

生命の源である水。水道は水を得るための重要な手段であり、わたしたちの暮らしには欠かすことができないもの。そこで、大阪市水道局では常に安全で良質な水を安定してお届けするために、さまざまな施策を進めています。

平成12(2000)年からは、すべての浄水場にオゾンと粒状活性炭を用いた高度浄水処理システムを導入し、全国の政令指定都市に先駆けてよりおいしく安全な水道水を安定してお届けすることができるようになりました。

こうした施策を進めていくとともに、今後とも皆さまに心からご満足いただくため私たちは、水源からお客様の蛇口までの全てのプロセスで、「水質管理の徹底」「施設整備の推進」「浄水技術の向上」に努め、「大都市・大阪にふさわしい、持続と成長が可能な次世代水道の構築」をめざし、質の高いサービスを提供できるように最善をつくしてまいります。



## 大阪市水道局の使命

- ① リスクに強いライフラインを構築し、安全・良質な水を安定的に、公正な料金で提供する。
- ② 培った技術や施設等を活用し、国内外の水道基盤強化や環境に貢献する。

## ISO22000

食品(=水)の安全性を確保する観点から、水をつくり、届ける工程を包括的に管理するためのシステムを立ち上げ、平成20(2008)年12月に、食品安全管理の国際規格ISO22000の認証を取得しました。(公営水道事業者による組織全体での認証取得は世界初)



## CONTENTS

**安心・安全な水をお届けするために**

- 水はどこから ..... 3
- 安全で良質な水をつくる ..... 5
- 水を届ける ..... 7
- 水をみまもるー水質検査ー ..... 9
- 震災対策 ..... 11

**水道局の取り組み**

- 水道のことなら ..... 13
- お客さまとのコミュニケーション ..... 14
- 環境に対する活動 ..... 15
- 工業用水道 ..... 16
- 水道の経営 ..... 17

**資料**

- 水道データ ..... 19
- 水道の歴史 ..... 22

