

通話録音データの利用・外部保存申請書

申請日 年 月 日

総務部お客さまサービス課長 様

課(所・場)長
(担当:)

通話録音装置に保管している通話記録データについて対応内容等の確認の用に供するため、次のとおりデータを特定し、[利用]・[外部媒体への保存]を申請します。

抽出条件	通話日時	(西暦) 年 月 日 午前・午後 時 分頃 ~
	(範囲)	(西暦) 年 月 日 午前・午後 時 分頃
	相手方電話番号	- () -
	お客さまセンター側 発着信別検索対象 (○で囲んでください。)	すべて・発信・着信

申請目的	<input type="checkbox"/> 個人情報開示請求に基づく提出 (No. 号)
	<input type="checkbox"/> 不当要求行為の公正職務担当への報告
	<input type="checkbox"/> その他()

※処理欄

次のとおりデータを特定しました。

通話日時	年 月 日 時 分
相手方電話番号	- () -

該当データが見当たりませんでした。

処理日 年 月 日

通話録音データの消去申請書

申請日 年 月 日

総務部お客さまサービス課長 様

課(所・場)長

(担当:)

通話録音装置に保管している通話記録データについて、保管の必要がなくなったため、次のとおりデータを特定し、消去を申請します。

抽出条件	通話日時 (西暦)	年 月 日 午前・午後	時 分頃 ~
	(範囲) (西暦)	年 月 日 午前・午後	時 分頃
	相手方電話番号	- () -	
	お客さまセンター側 発着信別検索対象 (○で囲んでください。)	すべて・発信・着信	

※処理欄

 次のとおりデータを特定しました。

通話日時	年 月 日 時 分
相手方電話番号	- () -

 該当データが見当たりませんでした。

処理日 年 月 日

開示請求書

年 月 日

(提出先)

水道局総務部 お客さまサービス課長

請求者(本人)

住所又は居所

ふりがな

氏 名

(電話番号)

通話録音装置の通話記録データについて、次のとおり保有個人情報の開示を請求します。

保有個人 情報を特 定するた めの条件	通話日時 (西暦)	年 月 日 午前・午後	時 分頃 ~
	(範囲) (西暦)	年 月 日 午前・午後	時 分頃
	申込者氏名		発着信別検索対象 (○で囲んでください。)
	使用した電話番号	()	すべて・発信・着信
※本人等 確認欄	1 運転免許証 2 旅券 3 健康保険の被保険者証		
	4 その他()		
	確認者(お客さま担当)		

(注) 開示の実施は、原則として録音データをパソコンに取り込み、ヘッドホンを着用しての再生となります。
 公衆電話からの通話や番号非通知の通話の場合はデータが特定できない場合があります。
 回線の混雑等により録音できない場合があります。

No. 開 - 号

営特3-472 (お客さまサービス課 お客さまセンター保管)

通話録音情報目録

年度

NO.	発信／着信	相手方電話番号	録音開始日時	録音終了日時

(お客さまサービス課 お客さまセンター サーバ室内保管)

