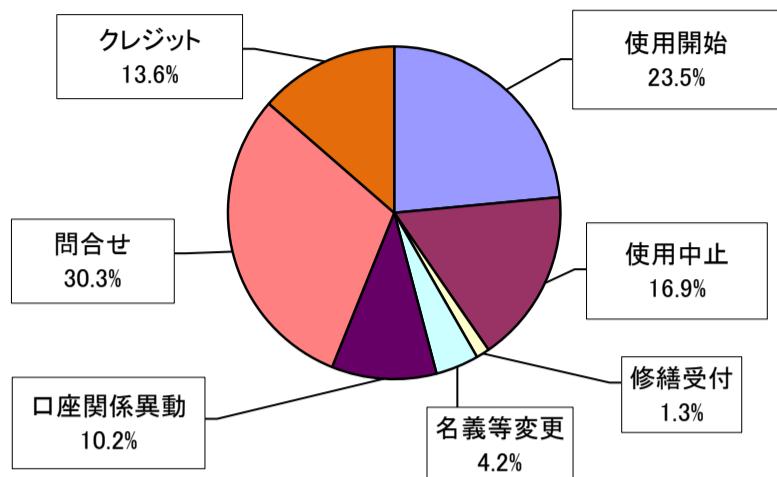
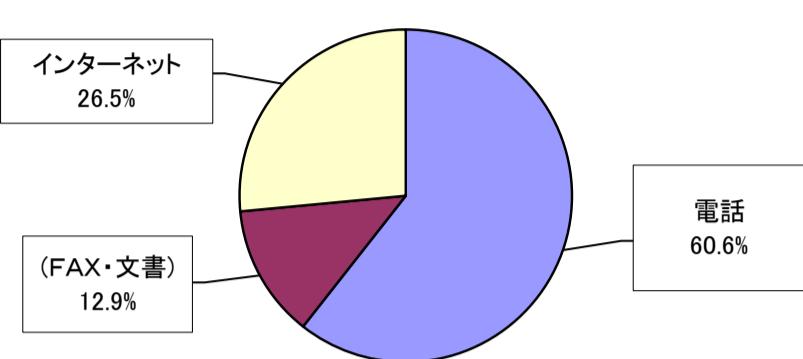


## 2022年11月 お客さまセンター統計情報

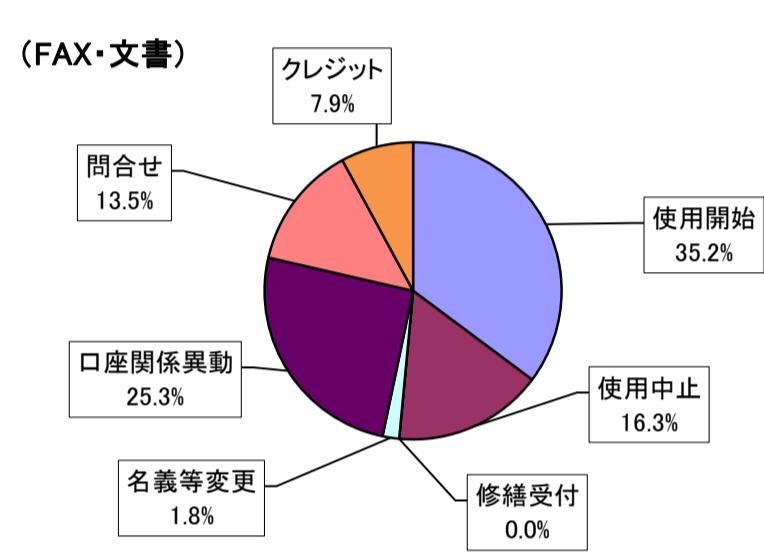
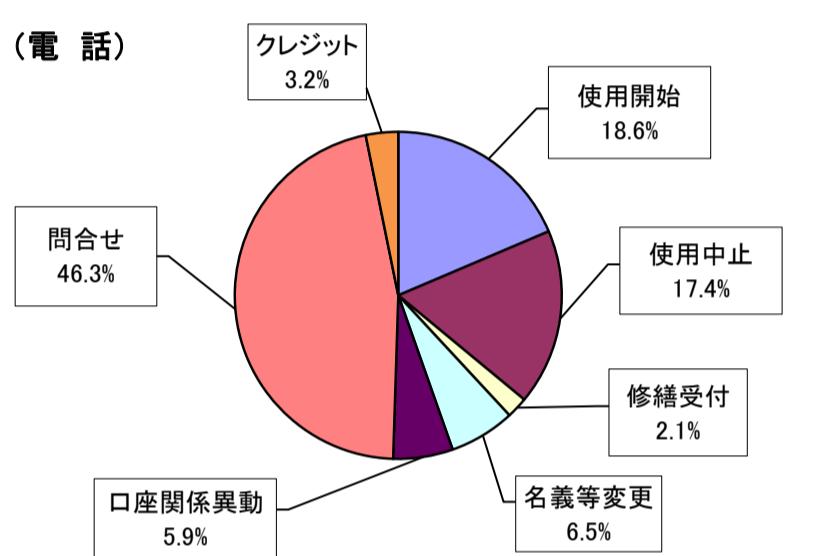
### 【受付内容内訳】



