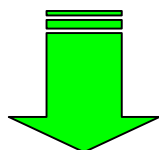


お客さまの声

(水の情報誌「PURE」の)水道料金の説明部分に下水道料金の記載がなくわかりにくい



取り組み内容

水道料金について説明を行う場合には、注記で「下水道使用料を除く水道料金」の説明であることを明示していきます。



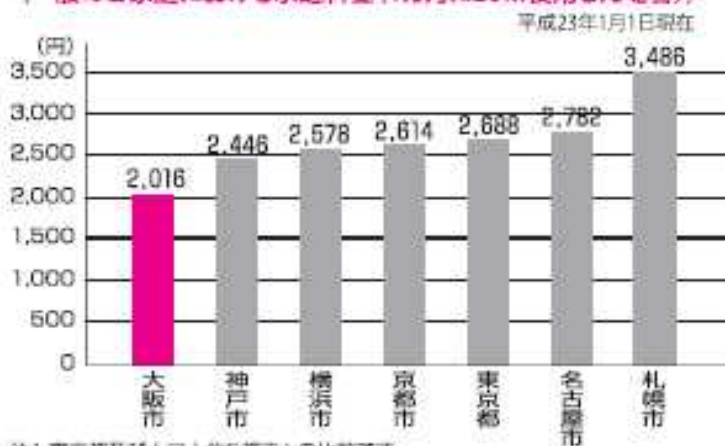
(市政だより 平成23年2月号)

安い大阪市のご家庭の水道料金!

水の需要が年々減少するなか、安全な水を安定して供給しながら、収益の減少を上回る経費削減を行ってきました。

大阪市では現行の水道料金を、10年以上維持しており、標準的なご家庭の1カ月の使用量20㎡では、大都市（東京都と政令指定都市）の中で最も安く、大阪府内の市町村の中でも2番目に安い料金となっています。

〈一般のご家庭における水道料金(1カ月に20㎡使用した場合)〉



注1 東京都及び人口上位5都市との比較です。

注2 金額は、下水道使用料を除く水道料金(消費税及び地方消費税相当額を含む)。

注3 口徑別料金体系の都市については、口徑20mmの料金を適用しています。

下水道使用料を除く水道料金の比較であることを注記を行いました。