

大阪市工業用水道特定運営事業等 令和4年度 単年度事業報告

令和5年7月3日



みおつくし工業用水コンセッション株式会社

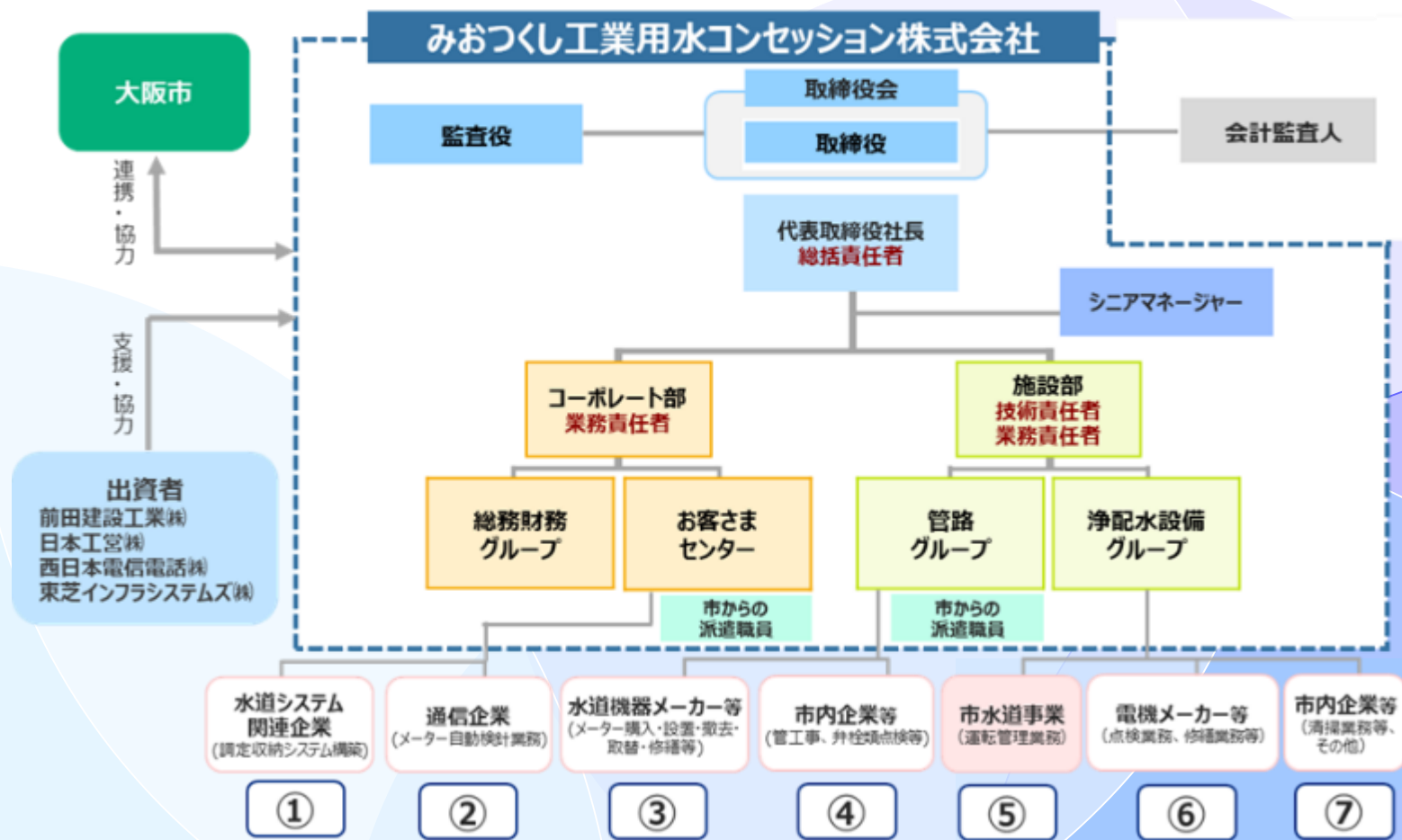


I 事業実施状況



I-1 事業体制

実施契約第28条第1項に規定する事業体制図





I - 2 内部統制

■ 令和4年度の内部統制の実績

内部統制の実績	実施時期
取締役会	6月、7月、10月、 1月、2月
定時株主総会	6月
監査役による監査	5月、12月
会計監査人による外部会計監査	5月、12月



