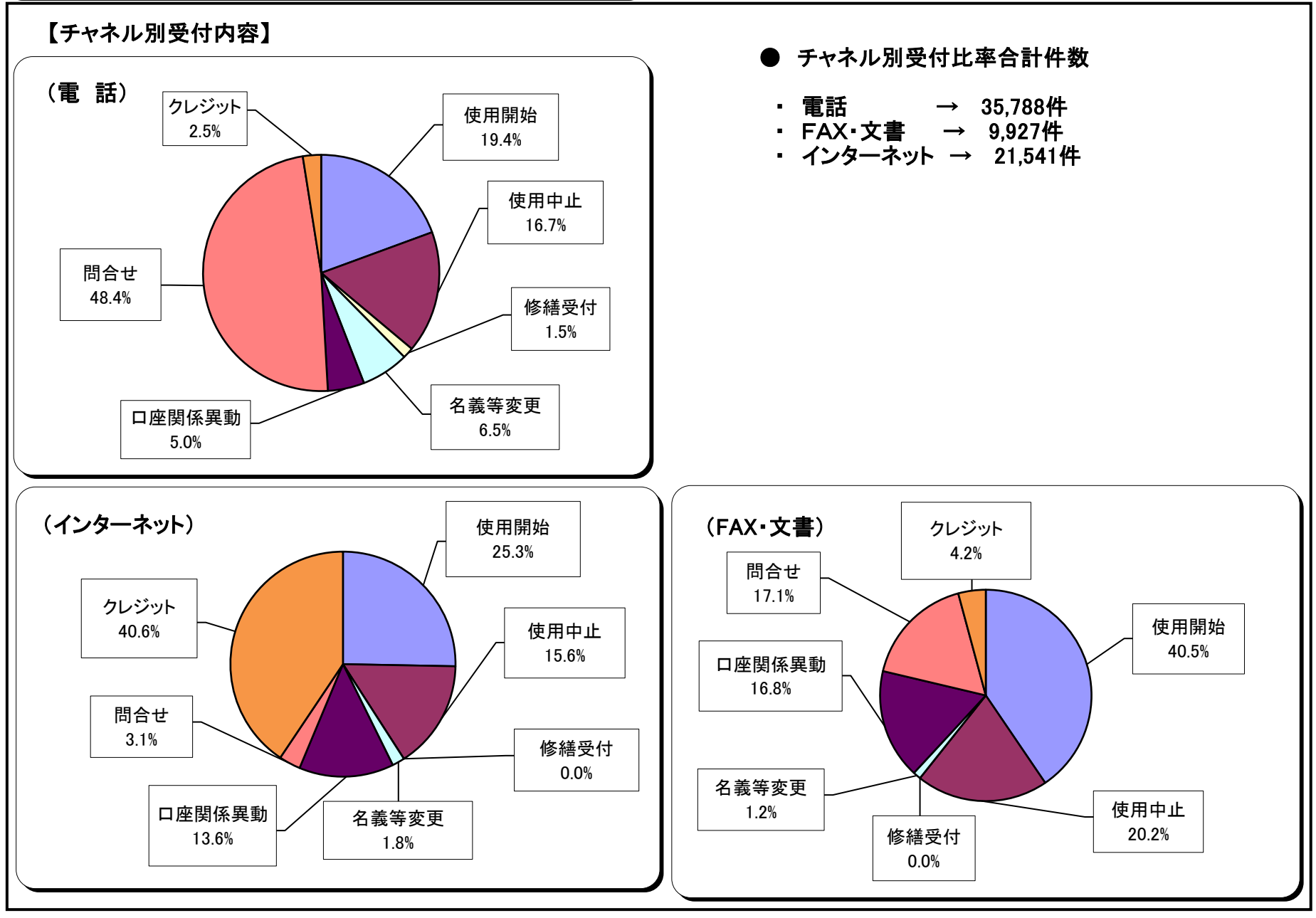
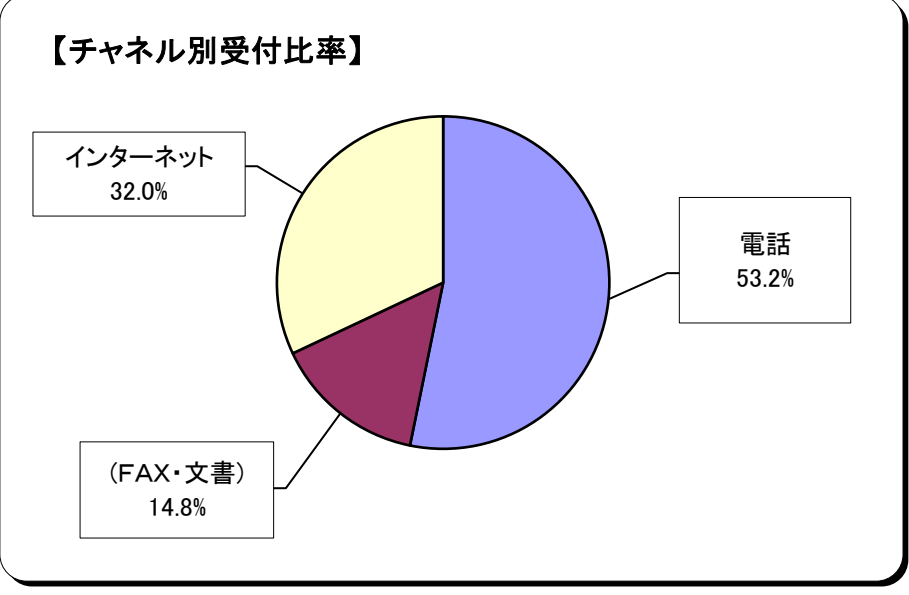
