

お客様の声

入金したのに「水道料金等催告納入通知書」が届いたが、文面に行き違いに関するお詫びがない。



取り組み内容

「水道料金等催告納入通知書」に行き違いに関するお断りを追記しました。

水道料金等催告納入通知書 上の部分を切り取りお支払いください。

合計金額	円 (円)
上水道料金	円 (円)
下水道使用料	円 (円)

徴収月分 年 月 ~ 年 月 | 月数
ご使用水量 m³ | 水栓番号
調定番号

様

ご使用場所

ご使用者名 様

お支払い期日
平成 年 月 日

すでにお支払い済の場合は、行きがちでございますので、お詫び申し上げますとともにご容赦願います。

お問い合わせは、裏面の電話番号へお願いします。

お支払い窓口については、水道料金等領収証書の裏面をご覧ください。

追記箇所

