防監・消防司令長に囲まれて説明！？緊張するんじゃないかなと思われるかもしれませんが、のびのびと説明・発言しています♪

企画課

これぞ！心理的安全性



職場に多くの観葉植物があると、空気清浄効果、湿潤効果やリラックス効果が期待できます。職員全員で観葉植物のように癒しを提供していきます。

総務課

職場に緑を！



大阪・関西万博公式キャラクター
ミャクミャク
©Expo 2025



イクメン！

施設課

育児休業を取得しやすい職場づくりに努めており、イクメンを全面的にバックアップしています。



通常点検と心の勉強会

東成消防署

2カ月に1回、充実した人生を送るための勉強会を実施。署長以下全職員で過去の歴史や文化を振り返り、人間力UPと働きがい向上に繋がっています。

仕事も遊びも全力で



職員間で様々な趣味グループがありますが、これは職場の仲間との釣りに夫婦一緒に参加した職員の写真です！普段から奥さんの方が大物を釣るようで、これが彼の家庭での夫婦円満の秘訣かも、とのことですよ！

浪速消防署

自己紹介から始めよう！



職員間の交流のきっかけとして、自己紹介シートを作成。お互いを知ること、風通しの良い職場を目指しています！

西消防署

「誰かのために」が力になる！



都島消防署

人は自分の為だけでは面倒でやらないことも、誰かの為なら出来たり、誰かのことを思うと自然に力が湧いてきたりするもの。そんなことを常々皆で話題にして、意欲の向上を図っています。



脳を鍛える「脳筋」

生野消防署

お昼休憩を活用したスクワット 200 回トレーニング。共に体を動かし、脳を活性化させ仕事へのモチベーションも向上。これぞ「脳筋」！

意見や思いを発信できてる？



西淀川消防署

防災力アップのために、消防士のためのプロジェクトチームをスタート。意見を発信しやすくなり、働きやすい職場づくりにもつながっています。

ワーク・ライフ・バランス！



職員が仕事だけでなく趣味・育児などに進捗できるよう、風通しが良く働きやすい環境整備に励んでいます。写真は、ボディビルに初挑戦した職員です！！

港消防署



上司と部下のつながり

働きがい生まれるのも、職場が好きであってこそ。まずはいつでも相談できる、上司と部下の関係が大切だと考えています。

福島消防署



80周年記念式典を開催

旭消防署

旧年中は署員一丸となり、旭消防署 80周年記念式典に向けて、区民の皆様へ感謝を込めて取り組みました。これからも、まちの安心安全に灯をともし消防署として輝き続けます！

みんなで LET'S "Y" ZAP !



淀川消防署

警防担当職員有志で、トレーニングを行っています。体力、気力、活力の向上はもちろん、普段あまり話さない他隊の職員とも交流でき、明るい職場づくりにも繋がっています。

6つの「S」



職場内で「整理」「整頓」「清掃」を実施し、「清潔」を保ち、「消毒」により感染防止に努め「習慣」にすることで、自主的に6Sを推進できる人材を育成すべく、働きやすい職場づくりに取り組んでいます。

大正消防署

キッカケはいつもここから！



此花消防署

職員の趣味や自由な意見を公開・共有する「趣味シート」を作成し、コミュニケーションのキッカケづくりに力を入れています！



みんなでおしゃべり

城東消防署

「仕事の話はNG」というルールのもと、毎月テーマを変えて行うフリートークが、共通の話題づくりに役立っています。

ジョブローテーションは成長のチャンス



東淀川消防署

予防担当になって2カ月。慣れない業務に戸惑いながらも、ふと視野が広がった自分に気づきます。「働きがい」とは何か…その答えを求めて、今日も一日が始まります。

風通しの良い職場環境



天王寺消防署

「風通しの良い」職場環境を作るべく、若手職員の意見や希望を積極的に取り上げています。写真は、救急救命士と機関員を目指して日々精進している若手職員です！

あいさつで職場を活性化！



中央消防署

あいさつは職場の雰囲気明るくし、職員同士が関わる最初の一步。職員間だけでなく、市民の方にも積極的にあいさつする職場づくりを推進し、やりがいのある働きやすい環境を目指しています。



