

大阪市の個人情報保護

(平成 27 年度運用状況報告書)

大阪市総務局行政部行政課 (情報公開グループ)

目 次

1	実施機関別個人情報を取り扱う事務の届出件数	1
2	保有個人情報の開示等請求及び是正申出等の状況	1
3	開示等請求及び是正申出等に対する決定等の状況	1
4	不服申立ての状況	2
5	審議会答申の状況	3
6	制度の概要	4

1 実施機関別個人情報を取り扱う事務の届出件数 [表 1 参照]

個人情報を取り扱う事務の届出（条例第 8 条）の平成 27 年度末の届出件数は 3,044 件となっており、平成 26 年度末（2,876 件）と比較して 168 件（5.8%）増加しています。

この 168 件は、平成 27 年度中に開始された事務 301 件と、同じく平成 27 年度中に廃止された事務 133 件の差となっています。

実施機関別の届出件数としては、区役所が 710 件（23.3%）と最も多く、次いで福祉局 264 件（8.7%）、健康局 177 件（5.8%）となっています。

2 保有個人情報の開示等請求及び是正申出等の状況

(1) 開示請求

ア 開示請求件数（請求方法・請求者別）[表 2 参照]

開示請求件数は、請求者が実施機関に提出した開示請求書の数で、1 枚を 1 件として算出しています。

※ 1 件の開示請求に対して、複数の開示決定等を行うこともあるため、平成 24 年度までの運用状況では、下記 3 (1) ア (ア) の決定件数をもって開示請求件数としていましたが、平成 25 年度の運用状況からは、それぞれの件数を公表しています。

平成 27 年度の保有個人情報の開示請求件数は 585 件となっており、平成 26 年度（555 件）と比較して 30 件（5.4%）増加しています。

請求方法別では、窓口での請求が 515 件（88.0%）と約 9 割を占めており、直近 3 年度間においても 80% 以上で推移しています。

請求者別では、本人による請求件数が 552 件（94.4%）とほとんどを占めており、同じく直近 3 年度間においても 90% 以上で推移しています。

また、開示請求件数 585 件のうち 313 件（53.5%）が、多数の開示請求を行う複数名の方々（以下「特定の請求者」といいます。）によるものであり、開示請求件数が増加する大きな要因のひとつであると考えられます。

イ 分野別の開示請求状況 [表 3 及び表 4 参照]

分野別の請求状況をみると、「戸籍・住民情報関係」の分野が 215 件（36.8%）と最も多く、次いで「生活保護関係」の分野が 60 件（10.3%）となっています。

(2) 訂正請求、利用停止請求並びに是正及び再調査の各申出 [表 5 ～ 表 8 参照]

それぞれの件数は、請求者が実施機関に提出した請求書又は申出書の数で、1 枚を 1 件として算出しています。

3 開示等請求及び是正申出等に対する決定等の状況

(1) 開示請求

ア 決定状況

(ア) 年度別の決定状況 [表 9 参照]

決定件数は、上記 2 (1) アの開示請求件数から取下げ等があったものを除いたあと、開示請求に対して行った開示決定等の件数を算出しています。

※ 1 件の開示請求に対して、複数の開示決定等を行うこともあるため、平成 24 年度までの運用状況では、決定件数をもって開示請求件数としていましたが、平成 25 年度の運用状況からは、それぞれの件数を公表しています。

平成 27 年度の決定件数は 704 件となっており、平成 26 年度（609 件）と比較して 95 件（15.6%）増加しています。

なお、開示請求却下決定を行った 67 件は、すべてが補正に応じないという不適法な請求によるものでした。

(イ) 開示率 [表 9 参照]

開示率は 98.3%となっており、平成 26 年度（98.5%）と比較して 0.2 ポイント下降しています。

開示率については、年度により若干の数値の上下は見受けられるものの、直近 5 年度間を通じての開示率は 98.0%となっています。

〔※開示率の算出方法
開示率 = (開示 + 部分開示) / (開示 + 部分開示 + 全部非開示) × 100〕

(ウ) 実施機関別の決定状況 [表 10 及び表 11 参照]

実施機関別の決定件数としては、福祉局が 132 件（18.8%）と最も多く、次いで政策企画室 105 件（14.9%）、総務局 67 件（9.5%）となっています。これら 3 つの実施機関の合計は 304 件（43.2%）と 4 割以上を占めています。

イ 非開示理由別の内訳 [表 12 参照]

非開示理由としては、「第 19 条第 2 号 個人に関する情報」が 117 件（44.3%）と最も多く、次いで「第 19 条第 6 号 事務事業遂行情報」が 61 件（23.1%）となっています。

これらの合計は 178 件（67.4%）であり、第 19 条第 2 号及び第 6 号が非開示理由の約 7 割を占めています。

(2) 訂正請求 [表 13～15 参照]

平成 27 年度の訂正請求件数は、0 件でした。

(3) 利用停止請求 [表 16～18 参照]

平成 26 年度の決定件数は北区役所での 1 件であり、平成 26 年度（16 件）と比較して 15 件（93.8%）減少しています。

なお、この利用停止請求 1 件については利用停止請求却下とされています。

(4) 是正申出

ア 年度別の申出（処理）状況 [表 19 参照]

平成 27 年度の申出件数は 38 件となっており、平成 26 年度（63 件）と比較して 25 件（39.7%）減少しています。

なお、38 件すべてが「是正の措置を講じない」と実施機関において判断されています。

イ 実施機関別の申出（処理）状況 [表 20 及び表 21 参照]

実施機関別の申出件数としては、生野区役所が 13 件（34.2%）と最も多く、次いで福祉局 9 件（23.7%）、総務局 8 件（21.1%）となっています。

4 不服申立ての状況 [表 22 参照]

平成 27 年度において、大阪市個人情報保護審議会（以下「審議会」といいます。）に新たに諮問があった件数は 345 件であり、過年度から繰越している諮問件数 369 件との合計は 714 件です。

平成 27 年度は、審議会から不服申立てに対する答申が 11 件（答申第 75 号から第 85 号）出され、455 件の不服申立てが処理されました。これらの答申についてのうち、答申第 78 号以外はすべて原決定妥当と判断されました。

平成 27 年度の答申の状況は、27 ページ「平成 27 年度答申一覧」のとおりです。各答申については、下記 URL をご参照ください。

[大阪市個人情報保護審議会答申の概要]

<http://www.city.osaka.lg.jp/somu/page/0000006350.html>

このほか、不服申立てが取り下げられたものが 1 件あり、平成 27 年度末の残諮問件数（平成 28 年度に繰越される件数）は 258 件あります。

また、残諮問件数 258 件のうち、平成 24 年度に諮問されたものが 7 件、同じく平成 25 年度 46 件、平成 26 年度 73 件、平成 27 年度 132 件であり、多数の案件が滞留している状況にあります。この 258 件のうち、上記 2 (1) アの特定の請求者のうちのひとりによる不服申立て件数は 168 件（65.1%）と 6 割以上を占めています。

このような状況は、他の案件の審議の遅延を招くことから、審議会において、類似の案件については一括して審議し、答申を行うなど、迅速かつ効率的な審議会運営に努めています。

5 審議会答申の状況 [「平成 27 年度答申一覧」参照]

平成 27 年度に審議会が行った不服申立てに対する答申のうち、特徴的な事例として次の答申が挙げられます。

[答申第 78 号]

審議会は、次のア及びイの理由により実施機関が本件決定で非開示とした部分を開示すべきであると判断しています。

ア 引継医師氏名は、法令等の規定により開示請求者が知ることができる情報であると認められるため、保護条例第 19 条第 2 号ただし書アに該当する。

イ 引継医師氏名については、上記アのとおり、そもそも法令等の規定により開示請求者が知ることができる情報であることから、これを開示したとしても、今後の救急業務の適正な遂行に支障を及ぼすおそれがあるとは認められない。

