



新年あけましておめでとうございます

皆様におかれましては輝かしい新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。
また、日頃から工業用水道事業にご理解ご協力を賜り、心からお礼申し上げます。
本年も、安定供給のため、工水チーム一丸となり尽力して参りますので、宜しく願い申し上げます。
皆様のご健康とご多幸をお祈りし、新年のご挨拶とさせていただきます。

企業訪問を行いました

昨年10月～12月にかけて、新規需要者獲得のため、企業様への訪問PR活動や、現在契約中のお客さまへの訪問による意見交換をおこないました。

訪問PRでは、工業用水道に関心を寄せていただいた企業様もございますが、給水管布設費用の負担に難色を示される企業様もございました。

意見交換では、使用状況や緊急時のバックアップ体制などを伺い、水道局への意見・要望としては、工業用水がないと操業出来ないの安定供給を求める声を多くいただきました。

今後も皆さまの使用実態やニーズを把握し、更なる改善や取組に繋げていきたいと思っておりますので、ご協力いただきますようお願いいたします。



ご協力くださいました皆さま
ありがとうございました！

LINEスタンプ発売中！

水道局イメージキャラクター「ぴゅあら」と「じゃく爺」がLINEスタンプになりました！
日常トークに便利で、汎用性の高いスタンプばかりです。
ぜひ使ってね！

※ LINEスタンプを購入して使用する際は、LINEアカウントが必要です。
<https://line.me/S/sticker/5691736>

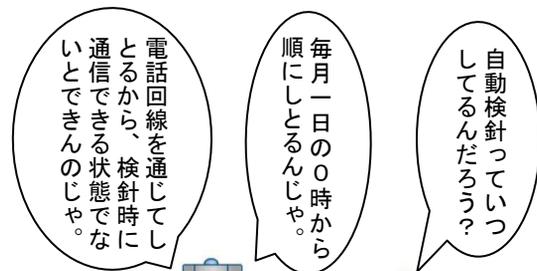


来年度使用予定水量調書及びアンケートのご協力について

工業用水道をご利用の皆さまに送付いたしました、来年度の使用予定水量調査及びアンケートにご回答いただきまして大変感謝しております。

来年度もご使用いただくにあたりまして必ず必要な調査となりますので、当局より事務連絡がございました場合は、引き続きご協力くださいますようお願いいたします。

工業用水道へのご質問FAQ



工業用水道の定例検針は、電話回線を利用して自動で行っています。

自動検針用電話及びFAX機器の電源が切れている場合は、検針値が取得できなかったり、お知らせ票FAXが送信できなかったりします（ノド）ツツク…。

年末年始やGW等の長期休業中でも自動検針用の機器電源はONのままをお願いいたします。



◆ 工水通信についてのお問い合わせ先 ◆

大阪市水道局総務部お客さまサービス課
工業用水道担当 電話番号：06-6616-5478
<http://www.city.osaka.lg.jp/suido/page/0000015747.html>



経済産業省による

施設見学を行いました

平成30年12月18日経済産業省近畿経済産業局主催により、近畿2府4県の14事業者が集まり、「近畿ブロック工業用水道事業者会議」が開催されました。会議では、工業用水道事業をめぐる全国的な動向や各事業者が抱える課題について、活発な質疑や意見交換が行われました。

また、翌19日には住友化学株式会社大阪工場と本市唯一の水づくり拠点である東淀川浄水場を見学しました。

住友化学(株)大阪工場概要

所在地：此花区春日出中3丁目1番98号

敷地面積：約288,000㎡

構内人員：約2,500名（うち住友化学 約1,000名）

主要製品：半導体表示材料

化成品（染料、高分子添加剤、有機ゴム薬品）

農業化学品 等

<https://www.sumitomo-chem.co.jp/>

2016年に創業100周年
を迎えました



はじめに、住友化学さまから大阪工場の歴史や主要製品、工業用水の使用状況など説明していただきました。



次に構内3箇所の工業用水使用設備を見学しました。工場の生産活動に重要な役割を果たす工業用水を確認し、経済産業省の方々は熱心にメモを取られていました。



意見交換では、住友化学さまから「工業用水の安定供給に向け、施設の老朽化対策を進めて欲しい」とのご要望を受け、経済産業省が「工業用水の様々な使用実態を把握させていただき、現場の声に答える政策立案に繋げていきたい」と応じる一幕がありました。

これからも安心・安全・安定供給に努めます!!



東淀川浄水場では、水づくり工程（淀川からの原水の取水、不純物の沈んでん処理、お客さまへの送水）をご覧いただきました。