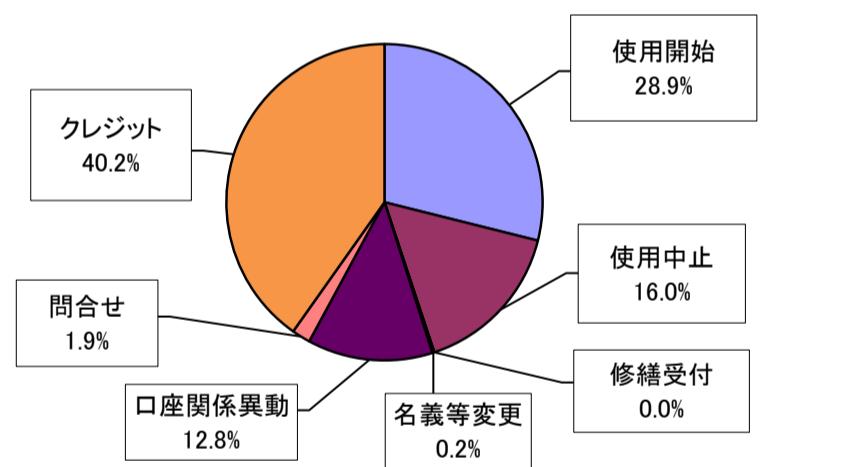
### 【チャネル別受付比率】



### 【チャネル別受付内容】

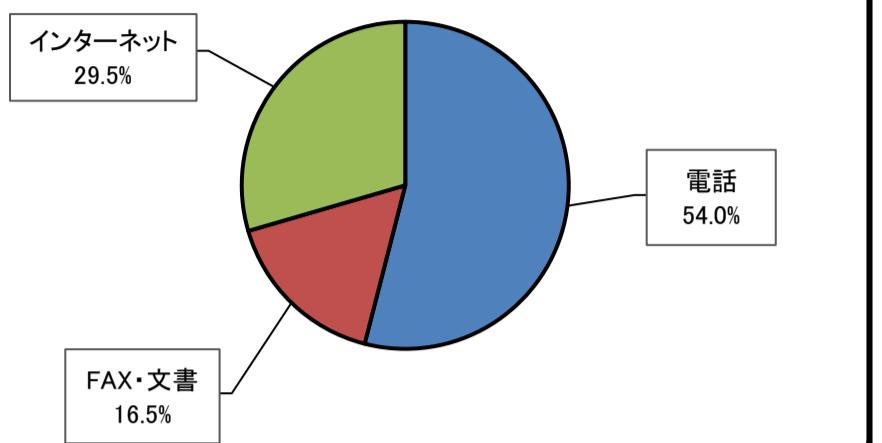


#### (インターネット)

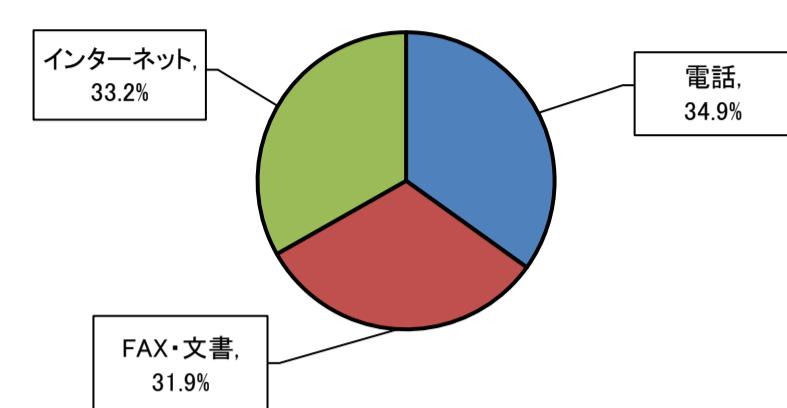


