

お客様の声

「水道料金等の口座振替お取扱い開始のお知らせ」はがきに、金融機関コード・支店コード・預金種別・口座番号がすべて表示されている。個人情報の漏えいになるのではないか。



取り組み内容

平成25年3月8日発送分から、口座番号の下3ケタを「* (アスタリスク)」の表示に変更しました。



(変更前)

水道料金等の口座振替 お取扱い開始のお知らせ

調定番号	12A34567890000
------	----------------

1. 取扱開始年月
平成 年 月 日 台 月分から

2. 振替指定日
振替指定日は点検日によって変動します。
お客様の定例点検日は毎月 営業日です。
詳しくは右の表をご覧ください。

3. ご指定金融機関

金融機関コード	店舗コード	預金種別	口座番号
0000	000	0	01234567

水道料金等のお支払いに、口座振替をご利用
いただきありがとうございます。
上記のとおり登録させていただきました。
ご指定されました金融機関名、店舗コード、
預金種別、口座番号について預金通帳などでご
確認をお願いします。
万一、ご確認いただいた内容に相違がある場
合や、ご不明な点がございましたら、お手数で
すがお客様センターまでご連絡いただきます
ようお願い申し上げます。

振替指定日は

お客様の点検日により、次のとおり、お取扱
いさせていただきます。
なお、定例点検日(定例点検日は、このハガキ
の左側に記載しております)に点検できなかった
場合は、翌営業日以降に点検させていただきます。
点検日については、点検の際に発行する「水道
使用量等のお知らせ」に記載しております。

点検日	振替指定日
01～04営業日	第11営業日
05～08営業日	第15営業日
09～12営業日	翌月第1営業日
13～月末営業日	翌月第7営業日

振替日が金融機関の非営業日にあたる場合は、
翌営業日となります。

定例点検日とは
水道メータの点検日を表しています。
定例点検日が「01営業日」となっている場合、
基本的に毎月第1営業日にメータの点検にお伺
いします。

営業日とは
土・日・祝日および年末年始(12月29日～1
月3日)を除く、水道局の開庁日のことです。

なお、口座振替済のお知らせにつきましては、メータ
点検時に水道使用量等とあわせてお知らせいたします。

(変更後)

水道料金等の口座振替 お取扱い開始のお知らせ

調定番号	12A34567890000
------	----------------

1. 取扱開始年月
平成 年 月 日 台 月分から

2. 振替指定日
振替指定日は点検日によって変動します。
お客様の定例点検日は毎月 営業日です。
詳しくは右の表をご覧ください。

3. ご指定金融機関

金融機関コード	店舗コード	預金種別	口座番号
0000	000	0	01234***

水道料金等のお支払いに、口座振替をご利用
いただきありがとうございます。
上記のとおり登録させていただきました。
ご指定されました金融機関名、店舗コード、
預金種別、口座番号について預金通帳などでご
確認をお願いします。
万一、ご確認いただいた内容に相違がある場
合や、ご不明な点がございましたら、お手数で
すがお客様センターまでご連絡いただきます
ようお願い申し上げます。

振替指定日は

お客様の点検日により、次のとおり、お取扱
いさせていただきます。
なお、定例点検日(定例点検日は、このハガキ
の左側に記載しております)に点検できなかった
場合は、翌営業日以降に点検させていただきます。
点検日については、点検の際に発行する「水道
使用量等のお知らせ」に記載しております。

点検日	振替指定日
01～04営業日	第11営業日
05～08営業日	第15営業日
09～12営業日	翌月第1営業日
13～月末営業日	翌月第7営業日

振替日が金融機関の非営業日にあたる場合は、
翌営業日となります。

定例点検日とは
水道メータの点検日を表しています。
定例点検日が「01営業日」となっている場合、
基本的に毎月第1営業日にメータの点検にお伺
いします。

営業日とは
土・日・祝日および年末年始(12月29日～1
月3日)を除く、水道局の開庁日のことです。

なお、口座振替済のお知らせにつきましては、メータ
点検時に水道使用量等とあわせてお知らせいたします。

口座番号の下3ケタが「*(アスタリスク)」で表示されます。