

# 大阪市の個人情報保護

(令和3年度運用状況報告書)

大阪市総務局行政部行政課（情報公開グループ）

# 目 次

1	実施機関別個人情報を取り扱う事務の届出件数 . . . . .	1
2	保有個人情報の開示等請求の状況 . . . . .	1
3	保有個人情報の開示等請求に対する決定等の状況 . . . . .	1
4	不服申立ての状況 . . . . .	2
5	審議会答申の状況 . . . . .	2
6	制度の概要 . . . . .	2
7	参考資料 . . . . .	11

## 1 実施機関別個人情報を取り扱う事務の届出件数 [表 1 参照]

個人情報を取り扱う事務の届出（条例第 8 条）の令和 3 年度末の届出件数は 3,230 件となっており、令和 3 年度中に開始届出された事務 158 件の増及び廃止届出された事務 68 件の減により、前年度末（3,140 件）と比較して 90 件（2.9%）増加しています。

実施機関（担当所属）別の届出件数としては、区役所が 799 件（24.7%）と最も多く、次いで福祉局が 271 件（8.4%）、教育委員会が 197 件（6.1%）となっています。

## 2 保有個人情報の開示等請求の状況

### (1) 開示請求

#### ア 開示請求件数（請求方法・請求者別）[表 2 参照]

開示請求件数は、請求者が実施機関に提出した開示請求書の数で、1 枚を 1 件として算出しています。

※ 1 件の開示請求に対して、複数の開示決定等を行うことがあるため、開示請求の件数と開示決定等の件数は、必ずしも一致しません。

令和 3 年度の保有個人情報の開示請求件数は全体で 528 件となっており、前年度（526 件）と比較して 2 件（0.4%）増加しています。

請求方法別では、窓口での請求が 444 件（84.1%）、郵送が 68 件（12.9%）、電子申請が 16 件（3.0%）となっています。

請求者別では、本人による請求件数が 512 件（97.0%）、法定代理人による請求件数が 16 件（3.0%）となっており、本人による請求が全体のほとんどを占めています。

なお、開示請求件数 528 件のうち 231 件（43.8%）が、特定の請求者によるものです。

#### イ 分野別の開示請求状況 [表 3 及び表 4 参照]

分野別の請求状況をみると、「戸籍・住民情報関係」の分野が 68 件（12.9%）と最も多く、次いで「生活保護関係」の分野が 42 件（8.0%）となっています。

### (2) 訂正請求及び利用停止請求 [表 5 及び表 6 参照]

それぞれの件数は、請求者が実施機関に提出した請求書の数で、1 枚を 1 件として算出しています。令和 3 年度の保有個人情報の訂正請求は 31 件、利用停止請求は 23 件となっています。

## 3 保有個人情報の開示等請求に対する決定等の状況

### (1) 開示請求

#### ア 決定状況

##### (ア) 年度別の決定状況 [表 7 参照]

決定件数は、上記 2 (1) アの開示請求から取下げ等があったものを除く開示請求に対して行った開示決定等の件数を算出しています。

※ 1 件の開示請求に対して、複数の開示決定等を行うことがあるため、開示請求の件数と開示決定等の件数は、必ずしも一致しません。

令和 3 年度の決定件数は全体で 699 件となっており、前年度（845 件）と比較して 146 件（17.3%）減少しています。

##### (イ) 実施機関（担当所属）別の決定状況 [表 8 及び表 9 参照]

実施機関（担当所属）別の決定件数としては、総務局が 184 件（26.3%）と最

も多く、次いで、北区役所が 166 件（23.7%）、福祉局が 85 件（12.2%）となっています。これら 3 つの合計は 435 件（62.2%）と全体の約 6 割を占めています。

#### イ 非開示理由別の内訳 [表 10 参照]

非開示理由としては、「第 19 条第 2 号 個人に関する情報」が 65 件（36.1%）と最も多く、次いで「第 19 条第 3 号 法人等情報」が 36 件（20.0%）となっています。

これらの合計は 101 件（56.1%）であり、第 19 条第 2 号及び第 3 号が非開示理由の半数以上を占めています。

#### (2) 訂正請求 [表 11～13 参照]

令和 3 年度の訂正請求の決定件数は、31 件です。

#### (3) 利用停止請求 [表 14～16 参照]

令和 3 年度の利用停止請求の決定件数は、23 件です。

### 4 不服申立ての状況 [表 17 参照]

令和 3 年度において、大阪市個人情報保護審議会（以下「審議会」といいます。）に新たに諮問があった件数は 121 件であり、過年度から繰越された諮問 377 件との合計は 498 件です。

このうち、令和 3 年度に処理されたものが 44 件、取り下げられたものが 4 件あり、令和 3 年度末の残諮問件数（令和 4 年度に繰越される件数）は 450 件となっています。その内訳は、令和元年度に諮問されたものが 87 件、令和 2 年度に諮問されたものが 242 件、令和 3 年度に諮問されたものが 121 件です。

### 5 審議会答申の状況 [「令和 3 年度答申一覧」参照]

令和 3 年度は、審議会から不服申立てに対する答申が 13 件（答申第 141 号から第 153 号。）出されました。これらの答申のうち、原決定妥当と判断されたものは 7 件、原決定一部取消しと判断されたものは 2 件、原決定一部取消し及び原決定妥当と判断されたものは 5 件でした。

各答申の内容については、下記 URL をご参照ください。

[大阪市個人情報保護審議会答申の概要]

<http://www.city.osaka.lg.jp/somu/page/0000006350.html>

### 6 制度の概要

#### (1) 個人情報保護制度の意義と目的

情報処理技術及び電気通信技術の発達と経済のサービス化・ソフト化に伴い、情報の有する価値が飛躍的に高まっており、公的部門・民間部門を問わず、大量の個人情報が収集され、利用されるようになっていきます。

このような情報化の進展は、市民に各種サービスの向上など多くの利便をもたらす一方で、本人が予期し得ない中で自己情報が収集され、流通し、あるいは不正確で不完全な情報が蓄積され、流通していることに対して市民の不安感が高まっており、また、個人の権利利益に重大な侵害を引き起こす可能性が大きくなっています。

そこで、これらの状況に適切に対処し得る個人情報の保護施策として、個人情報の適切な取扱いなど個人情報の保護に関し必要な措置や事項を定めるとともに、自己に

関する個人情報の開示や訂正等を請求する権利を保障することにより、市民の基本的な人権を擁護し、市政の適正かつ円滑な運営を図ることを目的として大阪市の個人情報保護制度が確立されました。

## (2) 個人情報保護制度の成立

本市においては、情報化社会の進展によるプライバシー侵害の危険性の増大や市民のプライバシー意識の高まりなどに対応して昭和 62 年 7 月に「大阪市情報公開懇談会」にプライバシー保護に関する事項を調査審議する専門部会を設置し、その審議結果が同年 11 月に「個人情報の保護についての提言」として取りまとめられ、市長に提出されました。提言では、処理形態、対象部門など個人情報保護の基本的な考え方のほか、本市がコンピュータ処理している情報についての記録、利用、提供のあり方、本人の権利など個人情報保護の具体的方策が示されました。

