

水量・料金照会画面



利用履歴で照会できる内容について説明します。

- ① 水量・料金照会画面を開くには、フッターメニュー「実績」ボタンをタップします。
- ② 照会したいお客さま情報を切り替えることが可能です。
- ③ 最新のご利用情報を確認することが可能です。

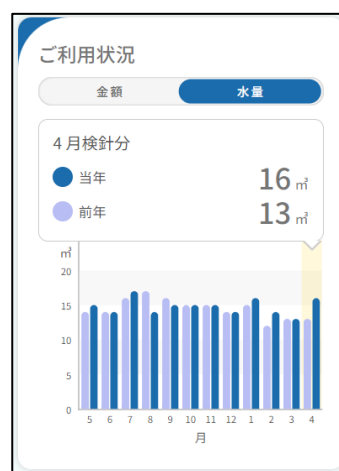
<③-1>

「ご使用量等のお知らせ」ボタンをタップすると、検針票と同等のより詳細なご利用情報を確認することが可能です。

- ④ 過去2年分（令和6年1月分以降）のご利用状況（金額および水量）をグラフで確認することが可能です。

<④-1>

「金額」グラフと「水量」グラフを切り替えることが可能です。



<④-2>

グラフには過去2年分（令和6年1月分以降）のご利用状況が表示されます。具体的な数値を確認したい場合は、該当のグラフをタップすることで、当年および前年同月の数値を確認することが可能です。

- ⑤ 過去2年分（令和6年1月分以降）の利用履歴を確認することが可能です。

<⑤-1>

「▽」ボタンをタップすることで、詳細を確認することが可能です。

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ご使用期間            | 6月11日～7月10日       |
| ご使用水量            | 22 m <sup>3</sup> |
| 上水道料金 10%対象      | 2,410 円           |
| (内消費税及び地方消費税相当額) | 219 円             |
| 下水道使用料 10%対象     | 2,727 円           |
| (内消費税及び地方消費税相当額) | 247 円             |
| 支払状況             | —                 |

<⑤-2>

「PDF出力」ボタンをタップすることで、該当月の利用履歴をPDFファイルでダウンロードすることが可能です。

PDF一覧出力選択画面

（前ページから続きます。）

- ⑥ 「PDF一覧出力」ボタンをタップすることで、PDF一覧出力選択画面が表示されます。

<⑥-1>

出力期間を使用実績がある徴収月分で過去2年分（令和6年1月分以降）の期間内から選択することが可能です。

<⑥-2>

「あり」をタップした場合、一覧出力されたPDFの備考欄に支払情報を出力することが可能です。

「なし」をタップした場合、一覧出力されたPDFの備考欄は空白になります。

※「あり」を選択した場合の備考欄イメージ

| 備 考 |
|-----|
| -   |
| 支払済 |
| 支払済 |
| 支払済 |
| 支払済 |
| 支払済 |

「-」は支払済でないことを指します。

<⑥-3>

「出力」ボタンをタップすることで、選択した期間の各徴収月分の利用履歴をPDFファイルでダウンロードすることが可能です。

<⑥-4>

「戻る」ボタンをタップすることで、PDF一覧出力画面を閉じることが可能です。

③-1ボタンをタップした画面イメージ

ご使用量等のお知らせ画面

大阪水道局

水道 一郎 様

ご使用量等のお知らせ

お客さま番号 0010004001

調定番号 12345X6789Y0000

水栓番号 000111

ご使用者名 水道 太郎 様

令和4年6月分

合計金額

5,137 円

(内消費税及び地方消費税相当額 466 円)

ご使用水量

22 m<sup>3</sup>

ご使用月分

令和4年6月分

ご使用期間

6月10日～7月10日

今回指示数

122 m<sup>3</sup>

(今回検針日 令和4年7月10日)

前回指示数

100 m<sup>3</sup>

(前回検針日 令和4年6月10日)

上水道料金 10%対象

2,410 円

(内消費税及び地方消費税相当額 219 円)

下水道使用料 10%対象

2,727 円

(内消費税及び地方消費税相当額 247 円)

戸数

1

口座振替予定日

令和4年8月20日

次回検針予定日

8月10日

メータ検針業務受注者

検針委託会社

メータ取替水量: 10 m<sup>3</sup>

メータ取替日: 6月10日

6月から7月は基本料金を減額した料金を表示しています。

次回検針は、休日等となります。

不在のため認定させて頂きました。

戻る

口座振替済金額のお知らせ

口座振替済金額のお知らせ

ご使用月分

令和6年3月分

口座振替日

令和6年3月30日

ご使用水量

100 m<sup>3</sup>

上水道料金

1,200 円

(内消費税及び地方消費税相当額)

120 円)

下水道使用料

1,500 円

(内消費税及び地方消費税相当額)

150 円)

合計金額

2,700 円

(内消費税及び地方消費税相当額)

270 円)

上記金額をご指定の口座から振替させていただきました。ありがとうございました。

PDF出力

⑦

⑦「PDF出力」ボタンをタップすることで、口座振替済金額のお知らせをPDFファイルでダウンロードすることが可能です。

3