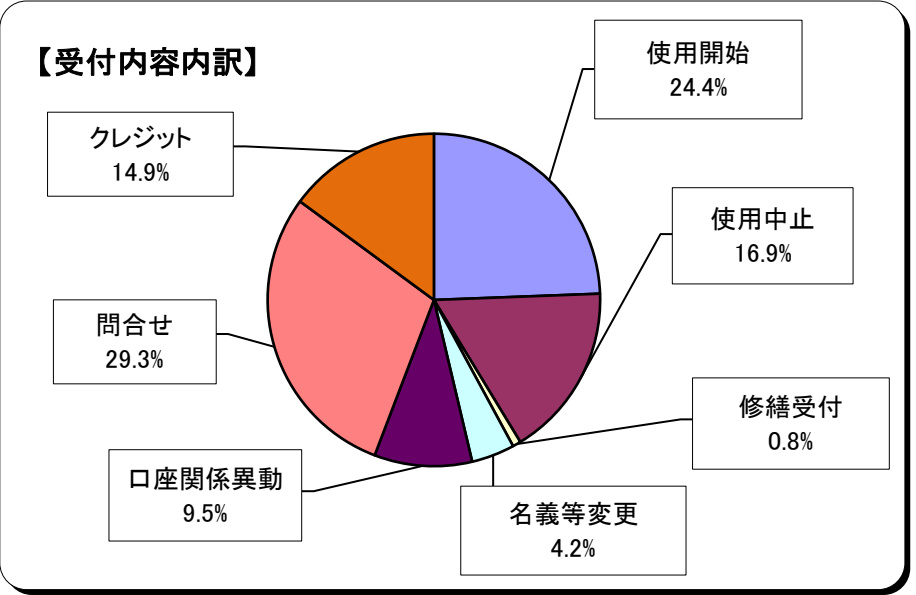
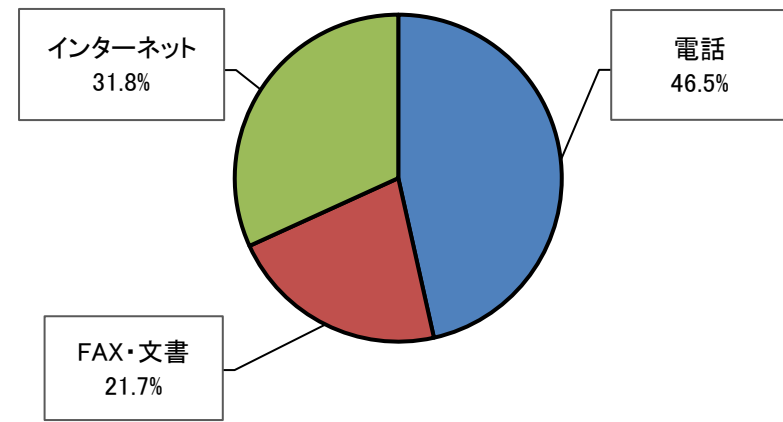