この提言の趣旨を踏まえ、昭和 63 年に「大阪市電子計算機処理に係る個人情報保護条例」を制定・施行し、電子計算機によって処理する個人情報の保護を図ってきました。

しかし、大阪市が保有する個人情報には、電子計算機処理以外にマニュアル処理（手作業処理）に係る個人情報も大量に存在していること、また、民間事業者においても多くの個人情報を保有しており、適切な保護対策が求められていることから、総合的な個人情報保護制度を確立するため、平成 6 年 3 月には、市長が大阪市個人情報保護審議会に対し諮問し、同年 12 月に同審議会から市長に「総合的な個人情報保護制度のあり方について（答申）」が出されました。答申では、総合的な個人情報保護制度の基本的な考え方をはじめ、本市が保有する個人情報の収集、利用、管理に関する保護措置、自己情報の開示、訂正、削除などの請求のほか、民間事業者が保有する個人情報の保護制度などについて、具体的な内容が示されました。

この答申の趣旨を踏まえて、本市では平成 7 年 3 月に「大阪市個人情報保護条例」を制定し、同年 10 月より施行しました。

昭和 62 年 11 月	大阪市情報公開懇談会から「個人情報の保護についての提言」が市長に対して提出される。（マニュアル処理情報については、引き続き検討が必要とされる。）
昭和 63 年 4 月	「大阪市電子計算機処理に係る個人情報保護条例」を施行
平成 4 年 12 月 ～ 5 年 5 月	本市における「個人情報保有状況調査（マニュアル処理）」を実施
平成 6 年 3 月	市長が、大阪市個人情報保護審議会に対し諮問（本市が保有する個人情報及び民間事業者が保有する個人情報の保護措置を含む総合的な個人情報保護制度のあり方について）
平成 6 年 12 月	同審議会から「総合的な個人情報保護制度のあり方について（答申）」が提出される。
平成 7 年 3 月	「大阪市個人情報保護条例」を公布
平成 7 年 10 月	同条例を施行（施行と同時に「大阪市電子計算機処理に係る個人情報保護条例」は廃止）
平成 12 年 3 月	「大阪市個人情報保護条例等の一部を改正する条例」による改正

	(平成12年4月1日施行) (「禁治産者」を「成年被後見人」に改めた。)
平成12年12月	「大阪市青少年問題協議会条例等の一部を改正する条例」による改正 (平成13年1月6日施行) (「総務庁長官」を「総務大臣」に改めた。)
平成13年3月	「大阪市公文書公開条例を改正する条例」による改正 (平成13年4月1日施行) (大阪市公文書公開条例の改正に伴い、公文書の定義等を改めた。)
平成13年4月	「大阪市会情報公開条例」による改正 (平成13年10月1日施行) (同条例の制定に伴う整備)
平成15年10月	市長が、大阪市個人情報保護審議会に対し諮問 (個人情報保護制度の見直しについて。個人情報の保護に関する法律等個人情報保護関連5法の公布、一部施行を受けたもの。)
平成16年5月	同審議会から「個人情報保護制度の見直しに関する中間とりまとめ」が公表される。
平成16年10月	同審議会から「個人情報保護制度の見直しについて (答申)」が提出される。
平成17年3月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正 (平成17年4月1日施行) (「個人情報保護制度の見直しについて (答申)」を受けたもの) 「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正 (平成17年4月1日施行) (「大阪市会議長」が新たに実施機関に加わった。)
平成18年3月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正 (平成18年4月1日施行) (「本市が設立した地方独立行政法人」が新たに実施機関に加わった。)
平成21年3月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正 (平成21年4月1日施行) (統計法の改正に伴う整備)
平成26年12月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正 (平成26年12月1日施行) (個人情報保護審議会の権限に属する事項の範囲及び委員の定数を改めるとともに、同審議会に部会を設置することにした。)
同月	市長が、大阪市個人情報保護審議会に対し諮問 (個人情報保護制度の見直しについて。行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の公布、一部施行を受けたもの。)
平成27年3月	同審議会から「大阪市個人情報保護制度の見直しについて (答申)」が提出される。
平成27年10月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正 (平成27年10月13日施行) (是正の申出制度を苦情の処理制度に統合した。)
同月	「大阪市特定個人情報保護条例」を公布 (平成27年10月13日施行)

平成 27 年 12 月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 28 年 1 月 1 日施行）（個人情報の保護に関する法律の改正に伴う整備）
平成 28 年 3 月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 28 年 4 月 1 日施行）（行政不服審査法の改正を受けた行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律の改正等に伴い、大阪市個人情報保護審議会への諮問事項に不作為に係る審査請求を追加するなどした。）
同月	「大阪市農業委員会の廃止に伴う関係条例の整備に関する条例」による個人情報保護条例の改正（平成 28 年 10 月 3 日施行）（農業委員会の廃止に伴い、手続等に係る経過措置などを定めた。）
平成 29 年 2 月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 29 年 4 月 1 日施行。ただし、一部の改正規定は、平成 29 年 5 月 30 日施行。）（地方独立行政法人大阪産業技術研究所の設立に伴い、手続等に係る経過措置などを定めた。）
同月	「大阪市特定個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 29 年 4 月 1 日施行。ただし、一部の改正規定は、平成 29 年 5 月 30 日施行。）（地方独立行政法人大阪産業技術研究所の設立に伴い、手続等に係る経過措置などを定めた。）
平成 29 年 9 月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 29 年 9 月 28 日施行。ただし、一部の規定は、平成 30 年 4 月 1 日から施行）（実施機関が個人情報を取り扱う事務を開始しようとするときに市長に届け出なければならない事項、実施機関が事務の目的の範囲を超えてその保有する個人情報を当該実施機関の内部で利用し、又は当該実施機関以外のものに提供することができる場合、実施機関がその保有する個人情報の電子計算機処理を行うときに通信回線による電子計算機の結合を行うことができる場合等を改めた。）
平成 30 年 3 月	「大阪市交通事業の廃止に伴う関係条例の整備に関する条例」による大阪市個人情報保護条例及び大阪市特定個人情報保護条例の改正（平成 30 年 4 月 1 日施行）（交通事業の廃止に伴う整備）
平成 31 年 2 月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 31 年 4 月 1 日施行）（「公立大学法人大阪」及び「地方独立行政法人大阪市博物館機構」が新たに実施機関に加わった。）
同月	「大阪市特定個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（平成 31 年 4 月 1 日施行）（「公立大学法人大阪」及び「地方独立行政法人大阪市博物館機構」が新たに実施機関に加わった。）
令和 3 年 3 月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（令和 3 年 4 月 1 日施行）（「地方独立行政法人天王寺動物園」が新たに実施機関に加わるなどした。）

