

通話録音データの利用・外部保存申請書

申請日 年 月 日

総務部お客さまサービス課長様

課(所・場)長

(担当:)

通話録音装置に保管している通話記録データについて対応内容等の確認の用に供するため、次のとおりデータを特定し、 [利用] ・ [外部媒体への保存] を申請します。

抽出条件	通話日時 (西暦) (範囲)	年 月 日 午前・午後	時 分頃 ~
	(西暦)	年 月 日 午前・午後	時 分頃
	相手方電話番号	- () -	
お客さまセンター側 発着信別検索対象 (で囲んでください。)	すべて · 発信 · 着信		

申請目的	個人情報開示請求に基づく提出			(No. 号)
	不当要求行為の公正職務担当への報告			
	その他()			

処理欄

次のとおりデータを特定しました。

通話日時	年 月 日 時 分
相手方電話番号	- () -

該当データが見当たりませんでした。

処理日 年 月 日

通話録音データの消去申請書

申請日 年 月 日

総務部お客さまサービス課長 様

課(所・場)長

(担当:)

通話録音装置に保管している通話記録データについて、保管の必要がなくなったため、次のとおりデータを特定し、消去を申請します。

抽出条件	通話日時 (西暦) (範囲)	年	月	日	午前・午後	時	分頃 ~
相手方電話番号		- () -					
お客さまセンター側 発着信別検索対象 (で囲んでください。)		すべて · 発信 · 着信					

処理欄

次のとおりデータを特定しました。

通話日時	年	月	日	時	分
相手方電話番号	-	()	-		

該当データが見当たりませんでした。

処理日 年 月 日

開示請求書

年 月 日

(提出先)

水道局総務部 お客様サービス課長

請求者(本人)

住所又は居所

ふりがな

氏名

(電話番号)

通話録音装置の通話記録データについて、次のとおり保有個人情報の開示を請求します。

保有個人情報を特定するための条件	通話日時 (西暦) (範囲)	年 月 日 午前・午後 時 分頃 ~	
	申込者氏名 (西暦)		発着信別検索対象 (で囲んでください。)
	使用した電話番号	()	すべて・発信・着信
	本人等確認欄	1 運転免許証 2 旅券 3 マイナンバーカードの表面 4 その他())
確認者(お客様担当))			

(注)開示の実施は、原則として録音データをパソコンに取り込み、ヘッドホンを装着しての再生となります。

公衆電話からの通話や番号非通知の通話の場合はデータが特定できない場合があります。

回線の混雑等により録音できない場合があります。

No. 開 - 号

管特3-472 (お客様サービス課 お客様センター保管)

第4号様式

通話録音情報目録

年度

(お客さまサービス課 お客さまセンター サーバ室内保管)

年度

録音データ開示記録簿