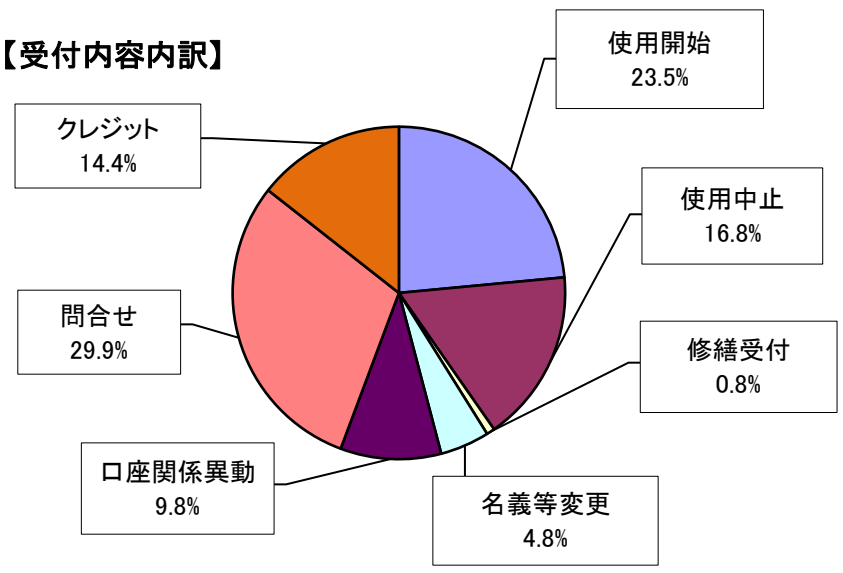
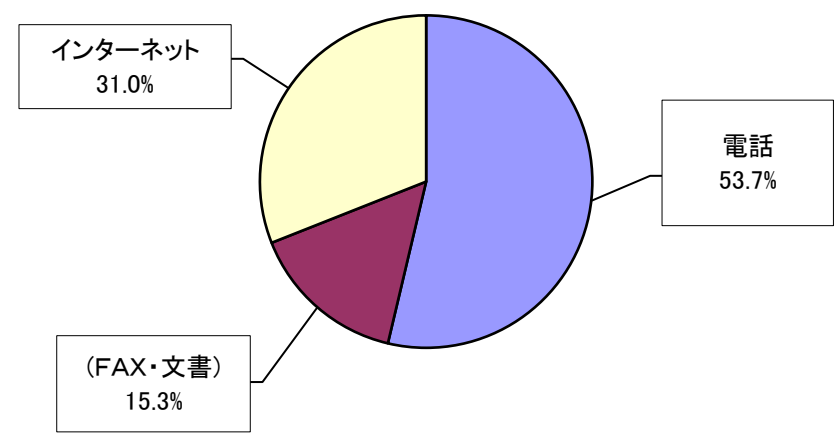
2026年6月　お客さまセンター統計情報