堺市総合防災センターでは、再任用職員等が中心となって市民や学生ボランティアと協働した防災啓発を行っています。そこには、市民と共に学び、成長していく笑顔の絶えない生き生きとした職場環境があります。

堺市消防局

市民と共に学ぶ防災

くるぞ、万博



大阪市消防局

夢洲で開幕する大阪・関西万博。国家的な大イベントの成功に向け全力を尽くし、一人ひとりが輝き、働きやすい職場を目指して、常に新たな高みを追求し、挑戦を続けます。ミyakumiyaku(脈々)と未来に続く消防を目指して！

令和6年度
全職員提案審査制度を実施



職員の課題発見や創意工夫を奨励し、職員一人ひとりが組織の方針や方向性について考える制度を運用。

厳しい審査を通過し採用された案件は、次年度以降の新規事業として実現していきます。

枚方寝屋川消防組合消防本部



最初が肝心

東大阪市消防局

消防学校を修業した新人消防士は、まだまだ不安や緊張でいっぱいです。当局では、各署に配属された新人消防士へさらに半年間にわたり、「育成指導マニュアル」に則った教養を行い、能力の向上に取り組んでいます。



東住吉消防署

「カッコいい消防士」でモチベーションアップ

署員の活躍を庁内に掲示。多くの人に評価される事は働き甲斐につながるもの。今後もカッコいい消防士をアピールしていきます。



鶴見消防署

100周年に向けて

開署50周年を迎えるにあたり、各担当が垣根を超え記念動画作成に取り組みました。次の100周年に向けて署員一丸となり、さらに働きやすい職場づくりを推進します。

ONE TEAM

平野消防署



オリジナルのTシャツで、職員の統一感UP！団結力UP！チームワークUP！この取り組みを通して、大消一活気のある消防署を目指します！！



阿倍野消防署

すべてを市民のために

市民の生命・身体及び財産を火災やその他の災害から守るため、職員一丸となって日夜業務に励んでいます。



守口市門真市消防組合消防本部

再任用職員の
リスクリダグ

本組合では、システム化、電子化された事務処理へ対応できるよう、再任用職員をPC操作等についての研修へ積極的に派遣し、「学びなおし(リスクリダグ)」により働きがい向上に努めています。

機関員の働きやすい
環境づくりを



指導機関員
Experienced Fire Engine Operator

豊中市消防局

令和6年11月1日より指導機関員制度を創設しました。3名を指導機関員に任命し、ワッペンを付与しました。各機関員の指導はもちろん、良き相談相手として若手機関員が働きやすい環境づくりを目指します。

食事づくりも
仲間づくり

西成消防署



階級、年齢に関係なく、職員全員で食事づくりを行っています。互いに話す機会も多く、現場や訓練での密な連携に繋がっています。



住之江消防署

めざせ！
オールラウンダー！

日勤者も震災時など不測の事態に備え、月に一度程度、昼間時間帯に、消防隊員として警防技術の向上に努めています。

「ありがとう！」
この言葉がパワーの源



私たちの仕事は市民を災害から守ること。これを改めて思い出させてくれるのがこの言葉です。市民の皆様からの声援が私たちの原動力です！
家族や周りの人に支えられ、今日も災害に立ち向かいます！

高槻市消防本部



吹田市消防本部

グループ全体で
一体感のある職場

本市は、常日頃から意見交換の場を設け、グループ全体で考えるようにしています。そのため、自身の考えを発言する機会が多く、意見しやすい環境が整った働きやすい職場となっています。

持続可能なスマート
オフィスを目指して

水上消防署



快適な職場環境の実現に向けて、まずは事務所のスマート化を目指し、整理整頓や耐震対策に積極的に取り組んでいます。

新人と1on1ミーティング

住吉消防署



上司や先輩が新人の悩みや課題を聞き、コミュニケーションが図りやすい職場を目指しています。ミーティングの主役はあくまでも新人！

男性の家庭活躍推進中



男性の育休取得促進は、職員の働きがいや意欲向上、離職防止、女性活躍推進にも効果があり、組織力強化につながります。誰もが育休を取りやすく働きやすい職場を目指しています。(令和5年度男性育休取得率 56.2%)