初診時傷病名を開示すると、傷病者が当初の診断の信頼性を疑うことを医療機関が危惧するあまり、実施機関が搬送先の医療機関において担当の医師から初診時傷病名等を聴取する際、今後、医療機関からの協力が得られにくくなる相当の蓋然性があるとまでは認められない。

したがって、引継医師氏名及び初診時傷病名は、保護条例第 19 条第 6 号に該当しないと認められる。

[答申第 79 号]

審議会は、次のアからウの理由により実施機関が行った本件決定は、妥当であると判断しています。

ア 保護条例第 22 条は、開示請求に係る保有個人情報の存否を明らかにするだけで、保護条例第 19 条各号（非開示情報）の規定により保護される利益が害されることとなる場合には、例外的に当該保有個人情報の存否を明らかにしないで開示請求を拒否することができる旨を規定している。

本条が適用されるためには、①開示決定等を行い、請求者に通知することにより、何らかの情報が明らかになること（以下「要件 1」という。）及び②当該情報が保

護条例第 19 条各号のいずれかに該当すること（以下「要件 2」という。）の 2 つの要件を備えていることが必要であると解される。

イ 本件請求は、特定の個人から実施機関に対し異議申立人の親への虐待について通報が行われたことを前提として、実施機関が保有する個人情報の開示を求めるものであるところ、実施機関が本件決定以外の開示決定等を行うことにより、異議申立人の親に対する虐待について通報を行った者が当該特定の個人であるか否かが明らかになることから、要件 1 に該当すると認められる。

ウ ここで、異議申立人の親に対する虐待について通報を行った者が当該特定の個人であるか否かは、「当該通報…をした者を特定させるもの」に該当し、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律第 8 条の定めるところにより開示しないこととされる情報であることから、保護条例第 19 条第 8 号に該当し、要件 2 に該当すると認められる。

6 制度の概要

(1) 個人情報保護制度の意義と目的

近年の情報処理技術及び電気通信技術の発達と経済のサービス化・ソフト化に伴い、情報の有する価値が飛躍的に高まっており、公的部門・民間部門を問わず、大量の個人情報が収集され、利用されるようになっていきます。

このような情報化の進展は、市民に各種サービスの向上など多くの利便をもたらす一方で、本人が予期し得ない中で自己情報が収集され、流通し、あるいは不正確で不完全な情報が蓄積され、流通していることに対して市民の不安感が高まっており、また、個人の権利利益に重大な侵害を引き起こす可能性が大きくなっています。

そこで、これらの状況に適切に対処し得る個人情報の保護施策として、個人情報の適切な取扱いなど個人情報の保護に関し必要な措置や事項を定めるとともに、自己に関する個人情報の開示や訂正等を請求する権利を保障することにより、市民の基本的な人権を擁護し、市政の適正かつ円滑な運営を図ることを目的として大阪市の個人情報保護制度が確立されました。

(2) 個人情報保護制度の検討経過

本市においては、情報化社会の進展によるプライバシー侵害の危険性の増大や市民のプライバシー意識の高まりなどに対応して昭和 62 年 7 月に「大阪市情報公開懇談会」にプライバシー保護に関する事項を調査審議する専門部会を設置し、その審議結果が同年 11 月に「個人情報の保護についての提言」として取りまとめられ、市長に提出されました。提言では、処理形態、対象部門など個人情報保護の基本的な考え方のほか、本市がコンピュータ処理している情報についての記録、利用、提供のあり方、本人の権利など個人情報保護の具体的方策が示されています。

この提言の趣旨を踏まえ、昭和 63 年に「大阪市電子計算機処理に係る個人情報保護条例」を制定・施行し、電子計算機によって処理する個人情報の保護を図ってきました。

しかし、大阪市が保有する個人情報には、電子計算機処理以外にマニュアル処理（手作業処理）に係る個人情報も大量に存在していること、また、民間事業者においても多くの個人情報を保有しており、適切な保護対策が求められていることから、総合的な個人情報保護制度を確立するため、平成 6 年 3 月には、市長が大阪市個人情報保護審議会に対し諮問し、同年 12 月に同審議会から市長に「総合的な個人情報保護制度の

あり方について（答申）」が出されました。答申では、総合的な個人情報保護制度の基本的な考え方をはじめ、本市が保有する個人情報の収集、利用、管理に関する保護措置、自己情報の開示、訂正、削除などの請求のほか、民間事業者が保有する個人情報の保護制度などについて、具体的な内容が示されています。

この答申の趣旨を踏まえて、本市では平成7年3月に「大阪市個人情報保護条例」を制定し、同年10月より施行しています。

以来、同条例により個人情報保護制度を実施してまいりましたが、平成15年5月に、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報保護関連5法が公布され、同時にその一部が施行されたことを受け、同年10月、市長は同審議会に対し諮問し、平成16年10月、同審議会から市長に「個人情報保護制度の見直しについて（答申）」が出されました。答申では、利用停止請求権の新設や個人情報の漏洩等に対する罰則の導入、公の施設に係る指定管理者の保有する個人情報の保護制度などについて具体的な内容が示され、この答申の趣旨を踏まえて、本市では平成17年3月に同条例の一部を改正し、同年4月より施行しました。さらに、平成25年5月に「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」が公布され、その一部が施行されることを受け、平成26年12月、市長は同審議会に対し諮問し、平成27年2月、同審議会から市長に「個人情報保護制度の見直しについて（答申）」が出されました。答申では、特定個人情報の保護に関する新たな条例の制定した上で、同法の趣旨に沿った規定整備を行うことが適当である旨が示されています。

この答申の趣旨を踏まえて、本市では平成27年10月に「大阪市特定個人情報保護条例」を制定し、同月より施行しています。

- | | |
|--------------------------|--|
| 昭和 62 年 11 月 | 大阪市情報公開懇談会から「個人情報の保護についての提言」が市長に対して提出される。（マニュアル処理情報については、引き続き検討が必要とされる。） |
| 昭和 63 年 4 月 | 「大阪市電子計算機処理に係る個人情報保護条例」を施行 |
| 平成 4 年 12 月
～ 5 年 5 月 | 本市における「個人情報保有状況調査（マニュアル処理）」を実施 |
| 平成 6 年 3 月 | 市長が、大阪市個人情報保護審議会に対し諮問（本市が保有する個人情報及び民間事業者が保有する個人情報の保護措置を含む総合的な個人情報保護制度のあり方について） |
| 平成 6 年 12 月 | 同審議会から「総合的な個人情報保護制度のあり方について（答申）」が提出される。 |
| 平成 7 年 3 月 | 「大阪市個人情報保護条例」を公布 |
| 平成 7 年 10 月 | 同条例を施行（施行と同時に「旧条例」は廃止） |
| 平成 12 年 3 月 | 同条例の一部を改正する条例を公布（平成 12 年 4 月 1 日施行）（「禁治産者」を「成年被後見人」に改めた。） |
| 平成 12 年 12 月 | 同条例の一部を改正する条例を公布（平成 13 年 1 月 6 日施行）（「総務庁長官」を「総務大臣」に改めた。） |
| 平成 13 年 3 月 | 同条例の一部を改正する条例を公布（平成 13 年 4 月 1 日施行）（大阪市公文書公開条例の改正に伴うもの） |
| 平成 13 年 4 月 | 同条例の一部を改正する条例を公布（平成 13 年 10 月 1 日施行） |

(大阪市公文書公開条例の制定に伴うもの)