【受付内容内訳】

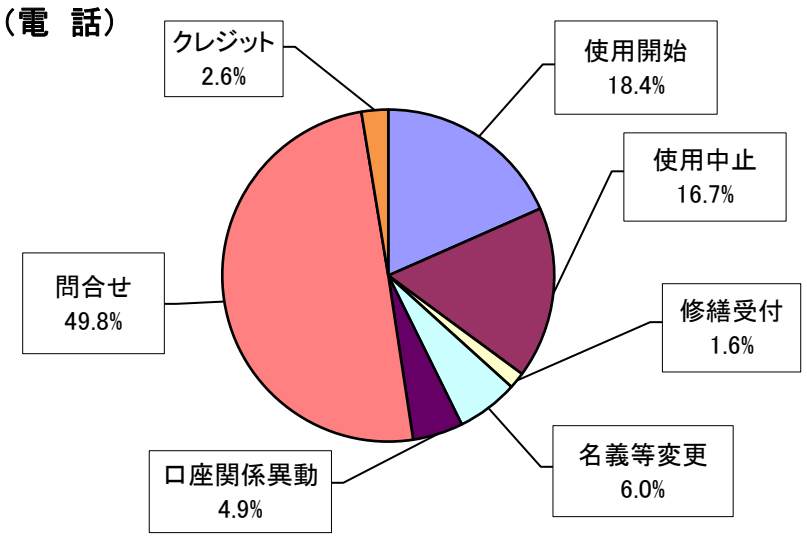


【チャネル別受付比率】



【チャネル別受付内容】

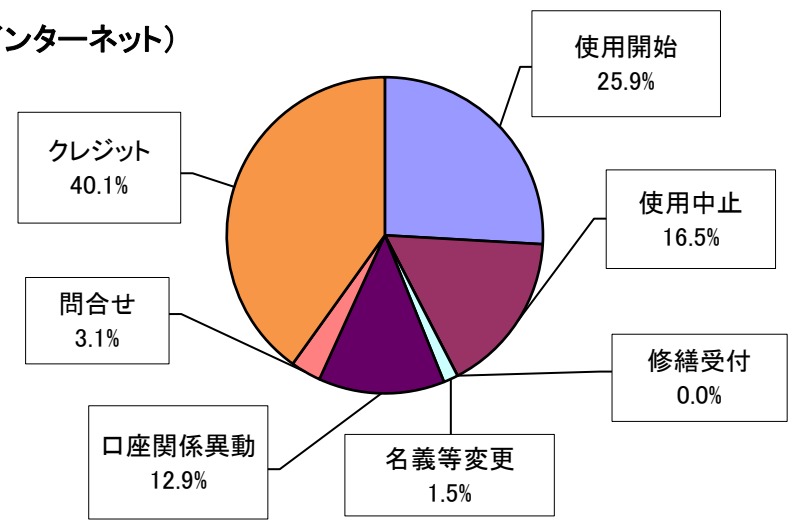
（電　話）



