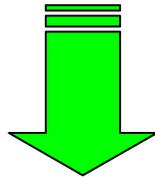


## お客様の声

お客様サービス課(工業用水道)の業務時間外に、工業用水道が出なくなった場合等、どこに連絡したらいいのかわからない。



## 取り組み内容

工業用水道をお使いのお客様へ、お客様サービス課(工業用水道)の業務時間外に、工業用水道が出なくなった場合等、緊急時の連絡先をお知らせするとともに、お客様センターにおいても、速やかに事故等の状況が把握できるよう、局内の緊急連絡体制を見直しました。