平成 15 年 10 月	市長が、大阪市個人情報保護審議会に対し諮問（個人情報保護制度の見直しについて。個人情報の保護に関する法律等個人情報保護関連 5 法の公布、一部施行を受けたもの。）
平成 16 年 5 月	同審議会から「個人情報保護制度の見直しに関する中間とりまとめ」が公表される。
平成 16 年 10 月	同審議会から「個人情報保護制度の見直しについて（答申）」が提出される。
平成 17 年 3 月	同条例の一部を改正する条例を公布（平成 17 年 4 月 1 日施行） （「個人情報保護制度の見直しについて（答申）」を受けたもの） 同条例の一部を改正する条例を公布（平成 17 年 4 月 1 日施行） （「大阪市会議長」が新たに実施機関に加わった。）
平成 18 年 3 月	同条例の一部を改正する条例を公布（平成 18 年 4 月 1 日施行） （「本市が設立した地方独立行政法人」が新たに実施機関に加わった。）
平成 21 年 3 月	同条例の一部を改正する条例を公布（平成 21 年 4 月 1 日施行）（統計法の改正に伴う整備）
平成 26 年 12 月	同条例の一部を改正する条例を公布（平成 26 年 12 月 1 日施行） （個人情報保護審議会の権限に属する事項の範囲及び委員の定数を改めるとともに、同審議会に部会を設置することにした。）
同月	市長が、大阪市個人情報保護審議会に対し諮問（個人情報保護制度の見直しについて。行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の公布、一部施行を受けたもの。）
平成 27 年 3 月	同審議会から「大阪市個人情報保護制度の見直しについて（答申）」が提出される。
平成 27 年 10 月	大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例を公布（平成 26 年 10 月 13 日施行）（是正の申出制度を苦情の処理制度に統合した。）
同月	「大阪市特定個人情報保護条例」を公布
平成 28 年 3 月	大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例を公布（平成 28 年 4 月 1 日施行）の規定整備
同月	大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例を公布（平成 28 年 10 月 3 日施行）（「農業委員会」が実施機関から除かれた。）

(3) 個人情報保護制度の基本原則

本市の個人情報保護制度では、次の 7 つの原則に基づき制度化されており、これを踏まえて解釈・運用しなければなりません。

ア 目的明確化の原則

個人情報の収集に際しては、収集目的を明確にするとともに、収集する個人情報の内容も、収集目的の達成に必要な範囲内に限定すべきである。

イ 収集制限の原則

個人情報は適正かつ公正な手段によって、原則として、個人情報の主体から収集

しなければならない。

ウ 利用制限の原則

個人情報の利用は、原則として、収集目的の範囲内に限定すべきである。

エ 公開の原則

個人情報の存在、性質、利用目的、運用等を知ることができる手段を設けるべきである。

オ 個人参加の原則

個人が自己に関する情報について開示又は訂正する権利を保障するとともに、迅速かつ公正な救済を行う制度を設けるべきである。

カ 適正管理の原則

収集・蓄積した個人情報は、正確かつ最新なものとして管理するとともに、その紛失、破壊、改ざん、不当な流通等の危険に対して、合理的な安全保護措置を講ずべきである。

キ 責任明確化の原則

個人情報の保護に関して、個人情報を管理する者等が負わなければならない責任の内容を明確にすべきである。

(4) 個人情報保護制度の主な内容

ア 実施機関（個人情報保護条例（以下「条例」という。）第2条第1号）

個人情報保護制度を実施する機関は、次のとおりです。

市長、大阪市会議長、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、固定資産評価審査委員会、公営企業管理者及び消防長並びに本市が設立した地方独立行政法人

イ 対象とする個人情報（条例第2条第2号）

生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みません。）をいいます。

ウ 実施機関等の責務（条例第3条）

実施機関は、個人情報の保護のために必要な施策を実施するよう努めます。

実施機関の職員等は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報を適正に取り扱い、個人情報の保護に努めるとともに、その業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはなりません。

エ 個人情報の適正な取扱い

(ア) 収集の制限（条例第6条）

A 個人情報を収集するときは、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、当該事務の目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により収集しなければならない。

B 思想、信条及び宗教に関する個人情報並びに人種、民族、犯罪歴その他社会的差別の原因となるおそれがあると認められる事項に関する個人情報などの収集は、原則として禁止しています。

C 個人情報は、原則として本人から収集しなければならない。

(イ) 事務の目的の明示（条例第7条）

本人から直接書面（電磁的記録を含みます。）に記録された当該本人の個人情報

を収集するときは、原則として、あらかじめ本人に対し、当該個人情報を取り扱う事務の目的を明示しなければなりません。

(ウ) 事務の届出、目録の閲覧（条例第 8 条）

個人情報を取り扱う事務の開始、変更又は廃止に際して、実施機関による市長への届出を義務付けるとともに、届出事項を記載した目録を作成し、一般の閲覧に供することを定めています。

(エ) 電子計算機処理の制限（条例第 9 条）

実施機関は、新たに保有個人情報の電子計算機処理を行おうとするときは、原則として、あらかじめ大阪市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

(オ) 利用及び提供の制限（条例第 10 条）

事務の目的の範囲を超えて保有個人情報を実施機関内部で利用すること及び当該実施機関以外のものに提供することを、原則として禁止しています。

(カ) 電子計算機の結合の制限（条例第 12 条）

実施機関が保有個人情報の電子計算機処理を行うに当たり、本市以外のものと通信回線により電子計算機を結合することを原則として禁止しています。例外的に結合を行うときは、原則として、あらかじめ大阪市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

(キ) 適正な維持管理（条例第 13 条）

実施機関は、保有個人情報を常に正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、事務の目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保有してはならず、保有する必要がなくなったときは、確実かつ速やかに廃棄、消去しなければなりません。

(ク) 事務処理の委託における保護措置について（条例第 14 条から第 16 条まで）

個人情報を取り扱う事務の処理を委託しようとするときは、実施機関は個人情報の適正な管理のため必要な措置を講ずるとともに、実施機関から当該処理を受託したもの及びその従事者等に対し、適切な取扱いを担保するために必要な義務を課すことを定めています。

オ 自己に関する保有個人情報の開示等請求

(ア) 開示請求権（条例第 17 条）

何人も実施機関の保有する自己を本人とする保有個人情報の開示を請求することができます。また、未成年者又は成年被後見人の法定代理人は、本人に代わって上記の開示を請求することができます。開示請求の受付は、市民相談室（市役所本庁舎 1 階）において行います。

(イ) 開示請求に対する決定（条例第 23 条から第 25 条まで）

A 開示請求があった日の翌日から起算して 14 日以内に、当該保有個人情報の開示又は非開示を決定し、請求者に対し文書で通知しなければなりません。

ただし、正当な理由があるときは、30 日を限度として延長することができます。

B 著しい大量請求に係る開示決定等の期限の特例（条例第 25 条）

開示請求に係る保有個人情報が著しく大量であるため、事務の遂行に著しい支障が生ずるおそれがある場合には、当該保有個人情報のうち相当の部分につき 44 日以内に開示決定等をし、残りの保有個人情報については相当の期間内に開示決定等を行うことができます。

(ウ) 保有個人情報の開示義務（条例第 19 条）

開示請求に係る保有個人情報に次に掲げる非開示情報が含まれている場合を除き、開示しなければなりません。

- A 開示請求者の生命等を害するおそれのある情報
- B 個人に関する情報
- C 法人等情報
- D 任意提供情報
- E 審議・検討・協議情報
- F 事務事業遂行情報
- G 公共の安全・秩序維持情報
- H 法令秘情報

(エ) 裁量的開示と存否応答拒否（条例第 21 条、第 22 条）

開示請求に係る保有個人情報に非開示情報が含まれている場合であっても、個人の権利利益を保護するため特に必要があると認めるときは、裁量的に当該保有個人情報を開示することができるとともに（裁量的開示）、開示請求に係る保有個人情報が存在しているか否かを答えるだけで、非開示情報を開示することとなるときは、存否を明らかにしないで、開示請求を拒否することができます。（存否応答拒否）

(オ) 第三者保護の手続（条例第 26 条）

開示請求に係る保有個人情報に第三者に関する情報が含まれているときは、当該第三者に意見書提出の機会を付与することができるなど、第三者保護の手続を整備しています。

(カ) 訂正請求権（条例第 28 条から第 35 条まで）

何人も、自己を本人とする保有個人情報の内容が事実でないと認めるときは、当該保有個人情報の訂正（追加又は削除を含みます。）を請求することができます。訂正請求の受付は、市民相談室（市役所本庁舎 1 階）において行います。