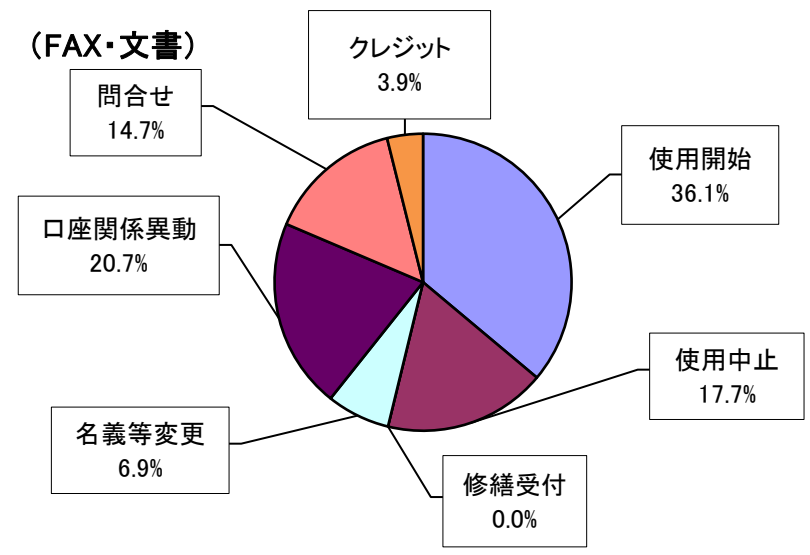
● チャネル別受付比率合計件数

- 電話　→　40,052件
- FAX・文書　→　11,453件
- インターネット　→　23,131件

（インターネット）

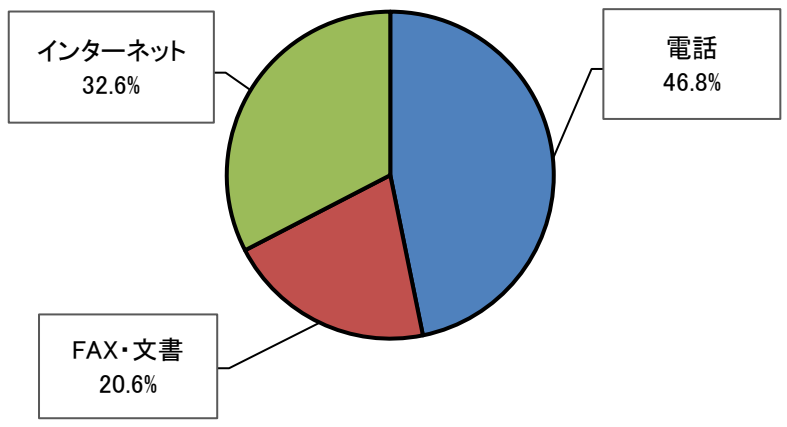