Ⅱ 業務実施状況



Ⅱ－1 施設管理

ア) 施設整備

① 鶴見配水場 高圧引込設備(1号線PAS)の更新

計画	令和4年度中の更新完了
実績	事前現地調査を5月に実施済、設計を9月に完了し10月に承認 1月25日に施工を完了、運用開始

イ) 維持管理

① 状態監視装置の設置

計画	桜宮配水場を対象に状態監視装置を8～9月に導入
実績	桜宮配水場・鶴見配水場に温度測定装置を6月に設置済 鶴見配水場に振動測定装置を9月に設置済 設置した装置による状態監視を継続



Ⅱ－１ 施設管理

イ)維持管理

②維持管理データベースの整備

計画	維持管理データの一元管理、利便性の高いデータ管理体制構築
実績	専用クラウドサーバーによる各種データの一元管理を構築済 継続して維持管理データ等を蓄積 市とのデータ共有については協議中

③保守点検

計画	各種巡視・保守点検・メーカー点検、凝集沈澱池1号の清掃
実績	各種巡視・保守点検・SPCおよび水道局の保安規程点検・電気機械のメーカー点検等を実施 3月に凝集沈澱池1号の清掃を実施

④修繕

計画	保守点検等の結果に応じた修繕の実施、予算計画の策定
実績	電気・機械設備の修繕(東淀川浄水場11件、鶴見配水場8件、桜宮配水場1件、北港加圧ポンプ場1件) 3月に予算計画を策定



Ⅱ－2 管路管理

ア) 状態監視保全

① 状態監視保全の実施

計画	漏水音センサによる広域探査、全管路の衛星画像解析
実績	漏水音センサによる状態監視、箇所探査と計画修繕の実施、 漏水音センサによる漏水判定手法の精度向上 衛星画像解析結果に基づく範囲探査を実施

② 水量・水圧データの分析による状態監視

計画	水量・水圧データの変化傾向をもとに管路状態監視の試行
実績	浄配水場・テレメータ・量水器での水量・水圧の変化傾向を整理分類 西淀幹線更新工事に伴う水圧低下現象の解明と対策

イ) 管路更新等

① 移設または復元が必要な管路の更新

計画	移設または復元工事の対象管路はなし
実績	来年度以降の協議(中津1丁目)を10月から開始し継続 移設または復元工事の実績はなし



Ⅱ－2 管路管理

ウ) 管路の維持保全

① 維持保全

計画	配水設備維持修繕、幹線弁栓類等調査整備、水管橋等巡視点検
実績	配水設備の管路巡視点検を7月から開始し完了 幹線弁栓類等の現地確認を9月から開始し次年度も継続 水管橋・共同溝内配管の巡視点検を11月から開始し完了 管路用地巡視点検を7月から開始し完了

② 緊急修繕

計画	事象発生之都度対応
実績	突発漏水17件、鉄蓋調整等6件



Ⅱ－３ お客さまサービス

ア) 工水需要を喚起する施策

① 給水収益や新たな収入源の確保

計画	営業活動、試験料金プラン、新規開始支援、満足度調査の実施
実績	新規利用に向けた営業コンタクト企業(113社) お客さまアンケートを10月に実施 お客さま満足度調査を2月に実施 試験料金プラン説明希望者への電話・資料の送付 新規申込者への新規開始支援PRを実施

