

## ログイン画面

大阪市水道局

### ログイン

\*:必須入力

メールアドレス \*

メールアドレス

パスワード \*

パスワード

ログイン >

① 初めてご利用される方

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

ログイン

応急給水拠点 照会

パスワードの再設定手順を説明します。

- ① ログイン画面の「パスワードを忘れた方」ボタンをタップします。タップするとパスワード再設定画面（メールアドレス入力）が開きます。

パスワード再設定画面（メールアドレス入力）

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) screen. At the top, it says '大阪市水道局' (Osaka City Water Bureau). Below the title, there is a note '\*:必須入力' (Required input). The main instruction reads: 'パスワードの変更を行います。ログインに使用しているメールアドレスを入力してください。認証コードを送信します。' (We will change your password. Please enter the email address you use for login. Send the verification code.) A red dashed box highlights the 'メールアドレス' (Email address) input field and the '認証コード送信' (Send verification code) button. A red circle with the number '2' is placed next to the instruction text.

- ② 登録いただいているメールアドレスを入力します。入力後、「認証コード送信」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

The screenshot shows a confirmation message: '入力されたメールアドレスにメールを送付しました。メールに記載の認証コードと新しいパスワードを入力してください。' (We have sent an email to the email address you entered. Please enter the verification code and new password listed in the email.) A red dashed box highlights the '閉じる' (Close) button.

ご登録されているメールアドレスと一致しない場合、下記メッセージが表示されます。

The screenshot shows an error message: 'メールアドレスが間違っている可能性があります。再度確認して入力してください。' (There is a possibility that the email address is incorrect. Please check and re-enter it.) A red dashed box highlights the '閉じる' (Close) button.

メールアドレス登録画面

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) screen. It includes the same title and note '\*:必須入力'. The main instruction reads: '届いた認証コードと新しいパスワードを入力して、変更ボタンを押してください。有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。' (Enter the verification code you received and the new password, and press the change button. Validity period: The validity period of the verification code is 1 hour.) There are three input fields: '認証コード' (Verification code) with '(例)123456' as a placeholder, 'パスワード' (Password), and '確認用パスワード' (Confirmation password). A red dashed box highlights the '変更' (Change) button and the '確認用パスワード' field. A red circle with the number '3' is placed next to the instruction text.

- ③ 認証コード、希望のパスワードを入力し、「変更」ボタンをタップします。

認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。

The screenshot shows a success message: 'パスワードを変更しました。' (Password changed.) A red dashed box highlights the '閉じる' (Close) button.

「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面に戻ります。