（FAX・文書）

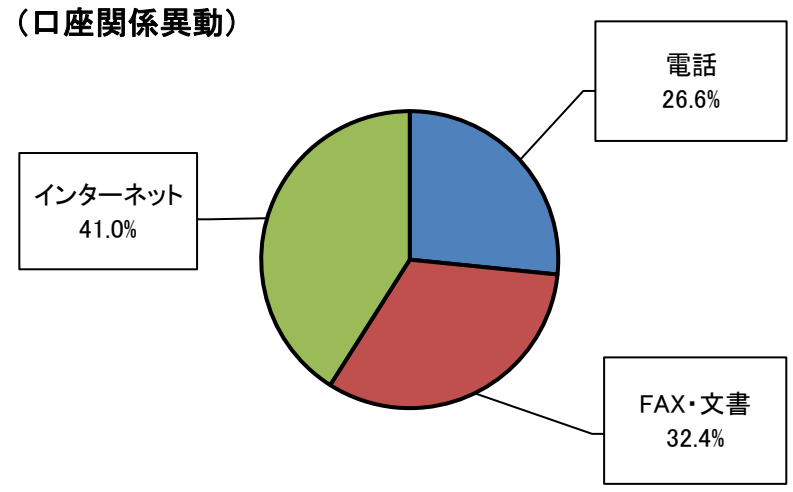


【受付内容別チャネル】

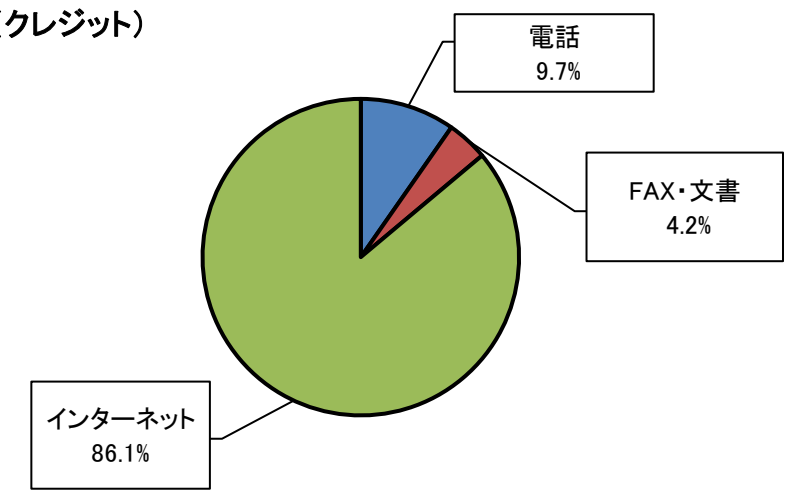
（使用開始・中止）