### 【受付内容別チャネル】

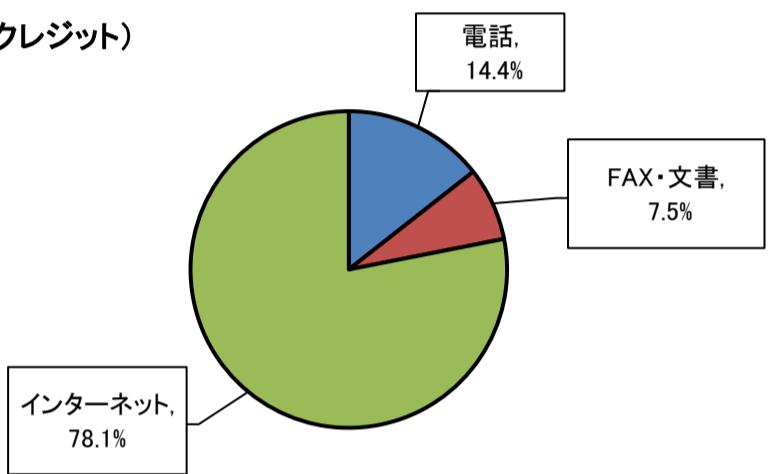
#### (使用開始・中止)



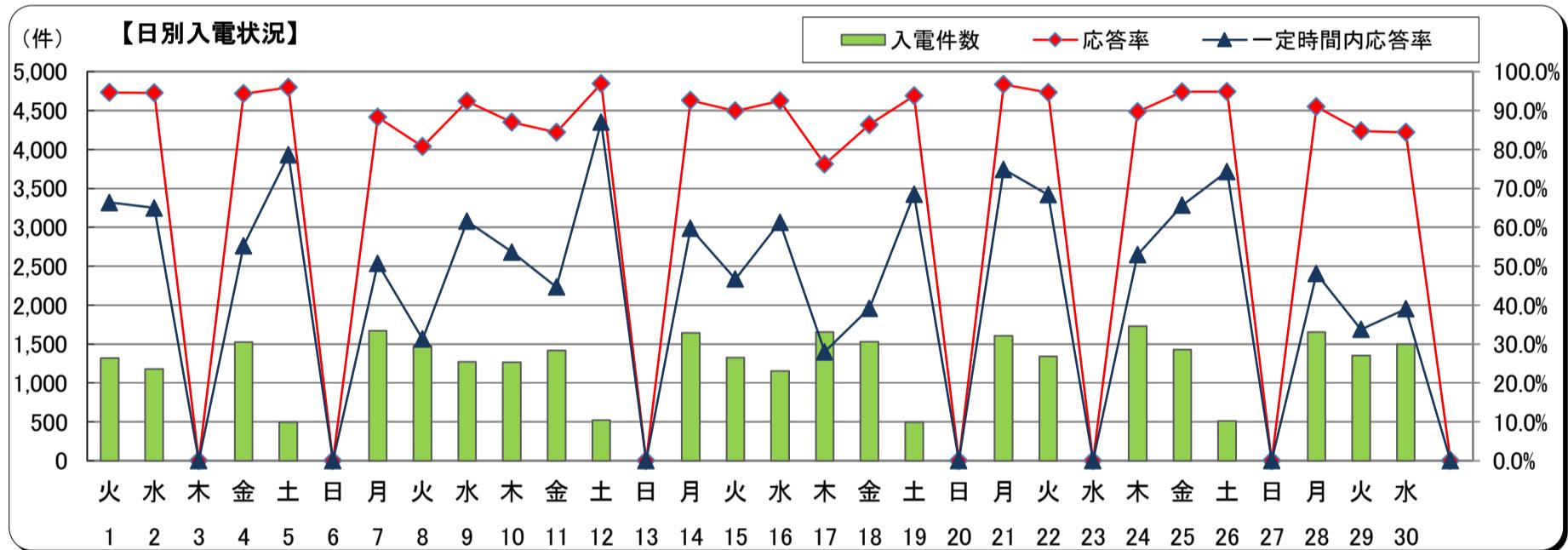
#### (口座関係移動)