同月	「大阪市特定個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（令和3年4月1日施行）（「地方独立行政法人天王寺動物園」が新たに実施機関に加わるなどした。）
令和3年10月	「大阪市特定個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（令和3年10月5日施行）（保有特定個人情報の訂正を行った場合の通知先を改めるなどした。）
令和4年3月	「大阪市個人情報保護条例の一部を改正する条例」による改正（令和4年4月1日施行）（市長が行う調査、勧告又は公表の対象としない事業者による個人情報の提供行為の範囲を改めるなどした。）
同月	「本市が設置する高等学校等の大阪府への移管等に伴う関係条例の整備に関する条例」による大阪市特定個人情報保護条例の改正（令和4年4月1日施行）（本市が設置する高等学校等の大阪府への移管等に伴う整備）

### (3) 個人情報保護制度の基本原則

本市の個人情報保護制度では、次の7つの原則に基づいており、これを踏まえて解釈・運用しなければなりません。

#### ア 目的明確化の原則

個人情報の収集に際しては、収集目的を明確にするとともに、収集する個人情報の内容も、収集目的の達成に必要な範囲内に限定すべきである。

#### イ 収集制限の原則

個人情報は適正かつ公正な手段によって、原則として、個人情報の主体から収集しなければならない。

#### ウ 利用制限の原則

個人情報の利用は、原則として、収集目的の範囲内に限定すべきである。

#### エ 公開の原則

個人情報の存在、性質、利用目的、運用等を知ることができる手段を設けるべきである。

#### オ 個人参加の原則

個人が自己に関する情報について開示又は訂正する権利を保障するとともに、迅速かつ公正な救済を行う制度を設けるべきである。

#### カ 適正管理の原則

収集・蓄積した個人情報は、正確かつ最新なものとして管理するとともに、その紛失、破壊、改ざん、不当な流通等の危険に対して、合理的な安全保護措置を講ずべきである。

#### キ 責任明確化の原則

個人情報の保護に関して、個人情報を管理する者等が負わなければならない責任の内容を明確にすべきである。

### (4) 個人情報保護制度の主な内容

ア 実施機関（個人情報保護条例（以下「条例」という。）第2条第1号）

個人情報保護制度を実施する機関は、次のとおりです。

市長、大阪市会議長、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、固定資産評価審査委員会、公営企業管理者及び消防長並びに地方独立行政法人大阪市民病院機構、地方独立行政法人大阪市博物館機構及び地方独立行政法人天王寺動物園

イ 対象とする個人情報（条例第2条第2号）

生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものです。

(ア) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（個人識別符号を除きます。）

により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）

(イ) 個人識別符号が含まれるもの

ウ 実施機関等の責務（条例第3条）

実施機関は、個人情報の保護のために必要な施策を実施するよう努めます。

実施機関の職員等は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報を適正に取り扱い、個人情報の保護に努めるとともに、その業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはなりません。

エ 個人情報の適正な取扱い

(ア) 収集の制限（条例第6条）

A 個人情報を収集するときは、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、当該事務の目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により収集しなければなりません。

B 思想、信条及び宗教に関する個人情報並びに人種、民族、犯罪歴その他社会的差別の原因となるおそれがあると認められる事項に関する個人情報などの収集は、原則として禁止しています。

C 個人情報は、原則として本人から収集しなければなりません。

(イ) 事務の目的の明示（条例第7条）

本人から直接書面（電磁的記録を含みます。）に記録された当該本人の個人情報を収集するときは、原則として、あらかじめ本人に対し、当該個人情報を取り扱う事務の目的を明示しなければなりません。

(ロ) 事務の届出、目録の閲覧（条例第8条）

個人情報を取り扱う事務の開始、変更又は廃止に際して、実施機関による市長への届出を義務付けるとともに、届出事項を記載した目録を作成し、一般の閲覧に供することを定めています。

(ハ) 電子計算機処理の制限（条例第9条）

実施機関は、新たに保有個人情報の電子計算機処理を行おうとするときは、原則として、あらかじめ大阪市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

(ニ) 利用及び提供の制限（条例第10条）

事務の目的の範囲を超えて保有個人情報を実施機関内部で利用すること及び当該実施機関以外のものに提供することを、原則として禁止しています。

(ホ) 電子計算機の結合の制限（条例第12条）

実施機関が保有個人情報の電子計算機処理を行うに当たり、本市の他の機関若しくは国、独立行政法人等、他の地方公共団体若しくは地方独立行政法人又は本人以外のものと通信回線により電子計算機を結合することを原則として禁止し

ています。例外的に結合を行うときは、原則として、あらかじめ大阪市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

(キ) 適正な維持管理（条例第 13 条）

実施機関は、保有個人情報を常に正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、事務の目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保有してはならず、保有する必要がなくなったときは、確実かつ速やかに廃棄、消去しなければなりません。

(ク) 事務処理の委託における保護措置について（条例第 14 条から第 16 条まで）

個人情報を取り扱う事務の処理を委託しようとするときは、実施機関は個人情報の適正な管理のため必要な措置を講ずるとともに、実施機関から当該処理を受託したもの及びその従事者等に対し、適切な取扱いを担保するために必要な義務を課すことを定めています。

オ 自己に関する保有個人情報の開示等請求

(ア) 開示請求権（条例第 17 条）

何人も実施機関の保有する自己を本人とする保有個人情報の開示を請求することができます。また、未成年者又は成年被後見人の法定代理人は、本人に代わって上記の開示を請求することができます。開示請求の受付は、市民相談室（市役所本庁舎 1 階）において行います。

(イ) 開示請求に対する決定（条例第 23 条から第 25 条まで）

A 開示請求があった日の翌日から起算して 14 日以内に、当該保有個人情報の開示又は非開示を決定し、請求者に対し文書で通知しなければなりません。

ただし、正当な理由があるときは、30 日を限度として延長することができます。

B 著しい大量請求に係る開示決定等の期限の特例（条例第 25 条）

開示請求に係る保有個人情報が著しく大量であるため、事務の遂行に著しい支障が生ずるおそれがある場合には、当該保有個人情報のうち相当の部分につき 44 日以内に開示決定等をし、残りの保有個人情報については相当の期間内に開示決定等を行うことができます。

(ウ) 保有個人情報の開示義務（条例第 19 条）

開示請求に係る保有個人情報に次に掲げる非開示情報が含まれている場合を除き、開示しなければなりません。

A 開示請求者の生命等を害するおそれのある情報

B 個人に関する情報

C 法人等情報

D 任意提供情報

E 審議・検討・協議情報

F 事務事業遂行情報

G 公共の安全・秩序維持情報

H 法令秘情報

(エ) 裁量的開示と存否応答拒否（条例第 21 条、第 22 条）

開示請求に係る保有個人情報に非開示情報が含まれている場合であっても、個人の権利利益を保護するため特に必要があると認めるときは、裁量的に当該保有個人情報を開示することができるとともに（裁量的開示）、開示請求に係る保有個人情報が存在しているか否かを答えるだけで、非開示情報を開示することとなる

ときは、存否を明らかにしないで、開示請求を拒否することができます。(存否応答拒否)

(オ) 第三者保護の手続 (条例第 26 条)

開示請求に係る保有個人情報に第三者に関する情報が含まれているときは、当該第三者に意見書提出の機会を付与することができるなど、第三者保護の手続を整備しています。

(カ) 訂正請求権 (条例第 28 条から第 35 条まで)

