

案件名称 : 大阪市水道局お客さまセンター運營業務委託

No.	該当資料名	該当ページ	該当場所 (項番・表題)	質問内容 (原文のまま記載)	回答
1	入札説明書	P4	5 開札までの手続等に関する事項 (4) 入札の日時及び場所等	入札は5月25日に行われますが、入札結果(落札業者決定)の公表はいつでしょうか?	入札結果(落札業者決定)の公表時期につきましては、具体的な日程を公表しておりません。
2	03_資料2 業務委託仕様書	P14	第4 委託業務内容 1 委託業務(9) 問合せ受付代行業務	"発注者からの依頼による問合せ受付代行業務"と記載されていますが、マンションの新設時期やマイページ利用拡大による調停番号に関する問合せ対応に関する想定外の事務処理業務があると想定しております。どの程度の作業量を見込めばよろしいでしょうか。	問合せ受付代行業務は、発注者の各所管からの依頼があった場合に対応いただくものであることから、具体的な作業量は把握しておりません。 なお、マンションの新設やマイページ利用に伴う調停番号に関する電話での問合せ対応については、業務委託仕様書第4-1-(1)電話受付業務に含まれています。