

01 ご満足いただけるサービスを。

水道のことなら



こんな時はお客さまセンターへ

- ・ 引越し等で、水の使用を「開始」・「中止」するとき。
 - ・ 水道の使用者名義が「変わる」とき。
 - ・ 「口座振替申込書」送付のお申込み。
 - ・ 「クレジットカード決済(継続払い)申込書」送付のお申込み。
 - ・ 「点字でのお知らせ票」送付のお申込み。
 - ・ 道路での漏水を見つけられた時や、ご自宅で発生した漏水等の相談。
(夜間・休日に発生した漏水等の修繕については、ガイダンスにて緊急連絡先をご案内させていただきます)
- ※ 「水道使用量等のお知らせ」などをお手元にご用意いただけますと、手続きがスムーズです。

いいみず
TEL : 06-6458-1132

FAX : 06-6458-2100

- 水道メータの取付け・取外しを伴う開始や中止のお届けをお受けした場合の作業については、平日の9時から17時30分の間でのお取扱いとなります。
- お客さまセンターでは、夜間・休日にご自宅や道路で漏水を見つけられた時は、ガイダンスにて緊急連絡先をご案内しています。
- お客さまとの通話内容を、正確に把握するため、すべての通話を録音させていただいております。

※おかけ間違いのないようご注意ください。

営業時間(受付時間)

- ・ 平日(月曜～金曜) : 8時～20時
- ・ 土曜 : 9時～17時
- ・ 12月29日・30日 : 9時～17時
(12月31日から1月3日は休業)
- ・ 3月と4月のみ日曜・祝日も営業 : 9時～17時

お客さまとの
コミュニケーション

水道のことをもっと知っていただくために

学ぶ 浄水場見学・水道教室・水道記念館

貴重な資源である水の大切さや水道の仕組みを学習していただくために、浄水場見学や水道教室を実施しています。施設見学や、砂・粒状活性炭を使ったろ過実験を通して「水道水ができるまで」を学ぶことができます。

また、水道記念館では、個性あふれるキャラクター(じょう水ジョーと大阪水フレンズ)の映像や、グラフィックパネルを用いた展示により、水道事業の歴史や役割、水の大切さ、浄水場の仕組みを紹介しています。



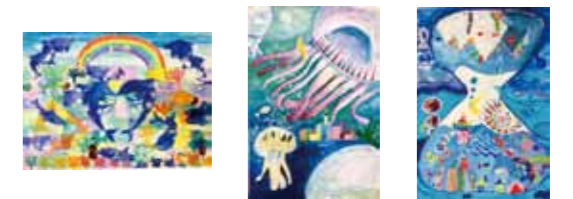
知る パンフレット・掲示板

お客さまに水道局の事業や、料金、水源の話などをわかりやすくお伝えするために、パンフレットや広報映像を作成しています。また、大阪メトロの主要な駅では、水道局専用掲示板を設置し、水道局関連の時事情報をポスターやチラシでお知らせしています。



親しむ 「水」の絵コンクール

小学生のみなさまが水道や水環境に向き合うきっかけ作りとなることを目的として、「水」をテーマに、豊かな発想や想像力を生かした絵画を募集し、入選作品は表彰や展示を行っています。



伝える イベント

お客さまに安全でおいしい水づくりや、災害時の応急給水の取り組みなどをお伝えするために、水道週間(毎年6月)や区民まつり、柴島浄水場の桜並木通り抜けなどの様々な機会を通じて、パネル展示などによりPRしています。



備える 防災訓練

災害時には、地域住民や被災者の方々の協力「共助」による給水拠点の運営が必要となります。そのため、水道局では、区役所など関係機関や地域の方々と合同で防災訓練を日頃から実施しています。

