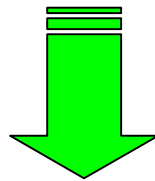


## お客様の声

お客様センターに電話をしたときのガイダンスが長い



## 取り組み内容

平成21年10月から、着信時のガイダンスを35秒から23秒に、電話が混み合っているときのお待たせ時のガイダンスを27秒から17秒に短縮しました。

