

お客様の声

インターネットでの使用開始等の手続きについて、もっと簡素化することはできないのか。



取り組み内容

インターネットでの使用開始等の手続きについては、平成26年4月1日より、届出日による入力制限(直前申請は入力不可)をなくすとともに、重複項目の見直しを行い、様式を簡素化しました。なお、インターネット受付後に連絡が必要なお客様には、翌営業日に運営会社より連絡をさせていただきます。