何人も、自己を本人とする保有個人情報の内容が事実でないと認めるときは、当該保有個人情報の訂正 (追加又は削除を含みます。) を請求することができます。訂正請求の受付は、市民相談室 (市役所本庁舎 1 階) において行います。

実施機関は、当該訂正請求があった日の翌日から起算して 30 日以内に当該保有個人情報の訂正を行う旨又は行わない旨 (請求を拒否するとき及び請求に係る保有個人情報を保有していないときを含みます。) を決定し、請求者に対し文書で通知しなければなりません。また、開示請求と同様に決定期間の延長や期限の特例について定めています。

(キ) 利用停止請求権 (条例第 36 条から第 42 条まで)

何人も、自己に関する保有個人情報の違法収集、事務の目的を超えた保有、利用及び違法な外部提供に対して、当該保有個人情報の利用の停止、消去又は提供の停止 (以下「利用停止」という。) を請求することができます。利用停止請求の受付は、市民相談室 (市役所本庁舎 1 階) において行います。

実施機関は、当該利用停止請求があった日の翌日から起算して 30 日以内に当該保有個人情報の利用停止を行う旨又は行わない旨 (請求を拒否するとき及び請求に係る保有個人情報を保有していないときを含みます。) を決定し、請求者に対し文書で通知しなければなりません。また、開示請求と同様に決定期間の延長や期限の特例について定めています。

カ 情報の提供 (条例第 48 条)

自己に関する情報の取扱いの状況について情報の提供の申出があったときは、実施機関はこれに応じるよう努めるとともに、提供に当たっては、提供申出者以外の第三者の個人情報などを提供することによって、第三者の権利利益を侵害することのないよう配慮しなければなりません。

キ 事業者が取り扱う個人情報の保護 (条例第 49 条から第 53 条まで、第 58 条)

あらかじめ審議会の意見を聴いた上で、事業者が講ずべき個人情報の保護措置についての指針を策定し、事業者に対する指導、助言を行うとともに、当該指針に違反した事業者に対する調査、勧告又は公表などの措置について定めています。

ク 指定管理者等が保有する個人情報の取扱い (条例第 54 条から第 57 条まで)

指定管理者等が公の施設又は対象学校の管理を行うに当たって取得した個人情報の取扱いについては、実施機関が行う個人情報の取扱いの例による旨の規定を整備するとともに、指定管理者等の保有する個人情報の本人からの開示、訂正及び利用停止の請求並びに情報の提供の申出に対しては、実施機関が指定管理者等から当該個人情報の提供を受け、開示決定等を行うとともに、指定管理者等に対し必要な処理を行わせることを定めています。

ケ 審査請求 (条例第 44 条から第 47 条まで、第 59 条から第 67 条まで)

開示決定等について審査請求があったときは、公正かつ慎重な救済を行うため、大阪市個人情報保護審議会に諮問し、その答申を尊重して裁決を行います。

コ 費用負担（条例第 64 条、第 68 条）

保有個人情報の開示請求等に係る手数料は無料ですが、写しの交付については、請求者が、保有個人情報が記録されている公文書の写しの作成及び送付（郵便料金）に要する費用を負担します。大阪市個人情報保護審議会に提出された意見書又は資料の写しの交付についても、交付を受ける者が、当該写しの作成及び送付（郵便料金）に要する費用を負担します。

サ 罰則（条例第 74 条から第 80 条まで）

実施機関の職員及び受託業務の従事者等による電子計算機処理された個人情報（個人の秘密に属する事項）の漏えいや、保有個人情報の不正提供・盗用に対する罰則又は実施機関の職員による職権を濫用した個人の秘密に属する事項の記録された文書等の収集等に対する罰則を定めています。

指定管理業務の従事者に対しても、受託業務の従事者に対するものと同様の罰則を課すこととしています。

シ 特定個人情報の取扱い等（特定個人情報保護条例第 4 条から第 7 条まで）

(ア) 特定個人情報の適正な取扱い

A 利用の制限

行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第 9 条に定めがある場合を除き、事務の目的の範囲を超えて保有特定個人情報を実施機関内部で利用することを、原則として禁止しています。

B 収集及び提供の制限

特定個人情報は、条例で定める収集（条例第 6 条第 2 項及び第 3 項部分）及び提供（条例第 10 条及び第 11 条部分）の規定を適用せず、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の規定により定められた取扱いをすることとしています。

C 特定個人情報保護評価

実施機関は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に規定する評価書について、特定個人情報保護評価に関する規則に定める必要な見直しを行ったときは、当該評価書に記載された特定個人情報ファイルの取扱いについて、大阪市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

(イ) 開示、訂正又は利用停止の請求

自己を本人とする保有特定個人情報の開示、訂正又は利用停止の請求については、本人のほか、法定代理人及び本人の委任による代理人も行うことができます。

## 7 参考資料

表1 実施機関別個人情報を取り扱う事務の届出件数

実施機関名		令和2年度末 (A)	開始 (B)	変更	廃止 (C)	計 (D=B-C)	令和3年度末 (A+D)
担当所属名							
市 長	副首都推進局	18	1	0	0	1	19
	市政改革室	9	0	9	0	0	9
	I C T戦略室	13	0	0	0	0	13
	人事室	17	0	17	0	0	17
	都市交通局	9	0	1	0	0	9
	区役所	785	40	209	26	14	799
	政策企画室	25	0	20	2	-2	23
	危機管理室	31	0	1	0	0	31
	経済戦略局	177	18	30	6	12	189
	総務局	34	0	4	0	0	34
	市民局	113	3	14	0	3	116
	財政局	54	0	3	0	0	54
	契約管財局	49	0	4	0	0	49
	計画調整局(旧 都市計画局)	131	3	16	2	1	132
	福祉局	267	6	49	2	4	271
	健康局	191	4	16	0	4	195
	こども青少年局	176	6	3	0	6	182
	環境局	145	2	20	1	1	146
	都市整備局	157	40	10	4	36	193
	建設局	131	6	29	9	-3	128
大阪港湾局	47	5	6	0	5	52	
会計室	16	0	0	0	0	16	
小 計		2,595	134	461	52	82	2,677
大阪市会議長		41	2	5	0	2	43
教育委員会		208	3	23	14	-11	197
選挙管理委員会		29	0	0	0	0	29
人事委員会		13	0	0	0	0	13
監査委員		16	0	0	0	0	16
固定資産評価審査委員会		1	0	0	0	0	1
水道局長		87	4	9	1	3	90
消防長		116	0	17	0	0	116
地方独立行政法人大阪市民病院機構		11	0	0	0	0	11
地方独立行政法人大阪市博物館機構		23	0	0	1	-1	22
地方独立行政法人天王寺動物園		-	15	0	0	15	15
合 計		3,140	158	515	68	90	3,230

表 2-1 開示請求件数（請求方法別）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
窓 口	392	84.3	348	80.4	569	89.0	457	86.9	444	84.1
郵 送	73	15.7	85	19.6	70	11.0	67	12.7	68	12.9
電子申請	—	—	—	—	—	—	2	0.4	16	3.0
合 計	465		433		639		526		528	

