

令和4年度 水道局運営方針(素案)

(局長:谷川 友彦)

◆計画

区・局の目標 (何をめざすのか)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民や来阪者に安全で良質な水道水を安心して利用していただいているようにすること。 ・ 給水契約の相手方であるお客さまに快適で便利な給水サービスを受けていただいているようにすること。

区・局の使命 (どのような役割を担うのか)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 給水契約の相手方であるお客さまに安全で良質な水を安定的かつ将来にわたって持続的に供給すること。 ・ 給水契約の相手方であるお客さまに快適さ・便利さを感じていただける良質なサービスを提供すること。

令和4年度 区・局運営の基本的な考え方 (区・局長の方針)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 南海トラフ巨大地震の切迫性が高まっていることから「発災に伴う被害による影響を最小限にとどめるための強靱な水道づくり」「安全で良質な水道水の着実な供給」に取り組む(様式2)とともに、「市政改革プラン3.0」にのっとり、「ICTを活用したお客さまサービスの向上」「官民連携の推進」「コストの抑制」「収入の確保」「技術の継承・人材の育成」「職員の働き方改革の推進」に取り組む(様式3)。

重点的に取り組む主な経営課題 (様式2)	
経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題1 発災に伴う被害による影響を最小限にとどめるための強靱な水道づくり】 南海トラフ巨大地震の切迫性が高まる中、災害発生時にも安定的に水道水を供給するためには、浄・送・配水施設並びに配水管の耐震化といった強靱な水道インフラの構築を着実に進めていくことが必要である。</p>	<p>【めざす成果及び戦略1-1 発災に伴う被害発生時においても必要とされる量の浄水を処理し、貯留することができる浄・配水施設の耐震化】 【めざす成果及び戦略1-2 発災に伴う被害による影響を最小限にするための管路の更新】 ・市内配水運用の管理単位である各1次配水ブロック単位でブロック全域での断水回避に向け、「取・浄水施設」「送水管」「配水池」「配水管」の各階層において必要となる耐震整備等を行い、上流階層から連続的な耐震性を有するルートを確認する。</p>
<p>主な具体的取組 (4年度算定見込額)</p>	
<p>【具体的取組1-1-1 浄・送・配水施設の耐震化の推進】(14,679百万円) ・南海トラフ巨大地震の発災時にも、当面必要となる水量を製造し、貯留できるよう、それに必要となる浄・配水施設の耐震整備を進める。 【具体的取組1-2-1 配水管の耐震化の推進】(13,338百万円) ・南海トラフ巨大地震の発生時において、1次配水ブロック全域での断水回避や災害拠点病院に至るルートの耐震管化完了に必要な配水管の耐震化を進める。</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題2 安全で良質な水道水の着実な供給】 ・水道局が設置した配水管からお客さまへ水道水を供給するための給水管や受水槽等の施設については、お客さま資産であり、その維持管理も使用者や所有者等での実施となるが、水道局としても、水道水質維持のために啓発や支援等を実施する必要がある。</p>	<p>【めざす成果及び戦略2-1 給水過程における水道水質維持のための啓発・支援】 ・施工困難等路線に残存する道路部分の鉛給水管の解消に向けては、継続して水道局で取組み、配水管の取替工事とも連携し、鉛給水管の解消を図っていく。 ・宅地内の鉛給水管に対しては、その取替促進に向け、取替工事助成制度とともに、鉛給水管取替の必要性や鉛に関する情報について周知・啓発を実施する。 ・受水槽の適正な衛生管理に対し、衛生管理を所管している健康局と連携し、啓発活動を継続的に実施するとともに、管理の不十分な受水槽の衛生問題解消につながる直結給水方式への変更についても周知・啓発を進めていく。 ・クロスコネクション防止に向けては、地下水や工業用水道を使用されているお客さま等への注意喚起、給水装置工事を実施する給水装置工事事業者への啓発とともに、対象施設への立入調査を継続して実施していく。</p>
<p>主な具体的取組 (4年度算定見込額)</p>	
<p>【具体的取組2-1-1 鉛給水管の解消促進】(1,232百万円) ・繁華街、商店街等の施工困難等路線の道路部に残存する鉛給水管の取替 ・鉛給水管取替促進に向けた周知・啓発 【具体的取組2-1-2 受水槽の適正な衛生管理及び直結給水の拡大】(17百万円) ・受水槽設置者等への周知・啓発、貯水水道の衛生管理及び直結給水方式への相談支援 【具体的取組2-1-3 クロスコネクション防止に向けた啓発活動】 ・クロスコネクション防止に向けた啓発活動の実施</p>	

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等（様式3）	
主な取組項目	取組内容
ICTを活用したお客さまサービスの向上	・行政オンラインシステムのWeb申込手続き項目を拡充することや、より利用しやすい入力フォーマットに改良していくなど、お客さまの利便性を高めていく。 ・お客さま専用サイト(マイページ)を構築することで、お客さまがスマートフォンなどを用いて生活のあらゆる場面でいつでも様々な手続きができるようにする。
主な取組項目	取組内容
官民連携の推進	・主な取組内容については、引き続き検討を行い、2月中旬公表予定の運営方針(案)に反映します。
主な取組項目	取組内容
コストの抑制	・主な取組内容については、引き続き検討を行い、2月中旬公表予定の運営方針(案)に反映します。
主な取組項目	取組内容
収入の確保	・主な取組内容については、引き続き検討を行い、2月中旬公表予定の運営方針(案)に反映します。
主な取組項目	取組内容
技術の継承・人材の育成	・主な取組内容については、引き続き検討を行い、2月中旬公表予定の運営方針(案)に反映します。
主な取組項目	取組内容
職員の働き方改革の推進	・主な取組内容については、引き続き検討を行い、2月中旬公表予定の運営方針(案)に反映します。

◆自己評価

1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

--

解決すべき課題と今後の改善方向

--