茨木市消防本部

働きやすい 職場環境の整備



今年度、本部庁舎の浴室の分散化やトイレの洋式化等の整備を行い、職員間における感染症の感染リスクを軽減するとともに、複数人が同時使用でき、衛生面と利便性が向上しました。

貝塚市消防本部

The work environment full of smiles (*^_^*)



上下関係を大切にしながらも、他愛無い会話や笑顔があふれる環境。厳しい現場や訓練とのメリハリのある職場環境を大切にしています。

大阪南消防局

魅力ある職場づくり



情報リテラシーに関する研修を通して、時代のニーズを的確に捉える感覚を養うとともに、職員間でのコミュニケーションなども含めたSNSの適切な利用について学び、風通しのよい職場環境の醸成を図りました。

八尾市消防本部

職員表彰基準を 拡充！

大東四條畷消防本部



当消防組合では、職員表彰基準を改正し、様々な分野における活躍を対象とした表彰を実施しています。昨年は SNS を活用した情報発信チームを表彰するなど、幅広い業務に対する職員のモチベーション向上に繋げています。

今日は「よいこ(4時15分)」 でお先です!!



本市消防本部では、日勤職員の時差出勤、隔日勤務職員の時間年休の取得を積極的に行っており、個人のライフスタイルに合わせた働き方でより良い職場を目指しています!

摂津市消防本部

子どもたちの笑顔



地域の皆さんとのふれあいの中で子どもたちの笑顔や「大きくなったら消防士さんになる」の一言に働きがいを感じられます。

和泉市消防本部

未来の消防士を 育てよう!!

岸和田市消防本部



岸城分署にてジャパンジョブチャレンジ主催の子どもを対象としたイベントを開催しました。さまざまな体験を企画することで、消防に憧れを抱いている子どもたちがいることに【働きがい】を感じるいい機会となりました。

住警器調査の ゆかいな仲間たち



リサイクル自転車を活用した住宅火災警報器普及活動は、地域貢献や自己成長など、多角的な働きがいを提供する魅力的な取り組みです。直接市民の方々と触れ合うことでしか得られない「働きがい」を職員に提供します。

交野市消防本部

職場の環境は 自分たちで快適に!

松原市消防本部



当市消防本部では、毎週火曜日に職員全員で清掃活動を行っています。この活動は、庁舎の美化だけでなく、職員同士のコミュニケーションの場となることから、働きやすい職場環境づくりの一環として効果を発揮しています!

松原市消防本部

再任用職員の 新たな挑戦!

箕面市消防本部



再任用職員となり現場業務を離れた今、管内全戸を訪問する防火診断を行っています。これまでの豊富な経験を生かし、新たな挑戦を楽しみながら、使命感を持ち、地域社会の安全・安心を守っています。

箕面市消防本部

市民からのエール



昨年10月市民からの寄贈で救急車1台を配置することができました。今後も増え続ける救急需要に対して、市民からのエールを力に職員一丸となって業務に従事していきます。

池田市消防本部

プライベート確保のために



個室仮眠室は、短時間で集中力と生産性を回復する場を提供しています。ストレスを軽減し、リフレッシュすることで職員の健康や働きがいの向上にもつながります。

島本町消防本部

「1on1 ミーティング」で作る、 ホッとする職場



本町消防本部では3カ月に一度、上司と部下による「1 on 1 ミーティング」を実施しています! 部下から業務における悩みや課題、休日での出来事などを聴き、どんな事でも気軽に話せる雰囲気づくりを目指しています!

忠岡町消防本部

廃棄ホースの使い方は 無限大



世代に関係なく、みんなで作った物が住民に喜んでもらえ、その笑顔が働きがいになっています。

泉南消防署では、廃棄するホースを再利用し、職業体験で訪れた中学生に参加賞として渡す小銭入れなどを作っています。担当する係や

泉州南広域消防本部

終礼後はみんなで掃除!



自慢のチームワークで、庁舎をピカピカに! 心を込めた掃除は、庁舎も職員も一段と明るくします。職場環境を綺麗に保つことで、職員一人ひとりが笑顔でいられる職場を目指します。

泉大津市消防本部