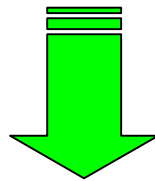


お客様の声

お客様センターに8時からの営業時間を過ぎて電話しているのに、営業終了のアナウンスが流れる



取り組み内容

お客様センターのシステム時刻を決めているシステムの遅れが原因であることが判明したため、平成21年10月に時刻を修正しました。現在は定期的に時刻の確認・修正を行っています。