2026年5月 お客さまセンター統計情報

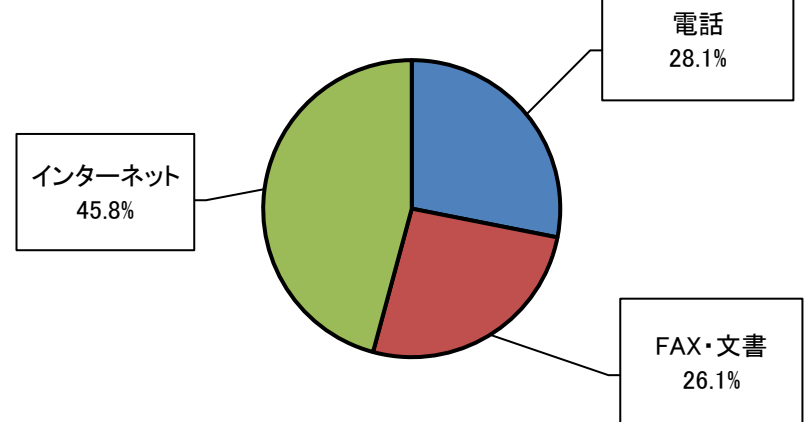


【受付内容別チャネル】

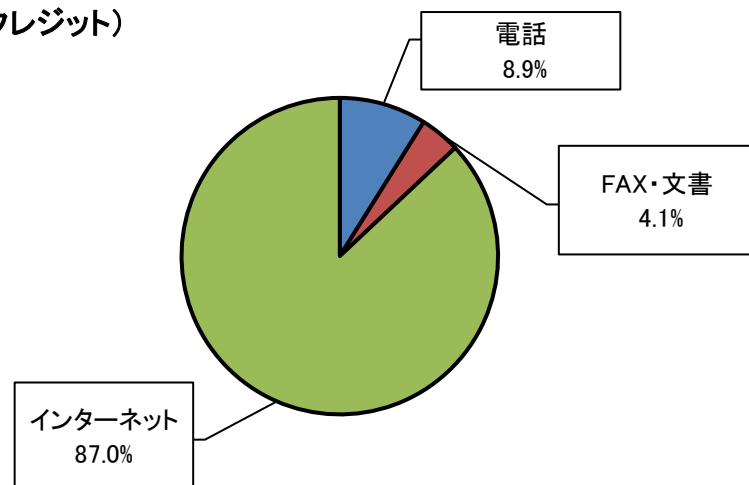
(使用開始・中止)



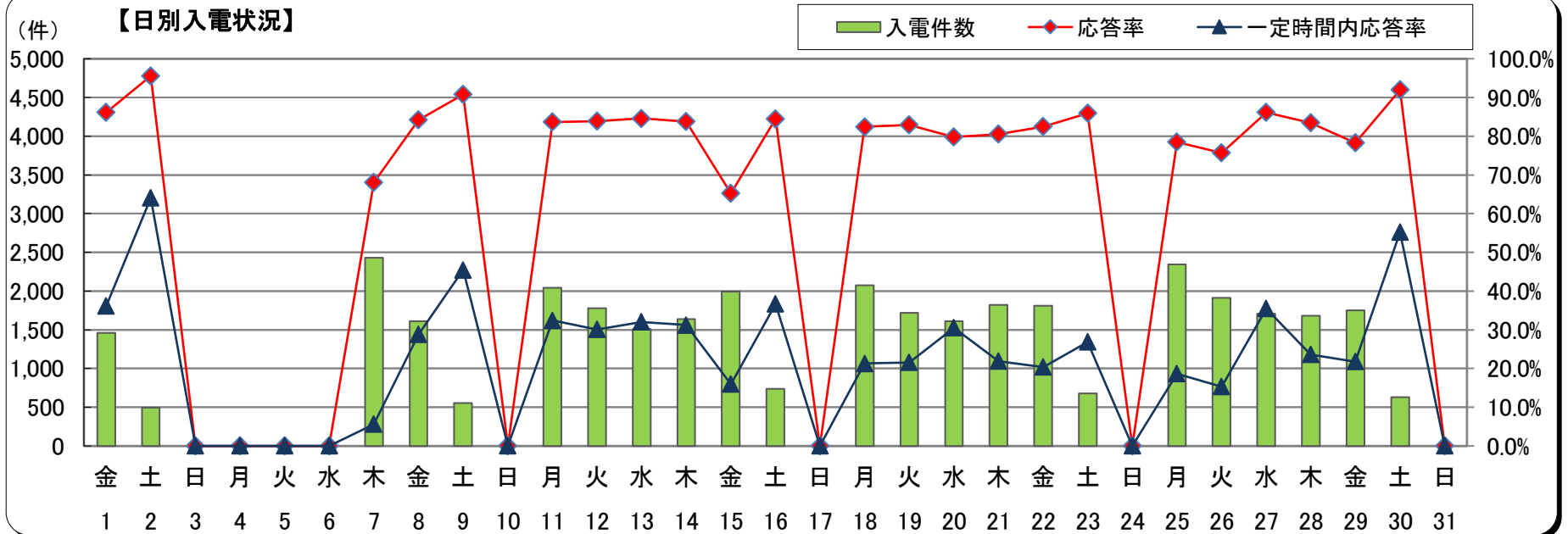
(口座関係異動)