実施機関は、当該訂正請求があった日の翌日から起算して 30 日以内に当該保有個人情報の訂正を行う旨又は行わない旨（請求を拒否するとき及び請求に係る保有個人情報を保有していないときを含みます。）を決定し、請求者に対し文書で通知しなければなりません。また、開示請求と同様に決定期間の延長や期限の特例について定めています。

(キ) 利用停止請求権（条例第 36 条から第 42 条まで）

何人も、自己に関する保有個人情報の違法収集、事務の目的を超えた保有、利用及び違法な外部提供に対して、当該保有個人情報の利用の停止、消去又は提供の停止（以下「利用停止」という。）を請求することができます。利用停止請求の受付は、市民相談室（市役所本庁舎 1 階）において行います。

実施機関は、当該利用停止請求があった日の翌日から起算して 30 日以内に当該保有個人情報の利用停止を行う旨又は行わない旨（請求を拒否するとき及び請求に係る保有個人情報を保有していないときを含みます。）を決定し、請求者に対し文書で通知しなければなりません。また、開示請求と同様に決定期間の延長や期限の特例について定めています。

カ 情報の提供（条例第 48 条）

自己に関する情報の取扱いの状況について情報の提供の申出があったときは、実施機関はこれに応じるよう努めるとともに、提供に当たっては、提供申出者以外の

第三者の個人情報などを提供することによって、第三者の権利利益を侵害することのないよう配慮しなければなりません。

キ 事業者が取り扱う個人情報の保護（条例第 49 条から第 53 条まで、第 58 条）

あらかじめ審議会の意見を聴いた上で、事業者が講ずべき個人情報の保護措置についての指針を策定し、事業者に対する指導、助言を行うとともに、当該指針に違反した事業者に対する調査、勧告又は公表などの措置について定めています。

ク 指定管理者が保有する個人情報の取扱い（条例第 54 条から第 57 条まで）

指定管理者が公の施設の管理を行うに当たって取得した個人情報の取り扱いについては、実施機関が行う個人情報の取扱いの例による旨の規定を整備するとともに、指定管理者の保有する個人情報の本人からの開示、訂正及び利用停止の請求並びに情報の提供の申出に対しては、実施機関が指定管理者から当該個人情報の提供を受け、開示決定等を行うとともに、指定管理者に対し必要な処理を行わせることを定めています。

ケ 審査請求（条例第 44 条から第 47 条まで、第 59 条から第 67 条まで）

開示決定等について審査請求があったときは、公正かつ慎重な救済を行うため、大阪市個人情報保護審議会に諮問し、その答申を尊重して裁決を行います。

コ 費用負担（条例第 64 条、第 68 条）

保有個人情報の開示請求等に係る手数料は無料ですが、写しの交付については、請求者が、保有個人情報が記録されている公文書の写しの作成及び送付（郵便料金）に要する費用を負担します。大阪市個人情報保護審議会に提出された意見書又は資料の写しの交付についても、交付を受けるものが、当該写しの作成及び送付（郵便料金）に要する費用を負担します。

サ 罰則（条例第 74 条から第 80 条まで）

実施機関の職員及び受託業務の従事者等による電子計算機処理された個人情報（個人の秘密に属する事項）の漏えいや、保有個人情報の不正提供・盗用に対する罰則又は実施機関の職員による職権を濫用した個人の秘密に属する事項の記録された文書等の収集等に対する罰則を定めています。

指定管理業務の従事者に対しても、受託業務の従事者に対するものと同様の罰則を課すこととしています。

シ 特定個人情報の取扱い等（特定個人情報保護条例第 4 条から第 7 条まで）

(ア) 特定個人情報の適正な取扱い

A 利用の制限

行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第 9 条に定めがある場合を除き、事務の目的の範囲を超えて保有個人情報を実施機関内部で利用することを、原則として禁止しています。

B 収集及び提供の制限

特定個人情報は、条例で定める収集（条例第 6 条第 2 項及び第 3 項部分）及び提供（条例第 10 条及び第 11 条部分）の規定を適用せず、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の規定により定められた取扱いをすることとしています。

C 特定個人情報保護評価

実施機関は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に規定する評価書について、特定個人情報保護評価に関する規則に

定める必要な見直しを行ったときは、当該評価書に記載された特定個人情報ファイルの取扱いについて、大阪市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

(イ) 開示、訂正又は利用停止の請求

自己を本人とする保有特定個人情報の開示、訂正又は利用停止の請求については、本人のほかに、法定代理人及び本人の委任による代理人も行うことができます。

表 1 実施機関別個人情報を取り扱う事務の届出件数

実施機関名		平成26年度末 (A)	開始 (B)	変更	廃止 (C)	計 (D=B-C)	平成27年度末 (A+D)
市 長	市政改革室	11	0	3	0	0	11
	人事室	15	2	0	0	2	17
	区役所	652	94	123	36	58	710
	政策企画室	43	0	18	20	-20	23
	危機管理室	26	0	1	0	0	26
	経済戦略局	147	7	10	1	6	153
	総務局	30	2	13	1	1	31
	市民局	74	50	24	5	45	119
	財政局	45	2	22	1	1	46
	契約管財局	50	1	1	3	-2	48
	都市計画局	120	6	52	1	5	125
	福祉局	273	12	61	21	-9	264
	健康局	168	10	24	1	9	177
	こども青少年局	143	19	46	12	7	150
	環境局	154	7	32	16	-9	145
	都市整備局	127	12	39	1	11	138
	建設局	110	7	13	3	4	114
	港湾局	46	4	6	2	2	48
	会計室	14	1	0	0	1	15
小 計		2, 248	236	488	124	112	2, 360
大阪市会議長		38	2	2	0	2	40
教育委員会		154	21	33	2	19	173
選挙管理委員会		29	1	1	0	1	30
人事委員会		13	1	0	0	1	14
監査委員		15	2	0	0	2	17
農業委員会		4	0	0	0	0	4
固定資産評価審査委員会		1	0	0	0	0	1
交通局長		40	5	10	1	4	44
水道局長		79	4	8	4	0	79
消防長		104	3	28	0	3	107
公立大学法人大阪市立大学		114	16	33	1	15	129
地方独立行政法人大阪市立工業研究所		25	10	7	1	9	34
地方独立行政法人大阪市民病院機構		12	0	4	0	0	12
合 計		2, 876	301	614	133	168	3, 044

表 2-1 開示請求件数（請求方法別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
窓 口	327	84.7	499	89.9	515	88.0
郵 送	59	15.3	56	10.1	70	12.0
合 計	386		555		585	

表 2-2 開示請求件数（請求者別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
本 人	371	96.1	527	95.0	552	94.4
法定代理人	15	3.9	28	5.0	33	5.6
合 計	386		555		585	

表 3 分野別の請求件数

分 野	平成25年度	平成26年度	平成27年度
戸籍・住民情報関係	57	243	215
生活保護関係	99	92	60
消防・救急関係	24	29	18
そ の 他	206	191	292
合 計	386	555	585

表 4 分野別の請求具体例

分 野	請求具体例
戸籍・住民情報関係	請求者に係る住民票の写し等請求書
生活保護関係	請求者に係るケース記録
消防・救急関係	救急活動記録

表 5-1 訂正請求件数（請求方法別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
窓 口	21	100.0	12	92.3	0	—
郵 送	0	0.0	1	7.7	0	—
合 計	21		13		0	

表 5-2 訂正請求件数（請求者別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
本人	21	100.0	13	100.0	0	—
法定代理人	0	0.0	0	0.0	0	—
合計	21		13		0	

表 6-1 利用停止請求件数（請求方法別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
窓口	13	100.0	16	100.0	0	0.0
郵送	0	0.0	0	0.0	1	100.0
合計	13		16		1	