表 2-2 開示請求件数（請求者別）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
本 人	446	95.9	414	95.6	610	95.5	508	96.6	512	97.0
法定代理人	19	4.1	19	4.4	29	4.5	18	3.4	16	3.0
合 計	465		433		639		526		528	

表 3 開示請求件数（分野別）

分 野	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
戸籍・住民情報関係	73	88	80	73	68
生活保護関係	51	40	35	48	42
消防・救急関係	29	19	14	18	8
そ の 他	312	286	510	387	410
合 計	465	433	639	526	528

表 4 分野別の開示請求具体例

分 野	請求具体例
戸籍・住民情報関係	請求者に係る住民票の写し等請求書
生活保護関係	請求者に係るケース記録票
消防・救急関係	請求者に係る救急活動記録

表 5-1 訂正請求件数（請求方法別）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
窓 口	6	100.0	12	100.0	29	100.0	6	100.0	25	80.6
郵 送	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	19.4
電子申請	—	—	—	—	—	—	0	0.0	0	0.0
合 計	6		12		29		6		31	

表 5-2 訂正請求件数（請求者別）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
本 人	6	100.0	12	100.0	29	100.0	6	100.0	31	100.0
法定代理人	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	6		12		29		6		31	

表 6-1 利用停止請求件数（請求方法別）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
窓 口	2	100.0	0	0.0	7	87.5	3	60.0	16	69.6
郵 送	0	0.0	2	100.0	1	12.5	2	40.0	6	26.1
電子申請	—	—	—	—	—	—	0	0.0	1	4.3
合 計	2		2		8		5		23	

表 6-2 利用停止請求件数（請求者別）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
本 人	2	100.0	2	100.0	8	100.0	5	100.0	23	100.0
法定代理人	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	2		2		8		5		23	

表 7 年度別の決定状況（開示請求）

年 度	決定件数	決 定 状 況						
		開 示	部 分 開 示	全 部 非開示	不 存 在 に よ る 非 開 示	存 否 応 答 拒 否	開示請求却下	
							権 利 濫 用	そ の 他
平成29年度	529	222	140	13	145	2	0	7
平成30年度	578	194	123	12	245	0	0	4
令和元年度	1,010	402	172	9	371	27	0	29
令和2年度	845	304	140	11	358	1	0	31
令和3年度	699	230	106	5	245	2	69	42
直近5年計	3,661	1,352	681	50	1,364	32	69	113

表 8 令和 3 年度実施機関別決定状況（開示請求）

実施機関名	決定件数	決定状況						
		開示	部 開 示	全 部 非開示	不 存 在 に よ る 非 開 示	存 否 応 答 拒 否	開示請求却下	
担当所属名							権 利 濫 用	そ の 他
副首都推進局	0	0	0	0	0	0	0	0
市政改革室	0	0	0	0	0	0	0	0
ICT戦略室	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	5	1	0	0	4	0	0	0
都市交通局	0	0	0	0	0	0	0	0
北区役所	166	40	5	1	45	0	69	6
都島区役所	4	2	1	0	1	0	0	0
福島区役所	4	1	1	0	2	0	0	0
此花区役所	1	1	0	0	0	0	0	0
中央区役所	4	1	2	0	1	0	0	0
西区役所	1	1	0	0	0	0	0	0
港区役所	2	1	0	0	1	0	0	0
大正区役所	16	4	10	0	2	0	0	0
天王寺区役所	19	11	5	0	3	0	0	0
浪速区役所	1	1	0	0	0	0	0	0
西淀川区役所	6	2	3	1	0	0	0	0
淀川区役所	9	2	3	0	1	0	0	3
東淀川区役所	23	6	6	0	9	0	0	2
東成区役所	1	1	0	0	0	0	0	0
生野区役所	6	5	1	0	0	0	0	0
旭区役所	5	3	1	0	1	0	0	0
城東区役所	6	3	1	1	1	0	0	0
鶴見区役所	11	6	4	1	0	0	0	0
阿倍野区役所	7	3	3	0	1	0	0	0
住之江区役所	7	6	0	0	1	0	0	0
住吉区役所	4	1	2	0	1	0	0	0
東住吉区役所	12	2	5	0	5	0	0	0
平野区役所	20	11	3	0	6	0	0	0
西成区役所	10	4	2	0	4	0	0	0
政策企画室	13	6	0	0	6	0	0	1
危機管理室	0	0	0	0	0	0	0	0
経済戦略局	0	0	0	0	0	0	0	0
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0	0
万博推進局	0	0	0	0	0	0	0	0
IR推進局	0	0	0	0	0	0	0	0
総務局	184	53	7	0	102	2	0	20
市民局	16	3	9	0	3	0	0	1
財政局	5	2	1	0	1	0	0	1
契約管財局	0	0	0	0	0	0	0	0
大阪都市計画局	0	0	0	0	0	0	0	0
計画調整局（旧 都市計画局）	1	0	1	0	0	0	0	0
福祉局	85	31	9	0	37	0	0	8
健康局	6	3	2	0	1	0	0	0
こども青少年局	8	0	8	0	0	0	0	0
環境局	2	1	1	0	0	0	0	0
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0
建設局	2	2	0	0	0	0	0	0
大阪港湾局（旧 港湾局）	0	0	0	0	0	0	0	0
会計室	0	0	0	0	0	0	0	0
行政委員会事務局	2	0	0	0	2	0	0	0
小 計	674	220	96	4	241	2	69	42
大阪市会議長	0	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会	11	4	5	0	2	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
監査委員	6	4	0	0	2	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
水道局長	0	0	0	0	0	0	0	0
消防長	8	2	5	1	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市博物館機構	0	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人天王寺動物園	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	699	230	106	5	245	2	69	42