(クレジット)



【日別入電状況】



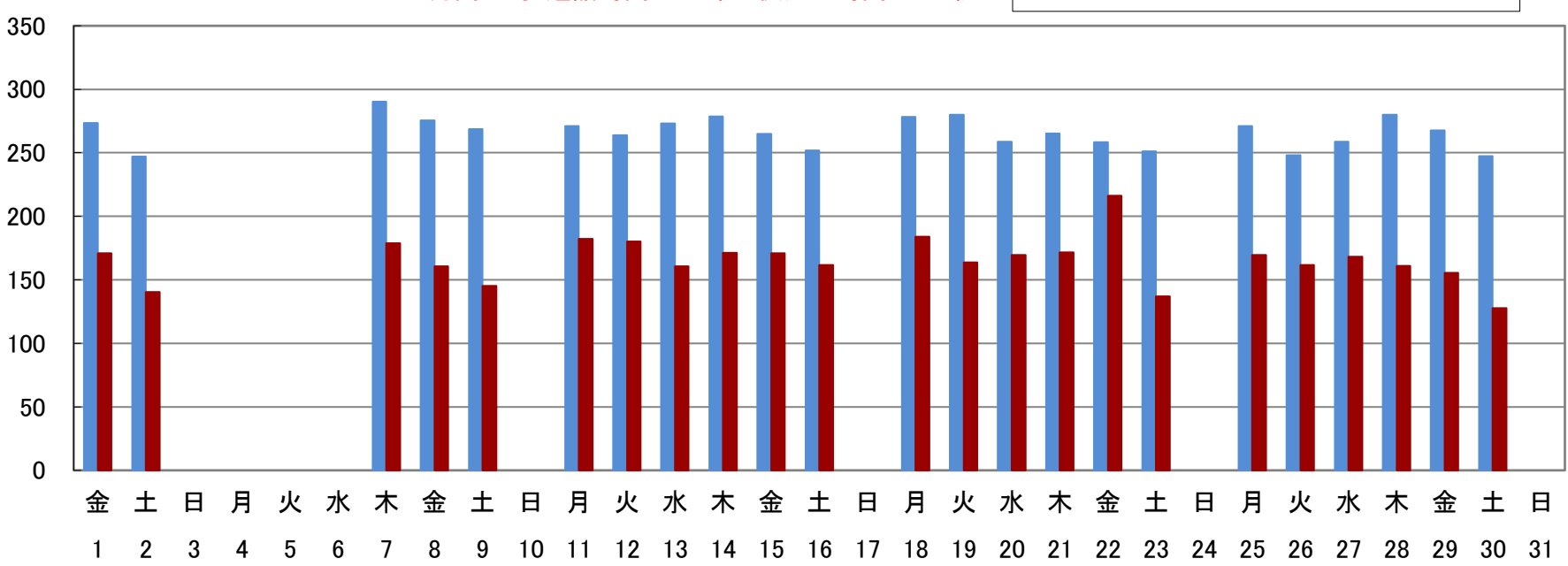
※1.入電件数とは、お客さまセンターに寄せられた着信件数のことです。

※2.