

通話録音データの利用・外部保存申請書

申請日 年 月 日

総務部お客さまサービス課長 様

課(所・場)長

(担当:)

通話録音装置に保管している通話記録データについて対応内容等の確認の用に供するため、次のとおりデータを特定し、[利用]・[外部媒体への保存]を申請します。

抽出条件	通話日時	(西暦)	年	月	日	午前・午後	時	分	頃 ~
	(範囲)	(西暦)	年	月	日	午前・午後	時	分	頃
	相手方電話番号	- () -							
	お客さまセンター側 発着信別検索対象 (で囲んでください。)	すべて ・ 発信 ・ 着信							

申請目的	個人情報開示請求に基づく提出	(No. 号)
	不当要求行為の公正職務担当への報告	
	その他()	

処理欄

次のとおりデータを特定しました。

通話日時	年 月 日 時 分
相手方電話番号	- () -

該当データが見当たりませんでした。

処理日 年 月 日

通話録音データの消去申請書

申請日 年 月 日

総務部お客さまサービス課長 様

課(所・場)長

(担当:)

通話録音装置に保管している通話記録データについて、保管の必要がなくなったため、次のとおりデータを特定し、消去を申請します。

抽出条件	通話日時	(西暦)	年	月	日	午前・午後	時	分頃 ~
	(範囲)	(西暦)	年	月	日	午前・午後	時	分頃
	相手方電話番号	- () -						
	お客さまセンター側 発着信別検索対象 (で囲んでください。)		すべて ・ 発信 ・ 着信					

処理欄

次のとおりデータを特定しました。

通話日時	年	月	日	時	分
相手方電話番号	- () -				

該当データが見当たりませんでした。

処理日 年 月 日

開示請求書

年 月 日

(提出先)

水道局総務部　お客さまサービス課長

請求者(本人)

住所又は居所

ふりがな

氏 名

(電話番号)

通話録音装置の通話記録データについて、次のとおり保有個人情報の開示を請求します。

保有個人情報 を特定するた めの条件	通話日時	(西暦)	年	月	日	午前・午後	時	分頃 ~	
	(範囲)	(西暦)	年	月	日	午前・午後	時	分頃	
	申込者氏名						発着信別検索対象 (で囲んでください。)		
	使用した電話番号	()					すべて ・ 発信 ・ 着信		
本人等 確認欄	1 運転免許証 2 旅券 3 マイナンバーカードの表面								
	4 その他()								
	確認者(お客さま担当)								

(注)開示の実施は、原則として録音データをパソコンに取り込み、ヘッドホンを着用しての再生となります。

公衆電話からの通話や番号非通知の通話の場合はデータが特定できない場合があります。

回線の混雑等により録音できない場合があります。

No. 開 - 号

通話録音情報目録

年度

[illegible]

(お客さまサービス課 お客さまセンター サーバ室内保管)

年度

録音データ開示記録簿

[illegible]