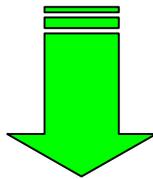


お客様の声

毎月の口座振替日がわからない。



取り組み内容

「水道使用量等のお知らせ」に「口座振替予定日」を記載しておりますが、平成22年3月からより目に付きやすいようにレイアウトを改善しました。
(参考)納入通知書のお客様には、「お支払い期限」が表示されます。



改善前

水道使用量等のお知らせ
月途1のお客様

請求予定金額等のお知らせ

ご使用水量
13 m³

請求予定金額等のお知らせ

ご使用水量	13 m ³	基本料金	95 円
上水道料金	1,995 円	下水道料金	55 円
下水道料金	1,155 円	合計金額	3,150 円

口座振替予定日
21年5月10日

大阪市水道局 営業所

請求日 21年4月13日
次振替 水道 太郎



改善後

水道使用量等のお知らせ
用途1のお客様

請求予定金額等のお知らせ

ご使用水量
13 m³

請求予定金額等のお知らせ

ご使用水量	13 m ³	基本料金	95 円
上水道料金	1,995 円	下水道料金	55 円
下水道料金	1,155 円	合計金額	3,150 円

口座振替予定日
22年5月10日

大阪市水道局 営業所

請求日 22年4月10日
次振替 水道 太郎

口座振替日、お支払い期限の部分を網掛けにしました！