

わたしたちの水道

水道の
情報誌
2018
保存版

飲料水や給水容器を備えましょう！！

地震による断水など、いざという時のために、日頃からご家庭でも飲料水や容器を備えておきましょう。

<4人家族の場合>
3リットル×3日分×4人=36リットル



1人1日3リットル
3日分が目安です。

併せて水を受け
取る容器も用意し
ておきましょう。



ニセ水道局職員・悪質な水道修理業者にご注意ください！



水道局職員を装い、水道管や下水道管が破損しているなどと言葉巧みに、その修繕代金をだまし取る手口の詐欺事件が多数発生しています。

水道局では、お客さまからのご依頼、または事前のご了承がない限り、水質検査・修繕・水道管の洗浄は一切行っておりません。また、浄水器の販売・あっせんもしていません。



「おかしいな」と感じたら、職員証明書または委託業務従事者証の提示をお求めになるか、水道局お客さまセンターや消費者センターにご相談ください。

水道の使用開始・中止のご連絡、各種お問い合わせは

お客さまセンター
い い み ず
TEL 06-6458-1132
FAX 06-6458-2100

大阪市水道局

検索

<http://www.city.osaka.lg.jp/suido/>

- 営業時間(受付時間)/平日(月曜～金曜) :8時～20時
土曜 :9時～17時
12月29日・30日 :9時～17時
(12月31日から1月3日は休業)
3月と4月のみ日曜・祝日も営業:9時～17時
- 水道メータの取付け・取外しを伴う開始や中止のお届けをお受けした場合の作業については、平日の9時から17時30分の間でのお取扱いとなります。
- お客さまセンターでは、夜間・休日にご自宅や道路で漏水が見つけれられた時は、ガイダンスにて緊急連絡先をご案内しています。
- お客さまとの通話内容を、正確に把握するため、すべての通話を録音させていただいております。

わたしたちの水道

大阪市水道局 総務部総務課 〒559-8558 大阪市住之江区南港北2-1-10
TEL.06-6616-5404 FAX.06-6616-5409 ホームページアドレス <http://www.city.osaka.lg.jp/suido/>

大阪市水道局の携帯版サイトへアクセスすることができます。
※カメラ付きの対応機種で右記のQRコードを読みとってください。



水のコト、
もっと理解して
いただくために。