イ) お客さまサービス

① 各種受付・問合せ対応

計画	窓口一本化、24時間365日受付対応、HP問合せフォーム開設・受付
実績	問合せ内容に電話・メールで対応 原因究明等を実施



Ⅱ－３ お客さまサービス

③利用料金の収納

計画	水道メーター点検結果に基づく利用料金算定と請求書送付
実績	請求金額(A) 1,227百万円(税込み) 収納金額(B) 1,225百万円(税込み) 徴収率 (B/A) 99.8%

⑤情報発信

計画	工業用水道事業の情報をHP等で随時発信 漏水による断水等の情報をお客さまへ向けてHP等で発信
実績	Web帳票サービストライアルキャンペーンを実施 他事業者との意見交換を実施 水質検査結果、漏水情報等をHP等で発信



Ⅱ－４ その他

ア) 災害への対応

計画	災害対応活動を実行できる体制の整備、災害対応訓練の実施
実績	令和4年度BCP訓練実施要綱の策定 BCP訓練実施 令和4年度大阪市震災総合訓練に伴う水道部訓練への参加 緊急時連絡体制の確立・運用他

イ) 事故への対応

計画	事故対応活動を実行できる体制の整備、事故対応訓練の実施
実績	事故対応マニュアルに基づく事故対応活動体制の整備 緊急時連絡体制の運用他 突発漏水に対して、緊急修繕対応を17件実施



Ⅲ 事業収支



Ⅲ－1 財務状況

令和4年度財務状況

(単位: 百万円、税抜き)

	当年度実績	当年度計画
経常収益	1,339	1,290
給水料	1,311	1,238
その他	36	52
経常費用	1,153	1,254
経費(人件費を含む)	1,013	1,110
減価償却費・支払利息	140	144
経常損益	185	36

給水料	前年度比100%(大阪市令和3年度実績:1,306百万円)
経常費用	1,153百万円(単年度計画:1,254百万円)
経常損益	185百万円(単年度計画:36百万円)



Ⅲ－２ 各種使用水量

各種水量の内訳

(単位: 千 m^3)

項 目	前年度	当年度	前年度比
給水量	19,675	18,752	▲4.7%
実使用水量*1	21,645	21,667	+0.1%
責任使用水量	17,283	17,163	▲0.7%
超過使用水量	10,020	10,169	+1.5%
調定水量*2	27,304	27,332	+0.1%

*1 上水(水道水)によるバックアップ水量含む

*2 調定水量(料金対象)＝責任使用水量＋超過使用水量



Ⅲ－３ 契約者数(工場数)

契約者数（工場数）

項 目	前年度期末	当年度期末	増減
契約者数(工場数)	341	345	＋4

（新規：8件、中止：4件）

※名義変更による新規・中止を各3件含む



IV KPIの状況



KPIの状況

令和4年度KPI目標値に対し、遅延や未達は生じず順調に進捗し、
達成した項目を維持した

項 目	業 務	目標値	管理項目	期 限	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
【施設管理業務】									
土木構造物 電気・機械設備 建築物・建築設備	健全度調査 (日常点検時等にあわせて 実施)	通年 (1回/週以上)	実施回数	年度末まで	19回	16回	13回	15回	63回
設備状態監視保全	選定・設置・監視	1施設	装置設置施設数	9月末まで	2施設設置	監視中	監視中	監視中	2施設設置
【管路管理業務】									
管路状態監視保全	漏水音センサの設置・監視	100%	監視率(監視個数/期首計画) ※期首計画: 105個(58路線)	9月末まで	100%設置	監視中	監視中	監視中	100%設置
	衛星画像の取得	1回	実施回数	年度末まで	1回	0回	0回	0回	1回
【お客さまサービス業務】									
給水収益や新たな収入源の確保	既存・新規利用者にPR・コ ンサルティングを実施	100社以上	コンタクト企業数	年度末まで	36社	35社	24社	18社	113社
利用者とのコミュニケーション	満足度調査の実施	1回	満足度調査実施回数	年度末まで (2月予定)	0回	0回	0回	1回	1回
【経営全般】									
事業体制構築	内部統制の確立	0件	監査報告書での重大な指摘	年度末まで	0件	0件	0件	0件	0件