応答率とは、入電件数のうち、お受けできた件数(応答件数)の割合を示しています。

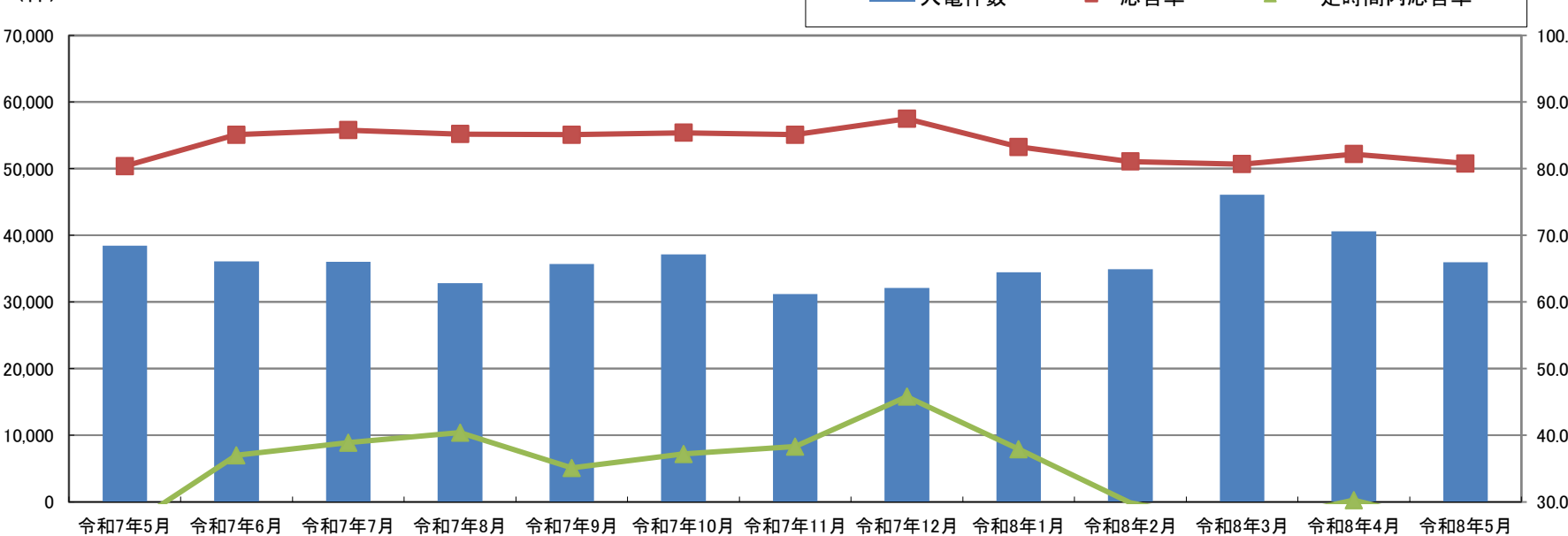
※3.一定時間内応答率とは、応答件数のうち、一定時間内(11秒以内)にお受けできた件数の割合を示しています。