表 6-2 利用停止請求件数（請求者別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
本人	13	100.0	16	100.0	1	100.0
法定代理人	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	13		16		1	

表 7-1 是正申出件数（申出方法別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
窓口	25	100.0	59	100.0	27	96.4
郵送	0	0.0	0	0.0	1	3.6
合計	25		59		28	

表 7-2 是正申出件数（申出者別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
本人	25	100.0	59	100.0	28	100.0
法定代理人	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	25		59		28	

表 8-1 再調査申出件数（申出方法別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
窓口	15	100.0	38	100.0	2	22.2
郵送	0	0.0	0	0.0	7	77.8
合計	15		38		9	

表 8-2 再調査申出件数（申出者別）

	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
本人	16	100.0	38	100.0	9	100.0
法定代理人	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	16		38		9	

表 9 年度別の決定状況（開示請求）

年度	決定件数	決定状況							開示率 (%)
		開示	部分開示	全部非開示	不存在による 非開示	存否 応答拒否	開示請求却下		
							権利濫用	その他	
平成23年度	227	95	71	1	60	0	0	0	99.4
平成24年度	326	88	123	8	103	0	0	4	96.3
平成25年度	463	192	100	8	139	1	0	23	97.3
平成26年度	609	215	106	5	179	4	0	100	98.5
平成27年度	704	276	136	7	218	0	0	67	98.3
直近5年度計	2,329	866	536	29	699	5	0	194	98.0

※開示率＝（開示＋部分開示）／（開示＋部分開示＋全部非開示）×100

表 10 実施機関別決定件数（平成 27 年度 開示請求）

実施機関名	決定件数	決 定 状 況							開示請求却下	
		開 示	部 開 分 示	全 部 非 開 示	不 存 在 に よ る 非 開 示	存 否 応 答 拒 否	開示請求却下			
							権 利 濫 用	そ の 他		
大阪府市大都市局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
市政改革室	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
人事室	7	2	1	0	0	0	0	0	4	
北区役所	44	21	7	2	13	0	0	0	1	
都島区役所	5	0	5	0	0	0	0	0	0	
福島区役所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
此花区役所	4	2	2	0	0	0	0	0	0	
中央区役所	5	2	2	0	1	0	0	0	0	
西区役所	4	1	2	0	1	0	0	0	0	
港区役所	6	3	3	0	0	0	0	0	0	
大正区役所	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
天王寺区役所	6	1	4	1	0	0	0	0	0	
浪速区役所	26	8	8	1	6	0	0	0	3	
西淀川区役所	4	1	1	0	2	0	0	0	0	
淀川区役所	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
東淀川区役所	3	0	3	0	0	0	0	0	0	
東成区役所	5	0	5	0	0	0	0	0	0	
生野区役所	39	11	0	0	21	0	0	0	7	
旭区役所	8	2	6	0	0	0	0	0	0	
城東区役所	3	0	3	0	0	0	0	0	0	
鶴見区役所	9	0	8	0	1	0	0	0	0	
阿倍野区役所	9	2	6	0	1	0	0	0	0	
住之江区役所	2	1	1	0	0	0	0	0	0	
住吉区役所	11	5	2	0	4	0	0	0	0	
東住吉区役所	8	0	5	0	2	0	0	0	1	
平野区役所	19	5	5	1	8	0	0	0	0	
西成区役所	9	5	2	0	2	0	0	0	0	
政策企画室	105	55	0	0	45	0	0	0	5	
危機管理室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
経済戦略局	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
総務局	67	18	3	0	26	0	0	0	20	
市民局	49	21	3	0	9	0	0	0	16	
財政局	9	1	4	0	2	0	0	0	2	
契約管財局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
都市計画局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
福祉局	132	61	6	0	61	0	0	0	4	
健康局	4	3	0	0	1	0	0	0	0	
こども青少年局	29	5	17	0	3	0	0	0	4	
環境局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建設局	4	1	3	0	0	0	0	0	0	
港湾局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小 計	640	239	119	5	210	0	0	0	67	
大阪市会議長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
教育委員会	47	32	6	2	7	0	0	0	0	
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
監査委員	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
交通局長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水道局長	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
消防長	14	3	11	0	0	0	0	0	0	
公立大学法人大阪市立大学	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市立工業研究所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計	704	276	136	7	218	0	0	0	67	

※大阪府市大都市局については、平成27年4月1日から平成27年6月30日までの件数

表 11 年度別・実施機関別決定件数（開示請求）

実施機関名		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
市長	大阪府市大都市局	—	—	0	0	0	
	市政改革室	0	2	1	2	1	
	人事室	—	18	3	3	7	
	北区役所	2	4	7	47	44	
	都島区役所	0	4	4	1	5	
	福島区役所	5	3	1	1	1	
	此花区役所	0	1	2	3	4	
	中央区役所	12	9	14	6	5	
	西区役所	4	4	1	4	4	
	港区役所	5	4	3	6	6	
	大正区役所	4	8	3	6	1	
	天王寺区役所	2	2	3	4	6	
	浪速区役所	0	10	4	8	26	
	西淀川区役所	3	2	1	0	4	
	淀川区役所	7	8	7	7	1	
	東淀川区役所	3	4	4	9	3	
	東成区役所	1	2	1	1	5	
	生野区役所	31	69	98	116	39	
	旭区役所	6	5	1	6	8	
	城東区役所	1	3	13	3	3	
	鶴見区役所	2	1	2	4	9	
	阿倍野区役所	7	1	5	7	9	
	住之江区役所	1	5	12	8	2	
	住吉区役所	3	8	19	6	11	
	東住吉区役所	3	5	6	6	8	
	平野区役所	4	3	9	8	19	
	西成区役所	8	9	9	8	9	
	政策企画室	0	8	3	45	105	
	危機管理室	0	0	0	0	0	
	経済戦略局	—	—	0	0	1	
	中央卸売市場	—	—	—	—	0	
	総務局	18	26	71	49	67	
	市民局	27	20	46	69	49	
	財政局	1	2	2	6	9	
	契約管財局	0	1	1	0	0	
	都市計画局（旧 計画調整局）	2	2	2	1	0	
	健康福祉局	福祉局	21	20	33	77	132
		健康局		4	8	5	4
	こども青少年局	2	4	9	7	29	
	環境局	3	2	1	4	0	
	都市整備局	1	5	2	0	0	
	建設局	0	3	2	0	4	
	港湾局	0	0	0	0	0	
	会計室	0	0	0	0	0	
	都市制度改革室	—	0	—	—	—	
	情報公開室	9	—	—	—	—	
	ゆとりとみどり振興局	0	1	—	—	—	
経済局	0	1	—	—	—		
小 計		198	293	413	543	640	
大阪市長		0	0	0	0	0	
教育委員会		11	14	23	39	47	
選挙管理委員会		0	0	0	0	0	
人事委員会		0	0	0	1	0	
監査委員		0	0	0	0	1	
農業委員会		0	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会		0	0	0	0	0	
交通局長		1	0	4	2	0	
水道局長		0	0	0	1	1	
消防長		13	16	21	21	14	
公立大学法人大阪市立大学		4	0	0	1	1	
地方独立行政法人大阪市立工業研究所		0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市民病院機構		—	—	—	1	0	
病院局長		0	3	2	0	—	
合 計		227	326	463	609	704	

※大阪府市大都市局については、平成27年6月末までの件数

表 12 年度別非開示理由件数

非 開 示 理 由	平成25年度	平成26年度	平成27年度
第19条第1号 開示請求者の生命等を害するおそれのある情報	1	7	5
第19条第2号 個人に関する情報	83	87	117
第19条第3号 法人等情報	34	33	46
第19条第4号 任意提供情報	10	12	10
第19条第5号 審議・検討・協議情報	4	4	4
第19条第6号 事務事業遂行情報	48	50	61
第19条第7号 公共の安全・秩序維持情報	9	9	9
第19条第8号 法令秘情報	3	2	12