表 9 年度別・実施機関別決定件数（開示請求）

実施機関名		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
担当所属名						
市	副首都推進局	0	1	3	1	0
	市政改革室	0	1	3	2	0
	I C T戦略室	0	1	3	1	0
	人事室	2	13	8	4	5
	都市交通局	0	1	2	1	0
	北区役所	99	87	150	163	166
	都島区役所	8	7	11	9	4
	福島区役所	3	3	8	3	4
	此花区役所	5	8	8	8	1
	中央区役所	8	9	15	14	4
	西区役所	5	5	6	6	1
	港区役所	3	2	12	4	2
	大正区役所	9	1	6	4	16
	天王寺区役所	7	4	9	4	19
	浪速区役所	12	5	10	8	1
	西淀川区役所	7	7	5	7	6
	淀川区役所	9	8	26	21	9
	東淀川区役所	9	17	10	45	23
	東成区役所	1	4	4	3	1
	生野区役所	3	9	22	10	6
	旭区役所	8	3	8	8	5
	城東区役所	2	2	14	3	6
	鶴見区役所	3	3	5	16	11
	阿倍野区役所	10	11	33	16	7
	住之江区役所	11	13	6	10	7
	住吉区役所	1	9	7	12	4
	東住吉区役所	7	4	18	7	12
	平野区役所	14	21	23	10	20
	西成区役所	16	2	6	4	10
	政策企画室	27	17	56	30	13
	危機管理室	0	1	4	3	0
	経済戦略局	0	1	3	1	0
	中央卸売市場	0	1	3	1	0
	万博推進局	—	—	—	—	0
	I R推進局	0	1	2	1	0
	総務局	60	103	193	181	184
	市民局	6	14	11	7	16
	財政局	1	6	4	17	5
	契約管財局	0	1	3	0	0
	大阪都市計画局	—	—	—	—	0
	計画調整局（旧 都市計画局）	1	4	4	1	1
	福祉局	97	89	200	118	85
	健康局	5	13	19	18	6
	こども青少年局	12	12	8	16	8
	環境局	4	6	3	5	2
	都市整備局	0	2	3	1	0
	建設局	3	4	1	8	2
大阪港湾局（旧 港湾局）	0	1	3	2	0	
会計室	0	1	3	2	0	
行政委員会事務局	0	0	2	2	2	
小 計	478	538	966	818	674	
大阪市会議長	0	0	0	0	0	
教育委員会	11	22	29	13	11	
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	
人事委員会	0	0	0	0	0	
監査委員	6	1	0	0	6	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	
交通局長	6	—	—	—	—	
水道局長	0	0	0	0	0	
消防長	28	17	13	14	8	
公立大学法人大阪市立大学	0	0	—	—	—	
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	2	0	0	
地方独立行政法人大阪市博物館機構	—	—	0	0	0	
地方独立行政法人天王寺動物園	—	—	—	—	0	
合 計	529	578	1010	845	699	

※1 都市交通局については、平成29年7月からの件数

※2 万博推進局については、令和4年1月からの件数

※3 大阪都市計画局については、令和3年11月からの件数

表 10 年度別非開示理由件数

非 開 示 理 由	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
第19条第1号 開示請求者の生命等を害するおそれのある情報	3	4	3	6	9
第19条第2号 個人に関する情報	128	102	137	101	65
第19条第3号 法人等情報	51	37	80	51	36
第19条第4号 任意提供情報	2	6	1	0	0
第19条第5号 審議・検討・協議情報	0	2	6	12	6
第19条第6号 事務事業遂行情報	39	46	66	67	57
第19条第7号 公共の安全・秩序維持情報	9	8	15	2	5
第19条第8号 法令秘情報	6	6	2	6	2
合 計	238	211	310	245	180

※ 1件の決定で複数の非開示理由を付すことがあるため、合計は決定件数とは一致しない。

表 11 年度別の決定状況（訂正請求）

年 度	決定件数	決 定 状 況					
		訂 正	訂 正 不承認	不存在による 訂正不承認	存否 応答拒否	訂正請求却下	
						権利濫用	その他
平成29年度	15	1	3	0	0	0	11
平成30年度	13	0	12	0	0	0	1
令和元年度	32	2	29	1	0	0	0
令和2年度	6	0	6	0	0	0	0
令和3年度	31	1	5	0	0	0	25

表 12 令和 3 年度実施機関別決定状況（訂正請求）

実施機関名	決定件数	決定状況					
		訂正	訂正不承認	不存在による訂正不承認	存否 応答拒否	訂正請求却下 権利濫用 その他	
副首都推進局	0	0	0	0	0	0	0
市政改革室	0	0	0	0	0	0	0
ICT戦略室	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0
都市交通局	0	0	0	0	0	0	0
北区役所	0	0	0	0	0	0	0
都島区役所	0	0	0	0	0	0	0
福島区役所	0	0	0	0	0	0	0
此花区役所	0	0	0	0	0	0	0
中央区役所	0	0	0	0	0	0	0
西区役所	0	0	0	0	0	0	0
港区役所	3	0	3	0	0	0	0
大正区役所	0	0	0	0	0	0	0
天王寺区役所	1	1	0	0	0	0	0
浪速区役所	0	0	0	0	0	0	0
西淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
東淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
東成区役所	0	0	0	0	0	0	0
生野区役所	25	0	0	0	0	0	25
旭区役所	0	0	0	0	0	0	0
城東区役所	0	0	0	0	0	0	0
鶴見区役所	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野区役所	0	0	0	0	0	0	0
住之江区役所	0	0	0	0	0	0	0
住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0
東住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0
平野区役所	0	0	0	0	0	0	0
西成区役所	0	0	0	0	0	0	0
政策企画室	0	0	0	0	0	0	0
危機管理室	0	0	0	0	0	0	0
経済戦略局	0	0	0	0	0	0	0
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0
万博推進局	0	0	0	0	0	0	0
IR推進局	0	0	0	0	0	0	0
総務局	2	0	2	0	0	0	0
市民局	0	0	0	0	0	0	0
財政局	0	0	0	0	0	0	0
契約管財局	0	0	0	0	0	0	0
大阪都市計画局	0	0	0	0	0	0	0
計画調整局（旧 都市計画局）	0	0	0	0	0	0	0
福祉局	0	0	0	0	0	0	0
健康局	0	0	0	0	0	0	0
子ども青少年局	0	0	0	0	0	0	0
環境局	0	0	0	0	0	0	0
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0
建設局	0	0	0	0	0	0	0
大阪港湾局（旧 港湾局）	0	0	0	0	0	0	0
会計室	0	0	0	0	0	0	0
行政委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0
小計	31	1	5	0	0	0	25
大阪市会議長	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0
水道局長	0	0	0	0	0	0	0
消防長	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市市民病院機構	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市博物館機構	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人天王寺動物園	0	0	0	0	0	0	0
合計	31	1	5	0	0	0	25

表 13 年度別・実施機関別決定件数（訂正請求）

実施機関名		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
担当所属名						
市 長	副首都推進局	0	0	0	0	0
	市政改革室	0	0	0	0	0
	I C T戦略室	0	0	0	0	0
	人事室	0	0	0	0	0
	都市交通局	0	0	0	0	0
	北区役所	0	4	11	0	0
	都島区役所	0	0	0	0	0
	福島区役所	1	0	0	0	0
	此花区役所	0	0	0	0	0
	中央区役所	1	0	0	0	0
	西区役所	1	0	0	0	0
	港区役所	0	0	1	0	3
	大正区役所	1	0	0	0	0
	天王寺区役所	0	0	1	0	1
	浪速区役所	1	0	0	0	0
	西淀川区役所	0	0	0	0	0
	淀川区役所	2	0	0	0	0
	東淀川区役所	0	0	0	1	0
	東成区役所	1	0	0	0	0
	生野区役所	0	0	0	0	25
	旭区役所	0	0	0	0	0
	城東区役所	0	0	0	0	0
	鶴見区役所	0	0	0	0	0
	阿倍野区役所	1	0	0	0	0
	住之江区役所	0	0	0	0	0
	住吉区役所	0	0	0	0	0
	東住吉区役所	1	0	0	0	0
	平野区役所	0	0	0	4	0
	西成区役所	0	0	0	0	0
	政策企画室	0	0	0	0	0
	危機管理室	0	0	0	0	0
	経済戦略局	0	0	0	0	0
	中央卸売市場	0	0	0	0	0
	万博推進局	—	—	—	—	0
	I R推進局	0	0	0	0	0
	総務局	0	1	6	1	2
	市民局	0	0	2	0	0
	財政局	0	0	0	0	0
	契約管財局	0	0	0	0	0
	大阪都市計画局	—	—	—	—	0
	計画調整局（旧 都市計画局）	0	0	0	0	0
	福祉局	3	8	11	0	0
	健康局	0	0	0	0	0
	こども青少年局	0	0	0	0	0
	環境局	0	0	0	0	0
	都市整備局	0	0	0	0	0
	建設局	0	0	0	0	0
大阪港湾局（旧 港湾局）	0	0	0	0	0	
会計室	0	0	0	0	0	
行政委員会事務局	1	0	0	0	0	
小 計	14	13	32	6	31	
大阪市会議長	0	0	0	0	0	
教育委員会	0	0	0	0	0	
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	
人事委員会	0	0	0	0	0	
監査委員	1	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	
交通局長	0	—	—	—	—	
水道局長	0	0	0	0	0	
消防長	0	0	0	0	0	
公立大学法人大阪市立大学	0	0	—	—	—	
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市博物館機構	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人天王寺動物園	—	—	—	—	0	
合 計	15	13	32	6	31	