#### (クレジット)



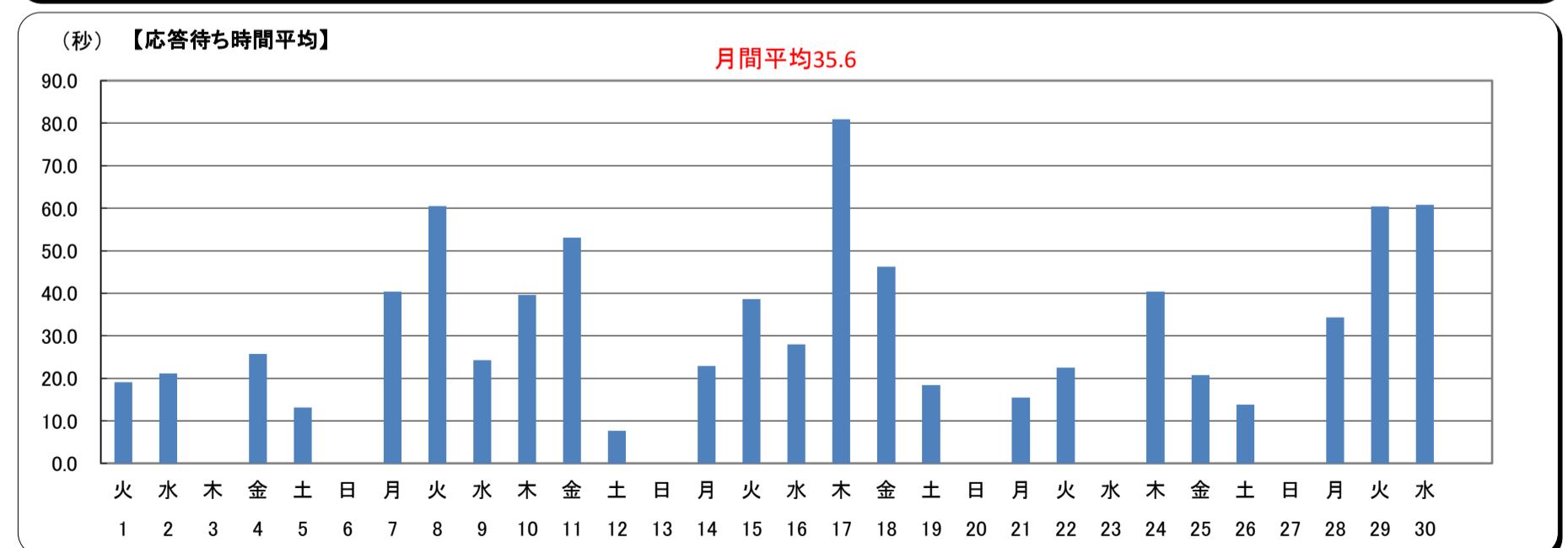
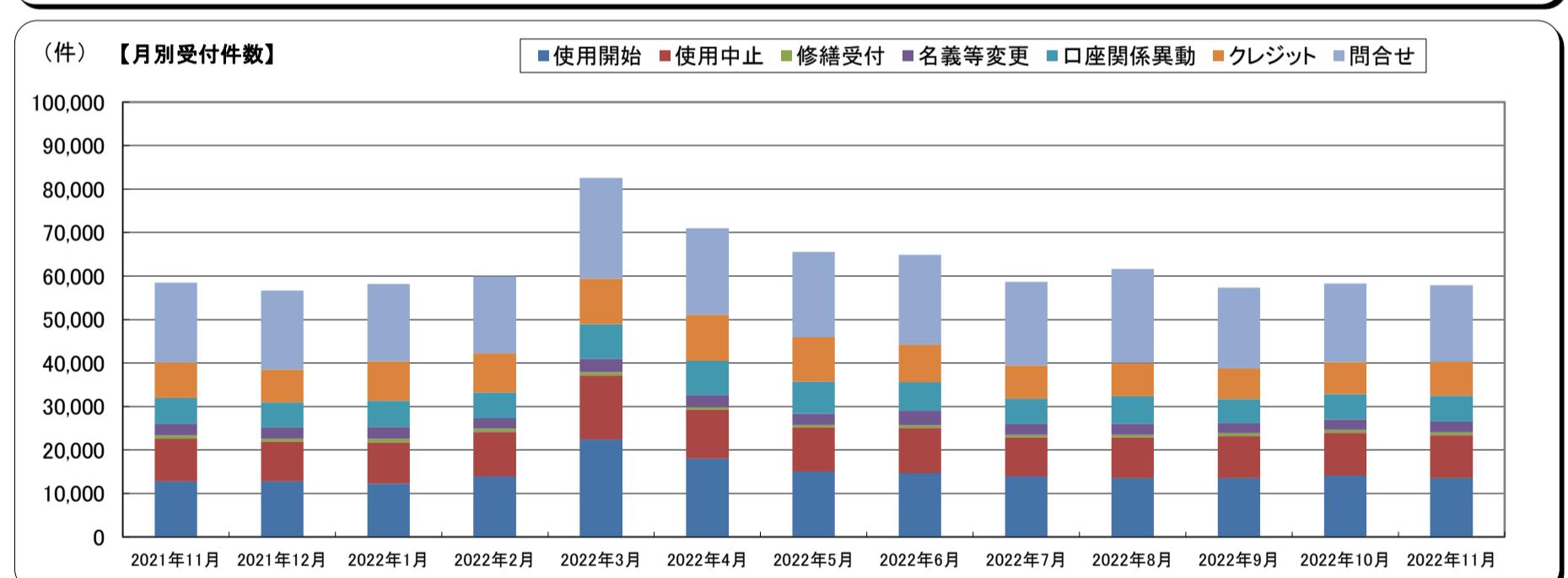
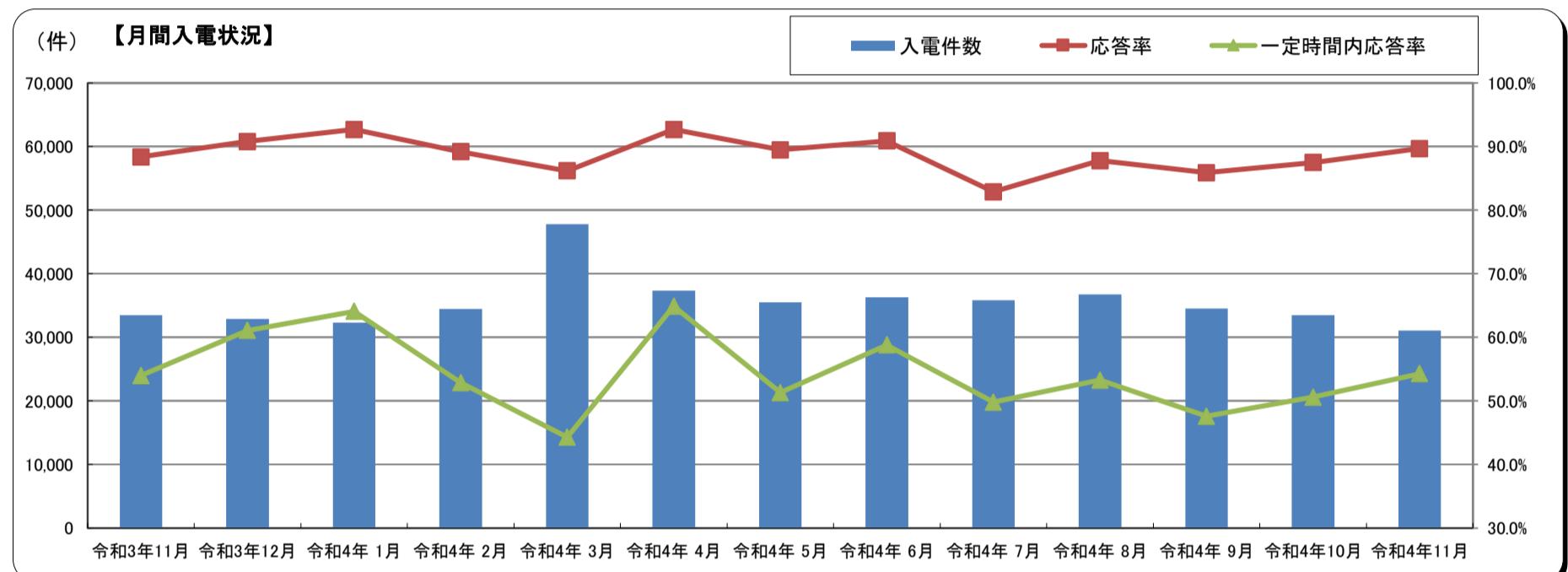