※1件の決定で複数の非開示理由を付すことがあるため、合計は決定件数とは一致しない。

表 13 年度別の決定状況（訂正請求）

年 度	決定件数	決 定 状 況					
		訂 正	訂 正 不承認	不存在による 訂正不承認	存否 応答拒否	訂正請求却下	
						権利濫用	その他
平成23年度	18	1	17	0	0	0	0
平成24年度	10	0	3	0	0	0	7
平成25年度	22	0	8	0	0	0	14
平成26年度	14	3	9	0	0	0	2
平成27年度	0	0	0	0	0	0	0

表 14 実施機関別決定件数（平成 27 年度 訂正請求）

実施機関名	決定件数	決定状況					訂正請求却下	
		訂正	訂正不承認	不存在による訂正不承認	存否 応答拒否	権利濫用	その他	
大阪府市大都市局	0	0	0	0	0	0	0	0
市政改革室	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0	0
北区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
都島区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
福島区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
此花区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
中央区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
西区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
港区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
大正区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
天王寺区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
浪速区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
西淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
東淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
東成区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
生野区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
旭区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
城東区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
鶴見区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
住之江区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
東住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
平野区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
西成区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
政策企画室	0	0	0	0	0	0	0	0
危機管理室	0	0	0	0	0	0	0	0
経済戦略局	0	0	0	0	0	0	0	0
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0	0
総務局	0	0	0	0	0	0	0	0
市民局	0	0	0	0	0	0	0	0
財政局	0	0	0	0	0	0	0	0
契約管財局	0	0	0	0	0	0	0	0
都市計画局	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉局	0	0	0	0	0	0	0	0
健康局	0	0	0	0	0	0	0	0
こども青少年局	0	0	0	0	0	0	0	0
経済局	0	0	0	0	0	0	0	0
環境局	0	0	0	0	0	0	0	0
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0
建設局	0	0	0	0	0	0	0	0
港湾局	0	0	0	0	0	0	0	0
会計室	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	0	0
大阪市会議長	0	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0	0	0
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
交通局長	0	0	0	0	0	0	0	0
水道局長	0	0	0	0	0	0	0	0
消防長	0	0	0	0	0	0	0	0
公立大学法人大阪市立大学	0	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市立工業研究所	0	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0

※大阪府市大都市局については、平成27年4月1日から平成27年6月30日までの件数

表 15 年度別・実施機関別決定件数（訂正請求）

実施機関名		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
市長	大阪府市大都市局	—	—	0	0	0	
	市政改革室	0	0	0	0	0	
	人事室	—	0	0	0	0	
	北区役所	0	0	0	0	0	
	都島区役所	0	0	0	0	0	
	福島区役所	0	0	0	0	0	
	此花区役所	0	0	0	0	0	
	中央区役所	0	0	0	0	0	
	西区役所	0	0	0	0	0	
	港区役所	0	0	0	0	0	
	大正区役所	0	0	0	0	0	
	天王寺区役所	0	0	0	0	0	
	浪速区役所	0	0	0	0	0	
	西淀川区役所	0	0	0	0	0	
	淀川区役所	0	0	0	0	0	
	東淀川区役所	0	0	0	0	0	
	東成区役所	0	0	0	0	0	
	生野区役所	9	8	8	4	0	
	旭区役所	0	0	0	0	0	
	城東区役所	0	0	0	0	0	
	鶴見区役所	0	0	0	0	0	
	阿倍野区役所	0	0	0	0	0	
	住之江区役所	0	0	0	0	0	
	住吉区役所	0	0	0	0	0	
	東住吉区役所	0	0	0	0	0	
	平野区役所	0	0	0	0	0	
	西成区役所	0	0	0	0	0	
	政策企画室	0	0	0	0	0	
	危機管理室	0	0	0	0	0	
	経済戦略局	—	—	0	0	0	
	中央卸売市場	—	—	—	—	0	
	総務局	0	0	8	1	0	
	市民局	5	1	3	3	0	
	財政局	0	0	0	0	0	
	契約管財局	0	0	0	0	0	
	都市計画局（旧 計画調整局）	0	0	0	0	0	
	健康福祉局	福祉局	3	0	3	2	0
		健康局		0	0	1	0
	こども青少年局	0	0	0	0	0	
	環境局	0	0	0	0	0	
	都市整備局	0	0	0	0	0	
	建設局	0	0	0	0	0	
	港湾局	0	0	0	0	0	
	会計室	0	0	0	0	0	
	都市制度改革室	—	0	0	—	—	
	情報公開室	0	—	—	—	—	
	ゆとりとみどり振興局	0	0	—	—	—	
	経済局	0	0	—	—	—	
	小 計		17	9	22	11	0
	大阪市長		0	0	0	0	0
教育委員会		0	0	0	1	0	
選挙管理委員会		0	0	0	0	0	
人事委員会		0	0	0	0	0	
監査委員		0	0	0	0	0	
農業委員会		0	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会		0	0	0	0	0	
交通局長		0	0	0	0	0	
水道局長		0	0	0	0	0	
消防長		0	0	0	1	0	
公立大学法人大阪市立大学		1	1	0	1	0	
地方独立行政法人大阪市立工業研究所		0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市民病院機構		—	—	—	0	0	
病院局長		0	0	0	0	—	
合 計		18	10	22	14	0	

※大阪府市大都市局については、平成27年6月末までの件数

表 16 年度別の決定状況（利用停止請求）

年 度	決定件数	決 定 状 況					
		利用停止	利用停止 不承認	不存在による 利用停止 不承認	存否 応答拒否	利用停止請求却下	
						権利濫用	その他
平成23年度	3	0	3	0	0	0	0
平成24年度	7	0	6	0	0	0	1
平成25年度	13	0	2	0	0	0	11
平成26年度	16	0	7	0	0	0	9
平成27年度	1	0	0	0	0	0	1

表 17 実施機関別決定件数（平成 27 年度 利用停止請求）

実施機関名	決定件数	決 定 状 況					
		利用停止	利用停止 不承認	不存在による 利用停止 不承認	存否 応答拒否	利用停止請求却下	
						権利濫用	その他
大阪府市大都市局	0	0	0	0	0	0	0
市政改革室	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0
北区役所	1	0	0	0	0	0	1
都島区役所	0	0	0	0	0	0	0
福島区役所	0	0	0	0	0	0	0
此花区役所	0	0	0	0	0	0	0
中央区役所	0	0	0	0	0	0	0
西区役所	0	0	0	0	0	0	0
港区役所	0	0	0	0	0	0	0
大正区役所	0	0	0	0	0	0	0
天王寺区役所	0	0	0	0	0	0	0
浪速区役所	0	0	0	0	0	0	0
西淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
東淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
東成区役所	0	0	0	0	0	0	0
生野区役所	0	0	0	0	0	0	0
旭区役所	0	0	0	0	0	0	0
城東区役所	0	0	0	0	0	0	0
鶴見区役所	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野区役所	0	0	0	0	0	0	0
住之江区役所	0	0	0	0	0	0	0
住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0
東住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0
平野区役所	0	0	0	0	0	0	0
西成区役所	0	0	0	0	0	0	0
政策企画室	0	0	0	0	0	0	0
危機管理室	0	0	0	0	0	0	0
経済戦略局	0	0	0	0	0	0	0
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0
総務局	0	0	0	0	0	0	0
市民局	0	0	0	0	0	0	0
財政局	0	0	0	0	0	0	0
契約管財局	0	0	0	0	0	0	0
都市計画局	0	0	0	0	0	0	0
福祉局	0	0	0	0	0	0	0
健康局	0	0	0	0	0	0	0
こども青少年局	0	0	0	0	0	0	0
環境局	0	0	0	0	0	0	0
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0
建設局	0	0	0	0	0	0	0
港湾局	0	0	0	0	0	0	0
会計室	0	0	0	0	0	0	0
小 計	1	0	0	0	0	0	1
大阪市長	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0	0
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0
交通局長	0	0	0	0	0	0	0
水道局長	0	0	0	0	0	0	0
消防長	0	0	0	0	0	0	0
公立大学法人大阪市立大学	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市立工業研究所	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	0	0
合 計	1	0	0	0	0	0	1

