

安全な水をお使いいただくために



ご家庭の水道設備の維持管理はなぜ大切なのでしょう

自動湯張り型のお風呂や、洗浄弁内蔵型大便器（通称：タンクレス洗浄大便器）、浄水器などはきちんと維持管理を行わなければ安全な水質を維持できなくなる可能性があります。

そればかりか、水の逆流により、他の家の水を汚染するおそれもあります。

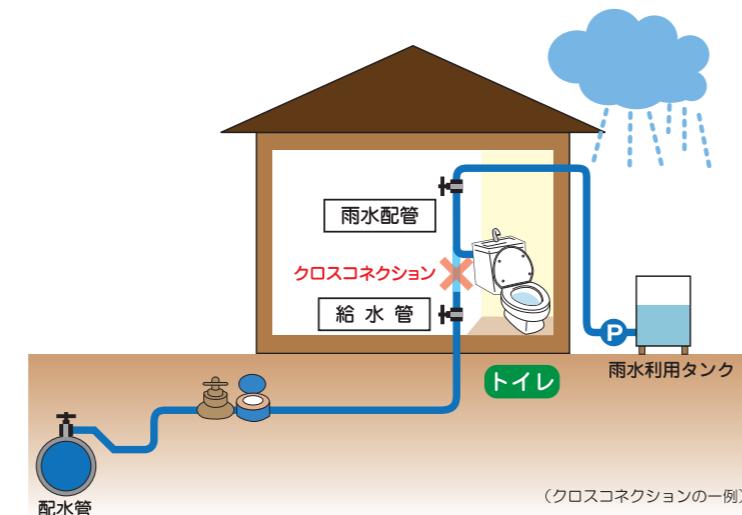
取扱説明書がある場合はよく読んで、使用方法、維持管理方法を守ること、また保証期間、定期点検時期などの確認が必要です。

クロスコネクション（誤接合）は絶対ダメ！

クロスコネクションとは、給水管とそれ以外の水管（雨水・井戸水等）と直接接続している状態のことです。

クロスコネクションは配水管への逆流による水道水汚染の原因となり、他のお客様への影響があるため、法令に基づき禁止されています。

このような場合には、水管との切り離しが確認できるまで、そのご家庭の給水を停止する事がありますので、発見された時は水道局に連絡してください。



朝一番の水は、飲み水以外に

通常お使いいただいている状態では問題ありませんが、朝一番や長期に留守にされた場合、安全のための残留塩素がなくなったり、特に鉛給水管を使用されている場合には鉛が幾分溶出する事もあります。このため、念のためにバケツ一杯くらい、飲み水以外にご使用ください。



凍結して水が出ない・・・

氷点下になると、地上にむき出しになっている給水管は、中の水が凍ったり、管が破裂することがあります。布などを給水管に巻きつけて保温してください。

凍ったとき、蛇口にぬるま湯をかけ、とかしてください。熱湯をかけると管が破裂したり、給水栓をいためることができます。



水が変だと感じたら・・・

●水が赤っぽい

水道工事、突発事故等によって、一時的に水道管内の鉄さびが流れ出したものです。しばらくの間、飲むことをさしつかえ、蛇口から水を出しておくときれいになります。

●水が白っぽい

水の中に小さな気泡（空気）が入った場合でも白く見える事があります。この場合、しばらくすると色が消えてきれいになります。

お願い

その他、水道水が変だな？と感じたりご心配な事があれば、飲むことを控え、すぐに水道局お客様センターへ連絡してください。

水道豆知識（蛇口パッキンの取替え方）

蛇口から水漏れがしたり、変な音がしたら、パッキンを取り替えてみましょう。交換作業は簡単です。新しいパッキン・スパナ・ピンセットを用意しましょう。

