

自然災害に対する危機管理の考え方や、応急給水活動を学ぶことを目的とした研修です。

- 対 象 水道事業体職員  
(主に初任者、事務系職員の方)
- 定 員 26名 (最少開催人数11名)
- 開 催 日 令和3年5月24日(月) 午後半日
- 申込期限 令和3年4月30日(金)
- 研修会場 大阪市水道局体験型研修センター
- 受講料 5,500円 (税込)
- 講 師 大阪市水道局職員
- 持ち物 筆記具、職員証、タオル ※1



時間	内容
13:00~13:30	<b>受付</b>
13:30~16:00	<b>開講式</b>
	<b>自然災害への危機管理、事業継続計画（BCP）</b>
	地震などの自然災害に対する危機管理、災害発生時の備えとなる事業継続計画（BCP）の概要について講義します。
	<b>応急給水活動（実習）</b>
	加圧ポンプ付給水車の実演、仮設水槽・仮設給水栓の設置など、応急給水活動を実習していただきます。
	<b>閉講式</b>

#### ※1【服装について】

実技講習があるため、活動しやすい服装でのご参加をお願いします。  
なお、着替えをご持参いただく場合は、更衣室をご案内いたしますので、当日お声かけください。

#### ※2【プログラムについて】

研修は、講義、実習別に2班編成となりますので、プログラムのながれは、割当て班によって講義、実習の順序が入れ替わります。

# 21 水道技術基礎研修

講義（実演・見学）型

水道事業の技術に関する基礎知識を習得することを目的とした研修です。

- 対 象 水道事業体職員  
（主に初任者、事務系職員の方）
- 定 員 15名（最少開催人数11名）
- 開 催 日 令和3年12月3日(金)
- 申込期限 令和3年5月31日(月)
- 研修会場 大阪市水道局体験型研修センター※1
- 受講料 5,500円（税込）
- 講 師 大阪市水道局職員  
（株）大阪水道総合サービス
- 持ち物 筆記具、職員証 ※2



時間	内容
9:30～10:00	<b>受付</b>
10:00～16:30 (昼食休憩を含む)	<b>開講式</b>
	<b>水道技術概要</b>
	浄水処理、水質管理、給・配水管の概要について講義をします。
	<b>給・配水管の事故事例</b>
	給・配水管の事故事例について解説をします。また、探査機を用いた漏水調査、残塩濃度測定等の実演を行います。
	<b>浄水場見学（柴島浄水場）※施設移動</b>
	浄水場の施設（凝集沈殿、急速濾過、高度浄水処理）を見学し、浄水処理工程について学習します。
<b>大規模土木構造物見学（柴島浄水場立坑）※施設移動</b>	
水道施設における大規模な土木構造物の実例として、柴島浄水場内にある大阪市内配水幹線への地下シールド（深さ約50m）を見学していただきます。	
	<b>閉講式</b>

※1【解散場所について】

研修終了時は柴島浄水場にて解散となります。  
 (柴島浄水場 最寄駅 阪急京都線「南方」駅、地下鉄 御堂筋線「西中島南方」駅)

※2【服装について】

施設の見学（徒歩での移動を含む）がありますので、それに適した歩きやすい服装（パンツスタイル）や靴でのご参加をお願いします。

水道事業の営業業務（水道メータ点検・計量審査及び未納整理）に関する基礎知識、委託業者への監督等実践的な技術を習得することを目的とした研修です。

- 対 象 水道事業体職員  
（主に初任者、事務系職員の方）
- 定 員 24名（最少開催人数9名）
- 開 催 日 令和3年6月21日(月)
- 申 込 期 限 令和3年4月30日(金)
- 研 修 会 場 大阪市水道局体験型研修センター
- 受 講 料 7,700円（税込）
- 講 師 大阪市水道局職員
- 持 ち 物 筆記具、職員証



時 間	内 容
9:00～9:30	<b>受付</b>
9:30～17:00 (昼食休憩を含む)	<b>水道メータ点検・計量審査事務</b> 水道メータを検針し、料金を調定する事務について、漏水減量申請や水量認定など大阪市の事例を参考にしながら講義します。
	<b>未納整理事務</b> 督促・給水停止・支払督促・強制執行などに関する事務について、その法的根拠や実際の実務手順に沿った講義をします。
	<b>業務委託に係る管理・監督事務</b> 委託業者に対する指導方法など監督業務に役立つ留意事項について、大阪市の事例・課題演習を交えながら講義します。
	<b>グループ別ディスカッション</b> 営業業務に関する課題・テーマについて、グループ別にディスカッションを行っていただきます。
	<b>給水停止執行の作業方法（実習）</b> 給水停止を執行するときの作業方法について、注意点を踏まえながら、水道メータ・機材を使用した実習形式により学習します。
	<b>閉講式</b>

# 23 経理・経営分析研修

講義型

水道事業の経理・経営分析に関する基礎知識を習得することを目的とした研修です。

- 対 象 水道事業体職員  
(主に初任者、事務系職員の方)
- 定 員 26名(最少開催人数11名)
- 開 催 日 令和3年12月13日(月)
- 申込期限 令和3年 5月31日(月)
- 研修会場 大阪市水道局体験型研修センター
- 受講料 6,600円(税込)
- 講 師 (株)大阪水道総合サービス
- 持ち物 筆記具、職員証



時間	内容
9:30~10:00	<b>受付</b>
10:00~17:00 (昼食休憩を含む)	<b>開講式</b>
	<b>経理事務</b>
	公営企業会計の特質、予算・決算、会計などの経理事務の基礎について講義をします。
	<b>経営分析</b>
財務諸表・会計指標をもとに経営分析の概要(安全性、収益性、生産性、成長性など)、課題・解決策などを事例を交えながら講義をします。 また、水道料金設定の基本的な考え方や、料金体系における課題なども解説を行います。	
	<b>閉講式</b>