※1 都市交通局については、平成29年7月からの件数

※2 万博推進局については、令和4年1月からの件数

※3 大阪都市計画局については、令和3年11月からの件数

表 14 年度別の決定状況（利用停止請求）

年 度	決定件数	決 定 状 況					
		利用停止	利用停止 不承認	不存在による 利用停止 不承認	存否 応答拒否	利用停止請求却下	
						権利濫用	その他
平成29年度	1	0	2	0	0	0	0
平成30年度	1	0	2	0	0	0	0
令和元年度	9	0	9	0	0	0	0
令和2年度	56	0	56	0	0	0	0
令和3年度	23	0	7	0	0	0	16

表 15 令和 3 年度実施機関別決定状況（利用停止請求）

実施機関名	決定件数	決定状況					
		利用停止	利用停止 不承認	不存在による 利用停止 不承認	存否 応答拒否	利用停止請求却下	
担当所属名						権利濫用	その他
副首都推進局	0	0	0	0	0	0	0
市政改革室	0	0	0	0	0	0	0
I C T戦略室	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0
都市交通局	0	0	0	0	0	0	0
北区役所	1	0	1	0	0	0	0
都島区役所	0	0	0	0	0	0	0
福島区役所	0	0	0	0	0	0	0
此花区役所	0	0	0	0	0	0	0
中央区役所	0	0	0	0	0	0	0
西区役所	0	0	0	0	0	0	0
港区役所	0	0	0	0	0	0	0
大正区役所	0	0	0	0	0	0	0
天王寺区役所	0	0	0	0	0	0	0
浪速区役所	0	0	0	0	0	0	0
西淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
東淀川区役所	0	0	0	0	0	0	0
東成区役所	0	0	0	0	0	0	0
生野区役所	16	0	0	0	0	0	16
旭区役所	0	0	0	0	0	0	0
城東区役所	0	0	0	0	0	0	0
鶴見区役所	0	0	0	0	0	0	0
阿倍野区役所	0	0	0	0	0	0	0
住之江区役所	0	0	0	0	0	0	0
住吉区役所	1	0	1	0	0	0	0
東住吉区役所	0	0	0	0	0	0	0
平野区役所	1	0	1	0	0	0	0
西成区役所	0	0	0	0	0	0	0
政策企画室	0	0	0	0	0	0	0
危機管理室	0	0	0	0	0	0	0
経済戦略局	0	0	0	0	0	0	0
中央卸売市場	0	0	0	0	0	0	0
万博推進局	0	0	0	0	0	0	0
I R推進局	0	0	0	0	0	0	0
総務局	3	0	3	0	0	0	0
市民局	1	0	1	0	0	0	0
財政局	0	0	0	0	0	0	0
契約管財局	0	0	0	0	0	0	0
大阪都市計画局	0	0	0	0	0	0	0
計画調整局（旧 都市計画局）	0	0	0	0	0	0	0
福祉局	0	0	0	0	0	0	0
健康局	0	0	0	0	0	0	0
こども青少年局	0	0	0	0	0	0	0
環境局	0	0	0	0	0	0	0
都市整備局	0	0	0	0	0	0	0
建設局	0	0	0	0	0	0	0
大阪港湾局（旧 港湾局）	0	0	0	0	0	0	0
会計室	0	0	0	0	0	0	0
行政委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0
小計	23	0	7	0	0	0	16
大阪市会議長	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会	0	0	0	0	0	0	0
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0
水道局長	0	0	0	0	0	0	0
消防長	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人大阪市博物館機構	0	0	0	0	0	0	0
地方独立行政法人天王寺動物園	0	0	0	0	0	0	0
合計	23	0	7	0	0	0	16

表 16 年度別・実施機関別決定件数（利用停止請求）

実施機関名		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
担当所属名						
市 長	副首都推進局	0	0	0	1	0
	市政改革室	0	0	0	1	0
	I C T戦略室	0	0	0	1	0
	人事室	0	0	0	1	0
	都市交通局	0	0	0	1	0
	北区役所	0	0	3	1	1
	都島区役所	0	0	0	1	0
	福島区役所	0	0	0	1	0
	此花区役所	0	0	0	1	0
	中央区役所	0	0	0	1	0
	西区役所	0	0	0	1	0
	港区役所	0	0	0	1	0
	大正区役所	0	0	0	1	0
	天王寺区役所	0	0	0	1	0
	浪速区役所	1	0	0	1	0
	西淀川区役所	0	0	0	1	0
	淀川区役所	1	1	2	1	0
	東淀川区役所	0	0	0	1	0
	東成区役所	0	0	0	1	0
	生野区役所	0	0	0	1	16
	旭区役所	0	0	0	1	0
	城東区役所	0	0	0	1	0
	鶴見区役所	0	0	0	1	0
	阿倍野区役所	0	0	0	1	0
	住之江区役所	0	0	0	1	0
	住吉区役所	0	0	0	1	1
	東住吉区役所	0	0	1	1	0
	平野区役所	0	0	0	1	1
	西成区役所	0	0	0	1	0
	政策企画室	0	0	0	1	0
	危機管理室	0	0	0	1	0
	経済戦略局	0	0	0	1	0
	中央卸売市場	0	0	0	1	0
	万博推進局	—	—	—	—	0
	I R推進局	0	0	0	1	0
	総務局	0	0	1	4	3
	市民局	0	0	0	1	1
	財政局	0	0	1	1	0
	契約管財局	0	0	0	1	0
	大阪都市計画局	—	—	—	—	0
	計画調整局（旧 都市計画局）	0	0	0	1	0
	福祉局	0	0	1	1	0
	健康局	0	0	0	1	0
	こども青少年局	0	0	0	1	0
	環境局	0	0	0	1	0
	都市整備局	0	0	0	1	0
	建設局	0	0	0	1	0
大阪港湾局（旧 港湾局）	0	0	0	1	0	
会計室	0	0	0	1	0	
行政委員会事務局	0	0	0	0	0	
小 計	2	1	9	50	23	
大阪市会議長	0	0	0	0	0	
教育委員会	0	1	0	1	0	
選挙管理委員会	0	0	0	1	0	
人事委員会	0	0	0	1	0	
監査委員	0	0	0	1	0	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	
交通局長	0	—	—	—	—	
水道局長	0	0	0	1	0	
消防長	0	0	0	1	0	
公立大学法人大阪市立大学	0	0	—	—	—	
地方独立行政法人大阪市民病院機構	0	0	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市博物館機構	—	—	0	0	0	
地方独立行政法人大阪市天王寺動物園	—	—	—	—	0	
合 計	2	2	9	56	23	

