



工業用水道に関する意見交換（企業訪問）を行いました

ご協力いただいた皆さま、
ありがとうございました！



昨年11月～今年1月にかけて、現在工業用水道をご使用されている一部のお客さまへ、訪問による意見交換を行い、日頃工業用水道事業に感じているご意見・ご要望等をいただきました。

この度のご意見はサービス向上の参考とさせていただきます、今後も皆さまに安心して工業用水道をお使いいただけるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

年末年始のお忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

民間活力の導入に向けた条例案の提出

水道局では、昨年度より工業用水道事業への官民連携手法の導入による、抜本的な経営改革の検討を進めてきました。

このたび、本市の重要施策の実施を決定する戦略会議（市長等が出席）を令和2年1月29日に開催し、公共施設等運営権制度を導入するための条例案を本年2・3月市会に提出し、条例案が可決された場合、早ければ令和4年度から同制度を導入することが決定しました。

同制度の導入により、引き続き工業用水の安定供給と持続可能な事業経営の実現に努めてまいります。（条例案の議決の結果等については、随時、工水通信でお知らせします。）

【大阪市HP】>市政>（方針・条例）主要な計画、指針・施策>（総合的な計画、指針・施策）戦略会議・副市長会議

<https://www.city.osaka.lg.jp/shisei/category/3054-1-1-7-0-0-0-0-0-0-0.html>



水道管の凍結にご注意ください！



氷点下になると、地上にむき出しになっている給水管は、中の水が凍ったり、管が破裂する可能性があります。

水道局ホームページでは、水道の凍結予防策や、凍結時の対応方法等を掲載しています。

工業用水だけでなく、上水をご利用の際にも参考にご活用ください。

『水道管の凍結にご注意ください』

<https://www.city.osaka.lg.jp/suido/page/0000453973.html>

蛇口や止水栓が凍っているときは、**常温に近いぬるま湯**をかけて溶かしてください。



ぬるま湯
（常温に近いもの）



熱湯をかけると管が破裂したり、給水管をいためることがあります。



◆ 工水通信についてのお問い合わせ先 ◆

大阪市水道局総務部お客さまサービス課

工業用水道担当 電話番号：06-6616-5478

<https://www.city.osaka.lg.jp/suido/page/0000015747.html>



工水通信について何かご要望やご意見等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。