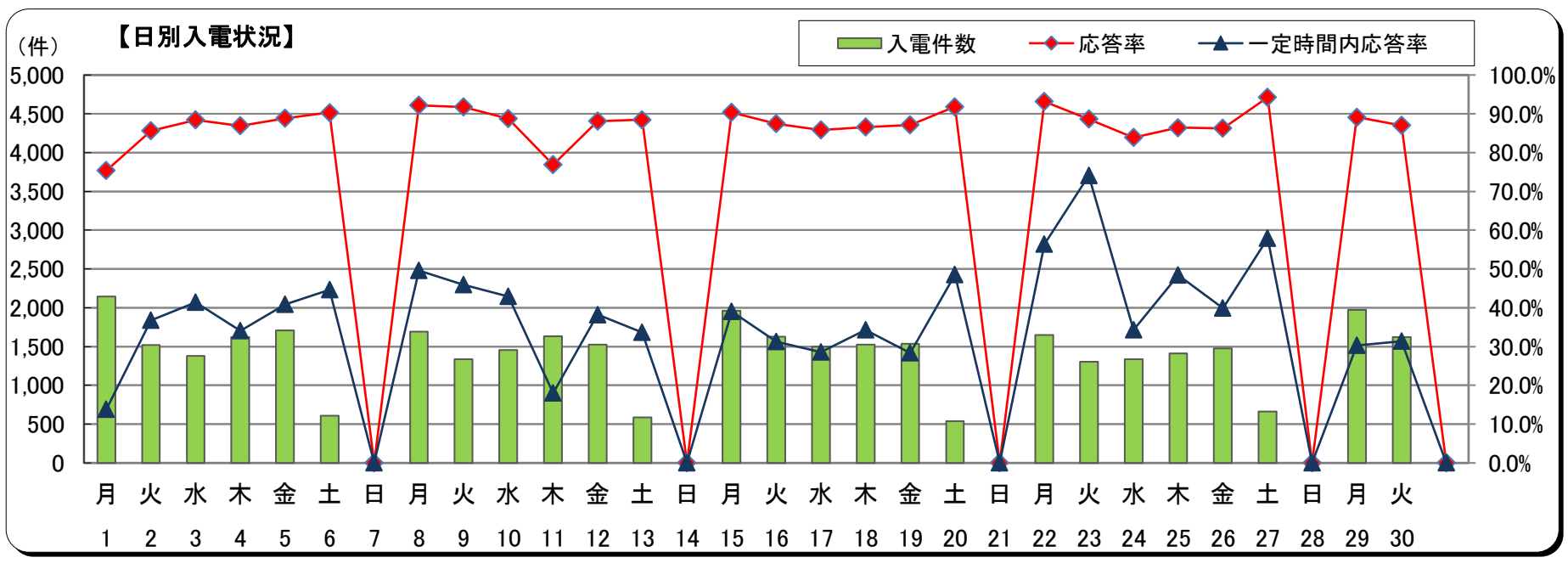
（口座関係異動）



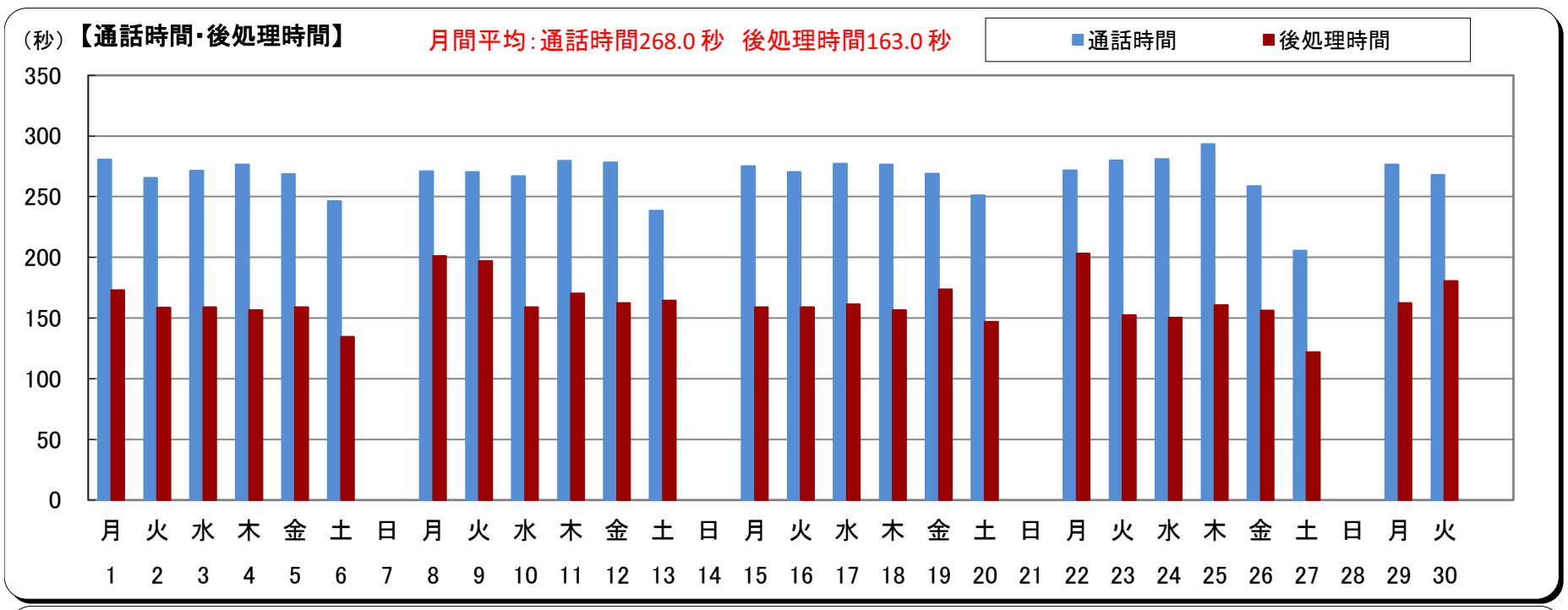
（クレジット）

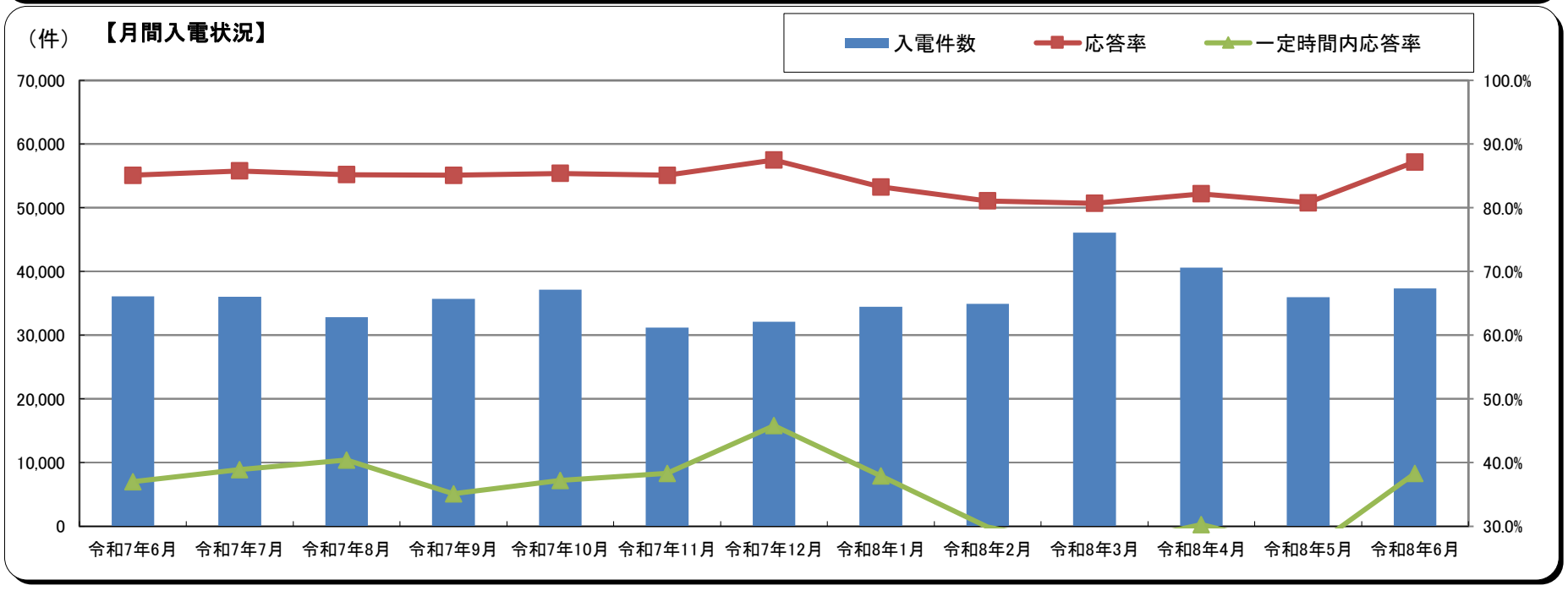


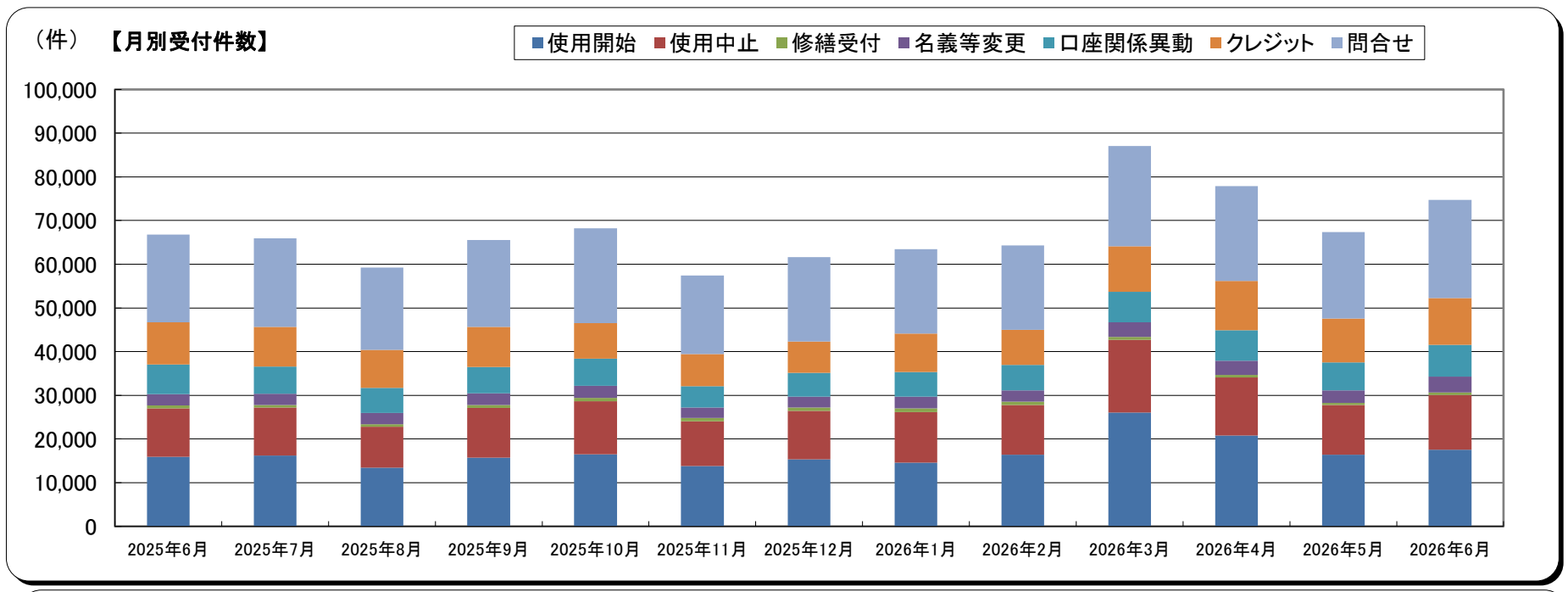