※1 都市交通局については、平成29年7月からの件数

※2 万博推進局については、令和4年1月からの件数

※3 大阪都市計画局については、令和3年11月からの件数

表 17-1 不服申立ての状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
過年度繰越件数	123	40	35	157	377
新規件数	14	12	142	246	121
諮問件数	137	52	177	403	498
処理件数 (答申数)	96 (14)	13 (6)	15 (14)	18 (10)	44 (13)
取下げ件数	1	4	5	8	4
年度末 残諮問件数	40	35	157	377	450

表 17-2 令和3年度末残諮問件数の諮問年度別内訳

諮問年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	合 計
残諮問件数	87	242	121	450

[令和3年度答申一覧]

令和3年4月27日付け分

答申番号	対象保有個人情報	原決定	審議会会結論
第141号	北区と福祉局が合同で作成した公文書公開等実施における説明文書等	訂正不承認	原決定妥当
第142号	ケース記録票	部分開示 不存在による非開示	原決定一部取消し
第143号	住民票・戸籍謄本等請求書等	部分開示 非開示 不存在による非開示	原決定一部取消し
第144号	住民票の写し等職務上請求書	部分開示	原決定妥当
第145号	特別養護老人ホーム入所措置関係書類	部分開示 不存在による非開示	原決定一部取消し

令和3年8月23日付け分

答申番号	対象保有個人情報	原決定	審議会結論
第146号	年金に係る現況届	不存在による非開示	原決定一部取消し
第147号	療育手帳の判定に係る書類	開示	原決定妥当
第148号	戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）等請求書関係書類	部分開示 非開示 不存在による非開示	原決定一部取消し
第149号	いじめの申立てに関する報告・記録等	部分開示	原決定一部取消し
第150号	決定通知書の理由等	訂正不承認	原決定妥当

令和3年11月4日付け分

答申番号	対象保有個人情報	原決定	審議会結論
第151号	指示・指導記録等	不存在による非開示 開示	原決定妥当
第152号	戸籍謄本等請求書	部分開示	原決定妥当
第153号	ケース記録票	訂正不承認	原決定妥当

個人情報の取扱いに係る審議会への諮問及び答申の状況（不服申立てを除く。）

答申等 番号	諮問年月日	諮問の趣旨	事務の概要	実施機関 (担当所属名)
	答申年月日			
第370号	令和3年4月21日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	介護保険システム	市長 (福祉局)
	令和3年4月26日			
第371号	令和3年4月22日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	映像通報システム	消防長 (消防局)
	令和3年4月26日			
第372号	令和3年6月24日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	自立支援金事務処理システム	市長 (福祉局)
	令和3年6月28日			
第373号	令和3年7月6日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	「低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金（ひとり親世帯以外の低所得の子育て世帯分）」支給事業	市長 (こども青少年局)
	令和3年7月8日			
第374号	令和3年7月15日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	宿泊療養情報システム（仮称）	市長 (健康局)
	令和3年7月20日			
第375号	令和3年7月27日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	要保護児童等に関する情報共有システム	市長 (こども青少年局)
	令和3年8月3日			
第376号	令和3年7月28日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	クラウド環境を活用した保育施設等に関する業務効率化事業	市長 (こども青少年局)
	令和3年8月3日			
第377号	令和3年7月29日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	ワクチン接種記録システム	市長 (健康局)
	令和3年8月3日			

答申等 番号	諮問年月日	諮問の趣旨	事務の概要	実施機関 (担当所属名)
	答申年月日			
第378号	令和3年9月24日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	保健衛生システム	市長 (健康局)
	令和3年9月29日			
第379号	令和3年9月22日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	施設等利用給付事務におけるAI-OCR サービスの活用	市長 (こども青少年局)
	令和3年9月29日			
第380号	令和3年10月27日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	予約受付システム（新型コロナワクチン接種業務）	市長 (健康局)
	令和3年11月2日			
第381号	令和3年11月25日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	区役所附設会館等予約システム	市長 (市民局)
	令和3年11月30日			
第382号	令和3年12月16日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	要保護児童等に関する情報共有システム 総合福祉システム	市長 (こども青少年局)
	令和3年12月17日			
第383号	令和3年12月15日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	ワクチン接種記録システム	市長 (健康局)
	令和3年12月17日			
第384号	令和3年12月24日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	大阪府療養者情報システム	市長 (健康局)
	令和3年12月28日			
第385号	令和3年12月27日	条例第6条及び第10条に基づく個人情報の取扱い並びに条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金事業	市長 (市民局)
	令和3年12月28日			
第386号	令和4年1月14日	条例第6条及び第10条に基づく個人情報の取扱い	淀川区4・5歳児施設訪問事業	市長 (淀川区役所)
	令和4年1月18日			
第387号	令和4年1月14日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	SMS 配信システム（大阪市健康増進事業）	市長 (健康局)
	令和4年1月18日			
第388号	令和4年1月31日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第10条に基づく個人情報の取扱い	所得減少世帯に対する臨時特別給付金事業	市長 (市民局)
	令和4年1月31日			
第389号	令和4年1月28日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	教育情報ネットワークにおける学習ポータル及び学習用アプリケーション	教育長 (教育委員会事務局)
	令和4年1月31日			
第390号	令和4年1月28日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	SMS 配信システム（新型コロナウイルス感染症対策）	市長 (健康局)
	令和4年1月31日			
第391号	令和4年1月28日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理	大阪府療養者情報システム	市長 (健康局)
	令和4年1月31日			
第392号	令和3年12月24日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	Web スクリーニングシステム	教育長 (教育委員会事務局)
	令和4年2月14日			
第393号	令和4年2月28日	条例第12条に基づく電子計算機の結合	市民の声データベースシステム	市長 (政策企画室)
	令和4年3月3日			
第394号	令和4年2月28日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第12条に基づく電子計算機の結合	クラウド環境を活用した施設等利用給付に関する業務効率化	市長 (こども青少年局)
	令和4年3月3日			
第395号	令和4年3月24日	条例第10条に基づく個人情報の取扱い	密集住宅市街地整備に資するデータ分析及び事業計画の検討	市長 (都市整備局)
	令和4年3月31日			
第396号	令和4年3月25日	条例第9条に基づく保有個人情報の電子計算機処理及び条例第10条に基づく個人情報の取扱い	DV等被害者の保護のための支援措置（国民健康保険システム・医療助成システム・後期高齢者医療システム・国民年金システム）	市長 (福祉局、こども青少年局)
	令和4年3月31日			