※大阪府市大都市局については、平成27年4月1日から平成27年6月30日までの件数

表 18 年度別・実施機関別決定件数（利用停止請求）

実施機関名		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
市長	大阪府市大都市局	—	—	0	0	0	
	市政改革室	0	0	0	0	0	
	人事室	—	0	0	0	0	
	北区役所	0	0	0	0	1	
	都島区役所	0	0	0	0	0	
	福島区役所	0	0	0	0	0	
	此花区役所	0	0	0	0	0	
	中央区役所	0	0	0	0	0	
	西区役所	0	0	0	0	0	
	港区役所	0	0	0	0	0	
	大正区役所	0	0	0	0	0	
	天王寺区役所	0	0	0	0	0	
	浪速区役所	0	0	0	0	0	
	西淀川区役所	0	0	0	0	0	
	淀川区役所	0	0	0	0	0	
	東淀川区役所	0	0	0	0	0	
	東成区役所	0	0	0	0	0	
	生野区役所	3	3	3	7	0	
	旭区役所	0	0	0	0	0	
	城東区役所	0	0	0	0	0	
	鶴見区役所	0	0	0	0	0	
	阿倍野区役所	0	0	0	0	0	
	住之江区役所	0	0	0	0	0	
	住吉区役所	0	0	0	0	0	
	東住吉区役所	0	0	0	0	0	
	平野区役所	0	0	0	0	0	
	西成区役所	0	0	0	0	0	
	政策企画室	0	0	0	0	0	
	危機管理室	0	0	0	0	0	
	経済戦略局	—	—	0	0	0	
	中央卸売市場	—	—	—	—	0	
	総務局	0	2	5	3	0	
	市民局	0	1	5	3	0	
	財政局	0	0	0	0	0	
	契約管財局	0	0	0	0	0	
	都市計画局（旧 計画調整局）	0	0	0	0	0	
	健康福祉局	福祉局	0	1	0	3	0
		健康局		0	0	0	0
	こども青少年局	0	0	0	0	0	
	環境局	0	0	0	0	0	
	都市整備局	0	0	0	0	0	
	建設局	0	0	0	0	0	
	港湾局	0	0	0	0	0	
	会計室	0	0	0	0	0	
	都市制度改革室	—	0	0	—	—	
	情報公開室	0	—	—	—	—	
	ゆとりとみどり振興局	0	0	—	—	—	
	経済局	0	0	—	—	—	
	小 計		3	7	13	16	1
	大阪市会議長	0	0	0	0	0	
教育委員会	0	0	0	0	0		
選挙管理委員会	0	0	0	0	0		
人事委員会	0	0	0	0	0		
監査委員	0	0	0	0	0		
農業委員会	0	0	0	0	0		
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0		
交通局長	0	0	0	0	0		
水道局長	0	0	0	0	0		
消防長	0	0	0	0	0		
公立大学法人大阪市立大学	0	0	0	0	0		
地方独立行政法人大阪市立工業研究所	0	0	0	0	0		
地方独立行政法人大阪市民病院機構	—	—	—	0	0		
病院局長	0	0	0	0	—		
合 計		3	7	13	16	1	

※大阪府市大都市局については、平成27年6月末までの件数

表 19 年度別の処理状況（是正申出）

年 度	処理件数	処 理 状 況				
		是正措置を講じる	是正措置を講じない	不存在により是正措置を講じない	存否 応答拒否	申出内容 調査中
平成23年度	2	0	2	0	0	0
平成24年度	28	0	22	0	0	6
平成25年度	25	0	21	0	0	4
平成26年度	63	0	48	0	0	15
平成27年度	38	0	38	0	0	0

※数値については、各年度末現在の状況

表 20 実施機関別申出（処理）件数（平成 27 年度 是正申出）

実施機関名	処理件数	処 理 状 況				
		是正措置を講じる	是正措置を講じない	不存在により是正措置を講じない	存否応答拒否	申出内容調査中
大阪府市大都市局	0	0	0	0	0	
市政改革室	0	0	0	0	0	
人事室	0	0	0	0	0	
北区役所	0	0	0	0	0	
都島区役所	0	0	0	0	0	
福島区役所	0	0	0	0	0	
此花区役所	0	0	0	0	0	
中央区役所	0	0	0	0	0	
西区役所	0	0	0	0	0	
港区役所	0	0	0	0	0	
大正区役所	0	0	0	0	0	
天王寺区役所	0	0	0	0	0	
浪速区役所	0	0	0	0	0	
西淀川区役所	0	0	0	0	0	
淀川区役所	0	0	0	0	0	
東淀川区役所	0	0	0	0	0	
東成区役所	0	0	0	0	0	
生野区役所	13	0	13	0	0	
旭区役所	0	0	0	0	0	
城東区役所	0	0	0	0	0	
鶴見区役所	0	0	0	0	0	
阿倍野区役所	0	0	0	0	0	
住之江区役所	0	0	0	0	0	
住吉区役所	0	0	0	0	0	
東住吉区役所	0	0	0	0	0	
平野区役所	0	0	0	0	0	
西成区役所	0	0	0	0	0	
政策企画室	2	0	2	0	0	
危機管理室	0	0	0	0	0	
経済戦略局	0	0	0	0	0	
中央卸売市場	0	0	0	0	0	
総務局	8	0	8	0	0	
市民局	6	0	6	0	0	
財政局	0	0	0	0	0	
契約管財局	0	0	0	0	0	
都市計画局	0	0	0	0	0	
福祉局	9	0	9	0	0	
健康局	0	0	0	0	0	
こども青少年局	0	0	0	0	0	
環境局	0	0	0	0	0	
都市整備局	0	0	0	0	0	
建設局	0	0	0	0	0	
港湾局	0	0	0	0	0	
会計室	0	0	0	0	0	
小 計	38	0	38	0	0	
大阪市会議長	0	0	0	0	0	
教育委員会	0	0	0	0	0	
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	
人事委員会	0	0	0	0	0	
監査委員	0	0	0	0	0	
農業委員会	0	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	
交通局長	0	0	0	0	0	
水道局長	0	0	0	0	0	
消防長	0	0	0	0	0	
公立大学法人大阪市立大学	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市立工業研究所	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	
合 計	38	0	38	0	0	

