

～ 転居等により新たに水道をご使用になる皆さまへ ～

## 水道のご使用開始などインターネットによる各種お手続きのご案内

**お客さま専用サイト（マイページ）**にご登録いただくと、水道のご使用開始や中止のお届け、口座振替やクレジットカード決済（継続払い）のお申込みなどの手続きが、インターネットで24時間いつでも可能となるだけでなく、毎月のご使用水量や料金などもインターネットで確認できるようになります。

### 水道局ホームページ（トップページ）

水道局

#### お客さま専用サイト（マイページ）

水道の使用開始・中止  
ご使用水量・料金の閲覧  
断水等のお知らせ通知  
など

#### 工事に伴う断水等について

わかりやすい経営情報

おしえて！  
大阪市水道局

水道局 X(旧 Twitter)  
イベントやお知らせ情報等を発信します

お客さまサポートページ

### お客さま専用サイト（マイページ）のご利用について

ページ番号：611693 2024年2月21日

令和6年1月からご使用水量・水道料金等の閲覧、水道の使用開始・中止などの水道に関するお申込みが可能なお客さま専用サイト（マイページ）の運用を開始します。

## お客さま専用サイト（マイページ）

ご登録はこちらをクリック

### ▼スマートフォンにおける画面イメージ



← こちらの二次元コードでアクセスください。

～お電話でのお手続き、お問い合わせは、**お客さまセンター**で承ります～

- 電話番号：06-6458-1132（いいみず）
- FAX番号：06-6458-2100
- 受付時間 平日（月曜日から金曜日）8時から20時 土曜日 9時から17時  
※ 3月・4月の日曜日及び祝日 9時から17時