

大阪市水道経営戦略（2018-2027）改訂版 戦略の進捗状況一覧

第1編 水道事業 全体（基本方針1～5）

達成	1
順調	56
順調でない	2
合計	59

基本方針1 安全でおいしい水道水の安定的な供給【安全で強靱な水道】

基本施策1-1 安全でおいしい水道水の供給

基本施策1-2 水道水の安定的な供給

戦略の進捗状況

達成	0
順調	15
順調でない	2
計	17

基本方針2 時代に即したお客さまサービスの提供【便利な水道】

基本施策2-1 お客さまとのオンラインコミュニケーションの充実

基本施策2-2 料金等の支払方法の拡充

基本施策2-3 インターネットを通じたお客さまサービスに関する情報の周知

戦略の進捗状況

達成	0
順調	5
順調でない	0
計	5

基本方針3 新たな技術の開発・導入による高度化の検討【進化する水道】

基本施策3-1 浄水処理・水質管理に関する新技術の開発

基本施策3-2 より精度の高い施設の運転・維持管理に向けたデジタル技術、ドローン等の活用の検討

基本施策3-3 水道スマートメーターの導入に向けた環境整備

基本施策3-4 民間企業等や他の水道事業者との連携

戦略の進捗状況

達成	0
順調	9
順調でない	0
計	9

大阪市水道経営戦略（2018-2027）改訂版 戦略の進捗状況一覧

基本方針4 社会的責任の遂行【貢献する水道】

- 基本施策4-1 他の水道事業者への支援
- 基本施策4-2 開発途上国が抱える水問題の解消に向けた支援
- 基本施策4-3 環境への負荷の低減
- 基本施策4-4 水道事業に関するデータの積極的な提供

戦略の進捗状況

達成	1
順調	11
順調でない	0
計	12

基本方針5 持続性確保のための経営基盤の維持・強化【持続する水道】

- 基本施策5-1 堅実かつ戦略的な財政運営
- 基本施策5-2 確実な技術継承と人材育成
- 基本施策5-3 効率的な事業運営と危機事象に対する強靱性の高い業務運営
- 基本施策5-4 お客さまからの信頼の確保

戦略の進捗状況

達成	0
順調	16
順調でない	0
計	16

大阪市水道経営戦略（2018-2027）改訂版 戦略の進捗状況一覧

第2編 工業用水道事業

基本方針1 良質な工業用水の安定的な供給【強靱な工業用水道】	
基本方針2 時代に即したお客さまサービスの提供【便利な工業用水道】	
基本方針3 新たな技術の開発・導入による高度化の検討【進化する工業用水道】	
基本方針4 社会的責任の遂行【貢献する工業用水道】	
基本方針5 持続性確保のための経営基盤の維持・強化【持続する工業用水道】	
基本施策の進捗状況	
達成	1
順調	9
順調でない	0
合計	10