

令和 2 年 度
大阪市水道局事業年報
目 次

第 1 編 総 説

第 1 章 大阪市水道のあゆみ

1 水道事業	1
2 工業用水道事業	14

第 2 章 水道事業ビジョン

1 水道事業ビジョンとは	21
2 大阪市水道・グランドデザイン	21
3 大阪市水道経営戦略（2018-2027）	23

第 3 章 大阪市水道局の機構及び職制について

1 沿革	24
2 事務所の所在地・管轄区域	27
3 職制	29
4 事務分掌	30
5 職員配置表	34

第 2 編 水 道 事 業

第 1 章 施設の状況

1 概要	35
2 取・浄・配水場	36
3 導・送水管及び配水幹線給水区域一覧表	38

第 2 章 施設の整備等

1 浄水施設整備	39
2 配水管整備	41
3 給水装置改良工事	45
4 導・送・配水管の維持管理	48
5 改良工事実施状況	49

第3章	営業活動	
1	給水状況	50
2	業務	54
	(1) 料金	55
	(2) 分担金	57
	(3) 計量	58
	(4) 民間共同住宅の各戸計量・各戸収納	59
	(5) 料金収納	59
	(6) 収納窓口の拡大	60
	(7) 計算・領収証書作成	60
	(8) 検針カード・営業所オンラインシステム	61
	(9) 給水装置工事にかかる関連制度	62
	(10) 市民サービス	63
	(11) その他	65
第4章	財務の状況	
1	概要	67
2	損益計算書	69
3	貸借対照表	70
4	資産の有効活用	71
第5章	水質管理	
1	水質管理の概要	73
2	水質基準等に関する水道水の検査結果	74
3	水源水質の概要	74
第3編	工業用水道事業	
第1章	施設の状況	
1	概要	78
2	施設整備事業	81
第2章	営業活動	
1	給水状況	82
2	業務	85
	(1) 料金	85
	(2) 計量・調定・収納	86

	(3) 給水施設工事	86
第3章	財務の状況	
	1 概 要	88
	2 損益計算書	90
	3 貸借対照表	91
第4編	水 資 源	
第1章	水資源開発の経緯	
	1 河水統制の動き	92
	2 淀川河水統制の第1期事業	93
	3 水資源開発促進法に基づく淀川水系の水資源開発事業	93
第2章	琵琶湖総合開発事業	
	1 琵琶湖総合開発事業の成立	97
	2 琵琶湖開発事業の内容	97
	3 琵琶湖総合開発事業の延長と琵琶湖開発事業の完成	98
	4 琵琶湖総合開発事業（地域開発事業）の再延長と完成	98
	5 下流利水団体の琵琶湖総合開発事業への費用負担	98
第3章	淀川の水質保全	
	1 琵琶湖・淀川水系における水道水源水質問題の経過	100
	2 （公財）琵琶湖・淀川水質保全機構	101
第5編	その他の取組	
第1章	広聴活動	
	1 インターネットアンケート	103
	2 お客さまセンターお客さま満足度調査	103
	3 一般広聴	103
第2章	広報活動	
	1 インターネットを用いた広報	104
	2 イベント	104
	3 水道記念館	105
	4 パンフレット・ポスター	105
	5 給水スポットの設置	106

第3章 広域連携・国際貢献

1	背景	107
2	大阪市水道 広域連携・海外展開戦略の策定	107
3	他の事業体との連携について	108
4	国際貢献の取組について	108

第6編 資料・統計

第1章 水道事業

1	施設	111
	(1) 柴島浄水場系統	111
	(2) 庭窪浄水場系統	127
	(3) 豊野浄水場系統	138
2	水道料金の推移	148
3	事業収支歴年比較表	153
	(1) 収益的収支	153
	(2) 資本的収支	154
4	取水	155
	(1) 月別取水量	155
	(2) 浄水場別取水量	156
	(3) 年度別取水量	156
5	浄水	157
	(1) 沈でん作業	157
	(2) ろ過作業	159
	(3) ろ過水量	160
	(4) 塩素注入作業	162
	(5) スラッジ処理状況	162
6	水質試験成績	164
	(1) 各河川	164
	(2) 取水点原水の水質試験成績累年比較	170
	(3) 柴島浄水場(各種)	172
	(4) 庭窪浄水場(各種)	176
	(5) 豊野浄水場(各種)	180
	(6) 給水栓別	182
	(7) 給水栓水水質遠隔監視装置測定成績	188
7	給水	192
	(1) 月別給水量	192
	(2) 浄水場別給水量	193

8	電 力	194
	(1) 月別電力使用料	194
	(2) 月別電力料金	194
9	配 水 管	196
	(1) 口径別導送配水管布設延長	196
	(2) 配水管水圧 (テレメータ)	198
	(3) 配水管流量 (テレメータ)	199
10	給 水 装 置	200
	(1) 水道センター別給水装置工事・修繕処理件数	200
	(2) 口径別取付メータ数	201
	(3) 道路部分給水管布設総延長 (参考 推定値)	201
11	営 業	202
	(1) 給水世帯数及び給水契約数	202
	(2) 用途別有収水量	204
	(3) 業態別使用世帯数・有収水量	204
	(4) 水量区画別使用世帯数・有収水量	205
	(5) 行政区別給水世帯数・有収水量	205
	(6) 市外分水量	206
12	給水状況一覧表	208

第 2 章 工業用水道事業

1	施 設	210
	(1) 東淀川浄水場	210
	(2) 桜宮配水場 (場外配水施設)	212
	(3) 鶴見配水場 (場外配水施設) 旧 城東浄水場 (毛馬取水場)	213
2	工業用水道料金の推移	215
3	事業収支歴年比較表	218
	(1) 収益的収支	218
	(2) 資本的収支	219
4	取 水	220
5	浄 水	221
	(1) 薬品使用状況 (東淀川浄水場)	221
	(2) 年度別薬品使用状況	221
6	水質試験成績	222
7	給 水	223
	(1) 給水量 (総合)	223
	(2) 給水量 (施設別)	223
8	電 力	225

	(1) 月別電力使用量	225
	(2) 年度別電力使用量	225
9	取・配水管の布設延長	226
10	業 務	227
	(1) 業種別・月別実使用水量	227
	(2) 行政区別水量・給水収益	228