**大阪市コンプライアンス白書（令和６年度版）【概要版】**

**●大阪市で考える「コンプライアンス」の意味**

法令等をしっかり守ることを基本とし、全体の奉仕者として、法令の奥にある市民の要請を理解し、これに応えていくこと

市民から信頼される市政運営に向けて

**コンプライアンスの確保のための組織的な仕組みづくりや**

**職員のコンプライアンス意識の向上**

**●令和６年度の取組結果**

**公益通報制度の運用**

〇通報件数は依然として多い状況であるが、市民対応に関する指摘の件数（占める割合）が、過去２年と比較して大幅に減少

〇違法又は不適正な事実が認められた案件18件について、是正・再発防止措置がとられていることを確認

＝公益通報制度が公正な職務の執行に寄与

**課題**

☆コンプライアンス確保のための必要な取組の継続

**不当要求行為への対応**

〇不当要求行為防止啓発ポスターの作成及び全所属への配付（約600枚）

〇職員に対する「行政対象暴力対応研修」は実践的な内容であったとの受講者の評価及び参加所属の増加

＝有効な取組

**課題**

☆不当要求行為に対する取組について、引き続きテーマを絞った研修の実施

**職員のコンプライアンス意識向上のための取組**

〇階層別コンプライアンス研修や職員への情報発信等の取組を実施

＝コンプライアンス意識向上に寄与

**★令和６年度のコンプライアンス確保の取組に対する全体評価★**

（職員アンケートの結果より）

○アンケートの各項目の結果がおおむね良好な状態を維持

＝コンプライアンス確保のための各種取組の効果的な実施、定着

○「日々の業務を執行するにあたって、コンプライアンスを意識している」職員の割合が高水準を維持

＝個々の職員のコンプライアンス意識の定着

**課題**

☆コンプライアンス違反を発生させないための、コンプライアンス確保の取組の継続

**●令和７年度の取組内容**

・公益通報案件の着実な処理

・不当要求行為対応等の認知率向上

・上司の役割を意識した取組の推進

・職場等の実態に応じた取組の推進