※大阪府市大都市局については、平成27年4月1日から平成27年6月30日までの件数

※1件の申出で複数の申出がある場合があるため、申出件数と処理件数とは必ずしも一致しない。

表 21 年度別・実施機関別申出（処理）件数（是正申出）

実施機関名		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
市 長	大阪府市大都市局	—	—	0	0	0	
	市政改革室	0	0	0	1	0	
	人事室	—	1	1	1	0	
	北区役所	1	0	0	0	0	
	都島区役所	0	0	0	0	0	
	福島区役所	0	0	0	0	0	
	此花区役所	0	0	0	0	0	
	中央区役所	0	0	0	0	0	
	西区役所	0	0	0	0	0	
	港区役所	0	0	0	0	0	
	大正区役所	0	0	0	0	0	
	天王寺区役所	0	0	0	0	0	
	浪速区役所	0	0	0	0	0	
	西淀川区役所	0	0	0	0	0	
	淀川区役所	0	0	0	0	0	
	東淀川区役所	0	0	0	0	0	
	東成区役所	0	0	0	0	0	
	生野区役所	0	14	5	20	13	
	旭区役所	0	0	0	0	0	
	城東区役所	0	0	0	0	0	
	鶴見区役所	0	0	0	0	0	
	阿倍野区役所	0	0	0	0	0	
	住之江区役所	0	0	0	0	0	
	住吉区役所	0	0	0	0	0	
	東住吉区役所	0	0	0	0	0	
	平野区役所	0	0	0	0	0	
	西成区役所	0	0	0	0	0	
	政策企画室	0	0	0	3	2	
	危機管理室	0	0	0	0	0	
	経済戦略局	—	—	0	0	0	
	総務局	0	3	7	19	0	
	市民局	0	4	10	15	8	
	財政局	0	0	0	0	6	
	契約管財局	0	0	0	0	0	
	都市計画局（旧 計画調整局）	0	0	0	0	0	
	健康福祉局	福祉局	1	4	2	4	0
		健康局		0	0	0	9
	こども青少年局	0	0	0	0	0	
	環境局	0	0	0	0	0	
	都市整備局	0	0	0	0	0	
	建設局	0	0	0	0	0	
	港湾局	0	0	0	0	0	
	会計室	0	0	0	0	0	
都市制度改革室	—	0	0	—	0		
情報公開室	0	—	—	—	—		
ゆとりとみどり振興局	0	0	—	—	—		
経済局	0	0	—	—	—		
小 計		2	26	25	63	38	
大阪市会議長		0	0	0	0	0	
教育委員会		0	1	0	0	0	
選挙管理委員会		0	0	0	0	0	
人事委員会		0	0	0	0	0	
監査委員		0	0	0	0	0	
農業委員会		0	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会		0	0	0	0	0	
交通局長		0	0	0	0	0	
水道局長		0	0	0	0	0	
消防長		0	0	0	0	0	
公立大学法人大阪市立大学		0	1	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市立工業研究所		0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市民病院機構		—	—	—	0	0	
病院局長		0	0	0	0	—	
合 計		2	28	25	63	38	

※大阪府市大都市局については、平成27年6月末までの件数

表 22-1 不服申立て等の状況

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
過年度繰越件数	20	68	167	187	369
新規件数	60	112	134	211	345
諮問件数	80	180	301	398	714
処理件数 (答申数)	10 (7)	12 (6)	28 (12)	27 (2)	455 (11)
取下げ件数	2	1	86	2	1
年度末 残諮問件数	68	167	187	369	258

表 22-2 平成 27 年度末残諮問件数の諮問年度別内訳

諮問年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	合 計
残諮問件数	7	46	73	132	258

[平成 27 年度答申一覧]

平成 27 年 11 月 27 日付け分

答申番号	対象保有個人情報	原決定等	審議会結論
第75号	急迫保護不要示すもの等	開示請求	原決定妥当
第76号	亡夫の住民票の写しの交付請求書	開示請求	原決定妥当
第77号	国民健康保険料分割納付誓約書	開示請求	原決定妥当
第78号	救急活動記録	開示請求	原決定取消し

平成 28 年 3 月 11 日付け分

答申番号	対象保有個人情報	原決定等	審議会結論
第79号	通報に関する文書	開示請求	原決定妥当
第80号	公益通報処理報告書	開示請求	原決定妥当

平成 28 年 3 月 17 日付け分

答申番号	対象保有個人情報	原決定等	審議会結論
第81号	公正職務審査委員会資料	開示請求	原決定妥当
第82号	特定すべき保有個人情報が存在しないことが 明白であるもの（大阪市長）	開示請求	原決定妥当
第83号	特定すべき保有個人情報が存在しないことが 明白であるもの（教育委員会）	開示請求	原決定妥当
第84号	特定すべき保有個人情報が存在しないことが 明白であるもの（大阪市立大学）	開示請求	原決定妥当
第85号	不適法な開示請求に対する却下	開示請求	原決定妥当

個人情報の取扱いに係る審議会への諮問及び答申の状況（不服申立てを除く。）

答申等 番号	諮問年月日	諮問の趣旨	事務の概要	実施機関 (担当所属名)
	答申年月日			
第255号	平成27年3月17日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	東淀川区児童虐待ハイリスク家庭全件調査・就学前子育て支援事業に係る保有個人情報の目的外利用について	市長 (東淀川区役所)
	平成27年4月30日			
第256号	平成27年5月13日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	母子保健医療費公費負担システム	市長 (健康局)
	平成27年5月14日			
第257号	平成27年5月14日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	特別児童扶養手当システム	市長 (福祉局)
	平成27年5月14日			
第258号	平成27年6月3日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	介護保険システム	市長 (福祉局)
	平成27年6月4日			
第259号	平成27年6月3日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	総合福祉システム	市長 (こども青少年局、福祉局)
	平成27年6月4日			
第260号	平成27年6月18日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	大阪府が保護する身元不明者に係る保有個人情報の目的外提供について	市長 (福祉局)
	平成27年6月18日			
第261号	平成27年7月2日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	災害時要援護者の実態把握による地域見守り活動サポート事業に係る介護保険情報の目的外利用について	市長 (浪速区役所)
	平成27年7月2日			
第262号	平成27年7月15日	条例第6条に基づく個人情報の取扱い	下水道の敷地占用許可手続事務における個人情報の本人以外の者からの収集について	市長 (建設局)
	平成27年7月16日			
第263号	平成27年7月14日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	水道局が保有する水道利用者に係る個人情報の目的外提供について	市長 (水道局)
	平成27年7月16日			
第264号	平成27年7月15日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	大阪府で実施する福祉的配慮が必要な府民に対する生活支援事業にかかる保有個人情報の目的外提供について	市長 (福祉局)
	平成27年7月16日			
第265号	平成27年7月29日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	各地域での津波避難計画策定の支援事業にかかる此花区役所が保有する住民基本台帳情報の目的外利用について	市長 (此花区役所)
	平成27年7月30日			
第266号	平成27年9月2日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	基幹系システム統合基盤	市長 (総務局)
	平成27年9月2日			
第267号	平成27年9月3日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	予防接種台帳管理システム	市長 (健康局)
	平成27年9月10日			
第268号	平成27年11月5日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	特別児童扶養手当システム	市長 (福祉局)
	平成27年11月5日			

答申等 番号	諮問年月日	諮問の趣旨	事務の概要	実施機関 (担当所属名)
	答申年月日			
第269号	平成27年11月17日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び第12条に基づく電子計算機の結合	区役所附設会館スケジュール管理システム	市長 (市民局)
	平成27年11月18日			
第270号	平成27年11月25日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	市営住宅管理システム	市長 (都市整備局)
	平成27年11月26日			
第271号	平成27年11月30日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	下水道使用料調定収納システム	市長 (建設局)
	平成27年12月1日			
第272号	平成27年12月1日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	災害時要援護者管理システム	市長 (住吉区役所)
	平成27年12月3日			
第273号	平成27年12月2日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	基幹系システム統合基盤	市長 (総務局)
	平成27年12月3日			
第274号	平成28年2月8日	条例第12条に基づく電子計算機の結合	病院情報システム（地域医療連携システム）	公立大学法人 大阪市立大学 (公立大学法人 大阪市立大学)
	平成28年2月15日			
第275号	平成28年2月26日	条例第6条に基づく個人情報の取扱い及び条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	要支援者情報を活用した火災現場等における救助及び避難誘導等のための本人以外からの個人情報の収集及び消防情報システムにおける新たな保有個人情報の電子計算機処理について	消防長 (消防局)
	平成28年2月29日			
第276号	平成28年2月26日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	危機管理室が保有する避難行動要支援者に係る保有個人情報の目的外提供について	市長 (危機管理室)
	平成28年2月29日			
第277号	平成28年3月7日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	総合福祉システム	市長 (福祉局)
	平成28年3月7日			
第278号	平成28年3月3日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	年金生活者等支援臨時福祉給付金事務実施に伴う保有個人情報の目的外利用について	市長 (こども青少年局)
	平成28年3月7日			
第279号	平成28年3月22日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	国民年金システム	市長 (福祉局)
	平成28年3月24日			