【通話時間・後処理時間】

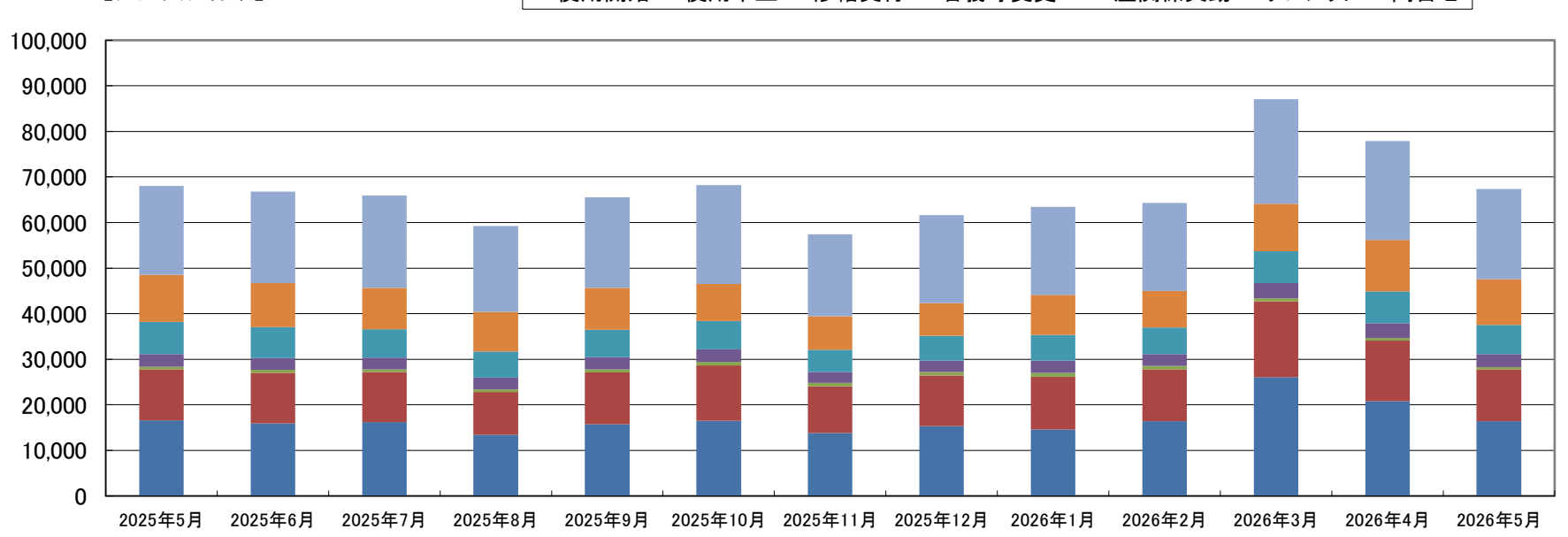
月間平均:通話時間266.2 秒 後処理時間165.5 秒



【月間入電状況】

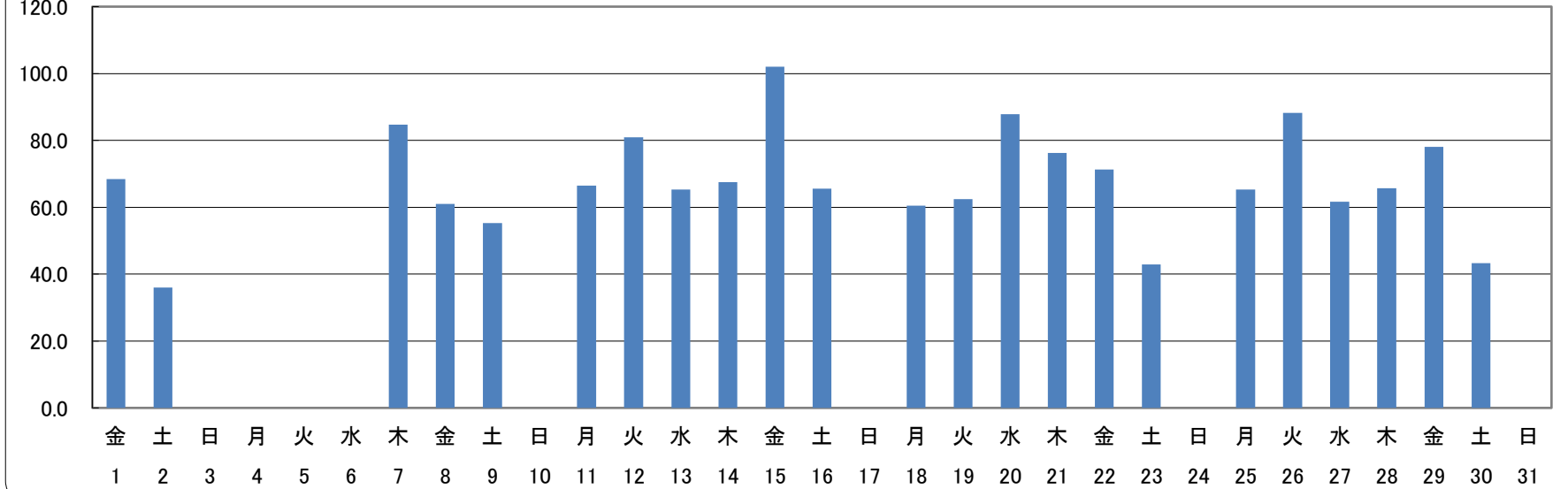


【月別受付件数】



【応答待ち時間平均】

月間平均72.9秒



※4. 応答待ち時間平均とは、お客さまセンターへ電話が着信し、案内ガイダンスの再生終了後からオペレーターが応答するまでお待ちいただいている時間の平均です。