【日別入電状況】

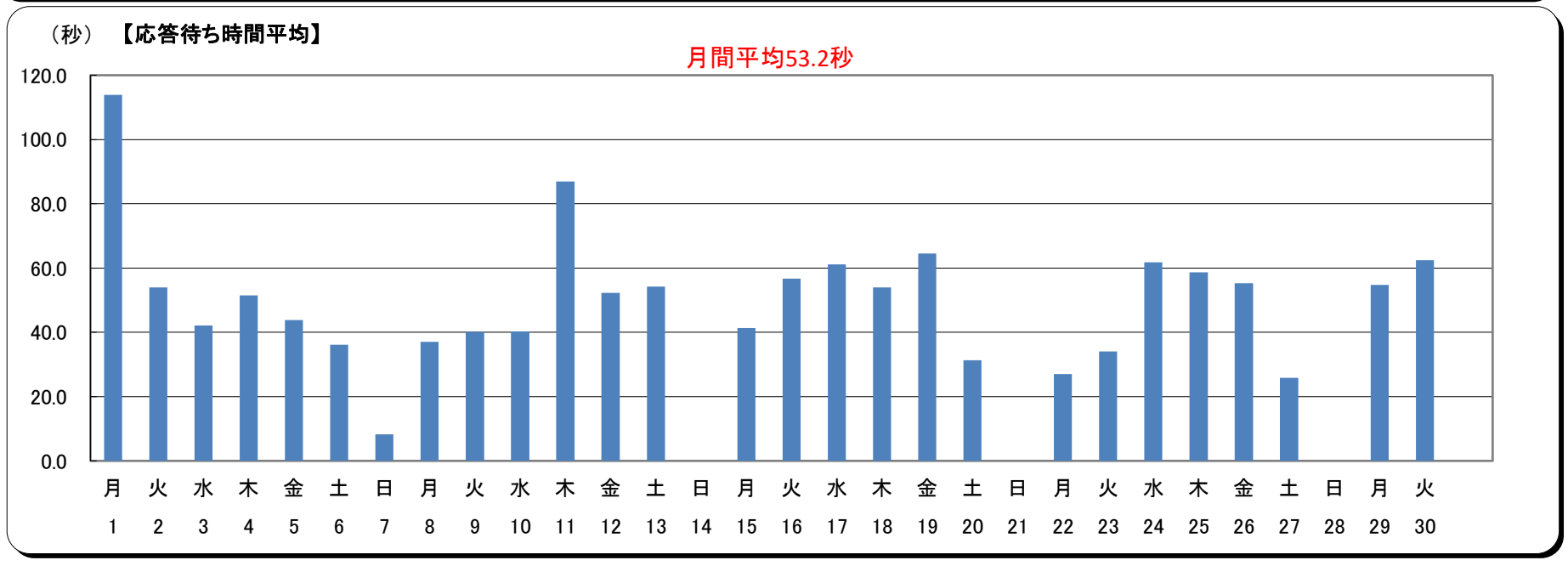


※1.入電件数とは、お客さまセンターに寄せられた着信件数のことです。
※2.応答率とは、入電件数のうち、お受けできた件数（応答件数）の割合を示しています。
※3.一定時間内応答率とは、応答件数のうち、一定時間内（11秒以内）にお受けできた件数の割合を示しています。









※4.　応答待ち時間平均とは、お客さまセンターへ電話が着信し、案内ガイダンスの再生終了後からオペレーターが応答するまでお待ちいただいている時間の平均です。