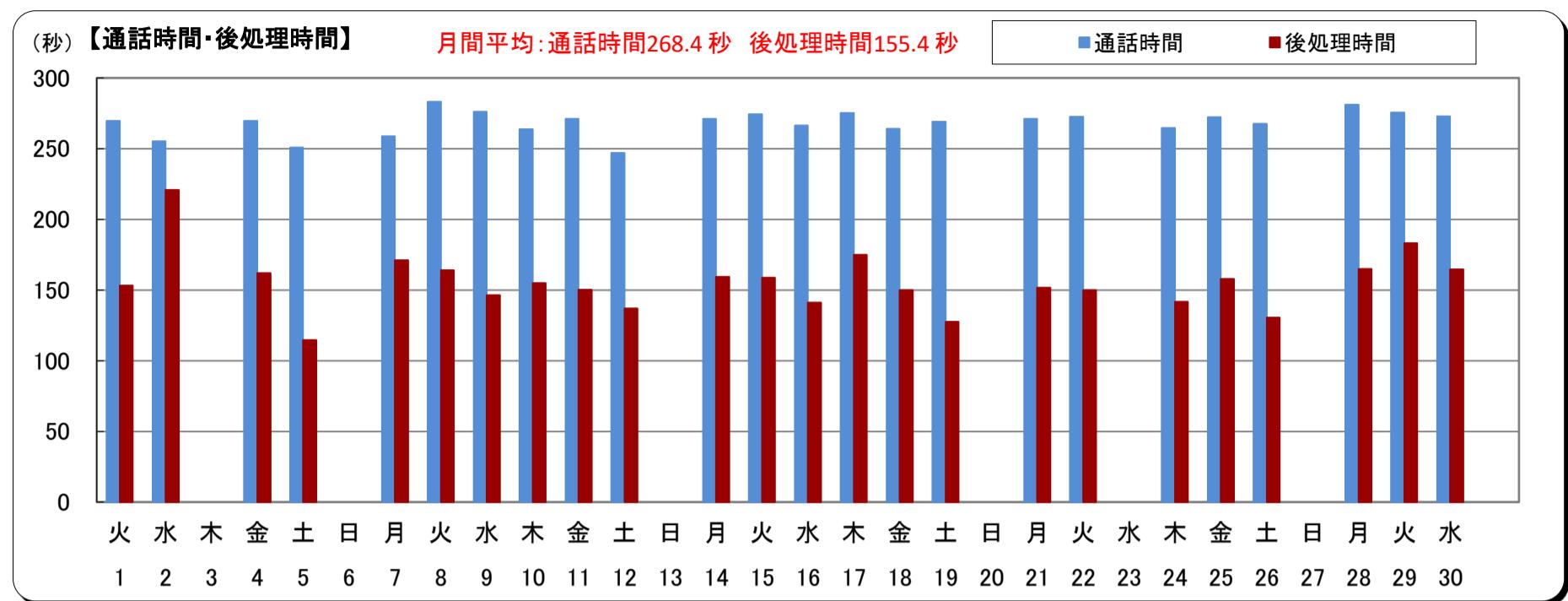
### 【日別入電状況】



※1.入電件数とは、お客様センターに寄せられた着信件数のことです。

※2.応答率とは、入電件数のうち、お受けできた件数(応答件数)の割合を示しています。

※3.一定時間内応答率とは、応答件数のうち、一定時間内(11秒以内)にお受けできた件数の割合を示しています。



※4. 応答待ち時間平均とは、お客さまセンターへ電話が着信し、案内ガイダンスの再生終了後からオペレーターが応答するまでお待ちいただいている時間の平均です。