

マイページにご登録されている情報を確認および変更するための手順を説明します。

スマートフォン・タブレット



スマートフォンやタブレットでマイページを操作されている方は、下記手順に沿って利用者情報確認・変更画面を開いてください。

- ①-1. フッター「マイページ」をタップし、メニューを開きます。
- ①-2. 「利用者情報」をタップします。

パソコン



パソコンでマイページを操作されている方は、下記手順に沿って利用者情報確認・変更画面を開いてください。

- ①-3. サイドメニューの「利用者情報」をタップします。

利用者情報確認・変更画面



利用者情報確認・変更画面では、下記5つの情報を変更することができます。

- ・利用者氏名
- ・利用者氏名カナ
- ・メールアドレス
- ・携帯電話番号
- ・パスワード

## 利用者氏名および利用者氏名カナの変更手順について

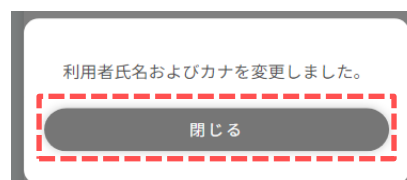
利用者情報確認・変更画面

- ② 「利用者氏名」または「利用者氏名カナ」をタップします。  
タップすると利用者氏名変更画面が開きます。

利用者氏名変更画面

- ③ 利用者氏名または利用者氏名カナを変更し、「変更」をタップします。

変更が完了すると、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

## メールアドレスの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ④ 「メールアドレス」をタップします。  
メールアドレス変更画面が開きます。

メールアドレス変更画面

- ⑤ メールアドレスを入力し、「変更」をタップします。  
タップすると、下記メッセージが表示され、入力いただいたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。  
メッセージの「閉じる」をタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

すでにご登録中のメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他のメールアドレスを登録してください。

メールアドレス認証画面

- ⑥ 入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

- ⑦ メールアドレスを変更したい場合は「メールアドレスの変更」をタップします。

タップするとメールアドレス変更画面に遷移します。

## 携帯電話番号の変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ⑧ 「携帯電話番号」をタップします。  
携帯電話番号変更画面が開きます。

携帯電話番号変更画面

- ⑨ 携帯電話番号を入力し、「変更」をタップします。  
タップすると、下記メッセージが表示され、入力いただいた  
携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。  
メッセージの「閉じる」をタップすると、SMS認証画面が開きます。

SMS認証画面

大阪市水道局

水道 次郎 様

### SMS認証

\*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

携帯電話番号： 999-9999-9999  
有効期限： 認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード \*

(例)123456

認証コードの再発行が必要な場合は、「携帯電話番号の変更」より行ってください。（既にご登録された携帯電話番号での再発行も可能です。）

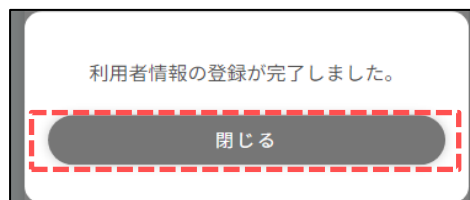
認証

携帯電話番号の変更

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

⑩ 入力した携帯電話番号宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

⑪ 携帯電話番号を変更したい場合は「携帯電話番号の変更」をタップします。

タップすると携帯電話番号変更画面に遷移します。

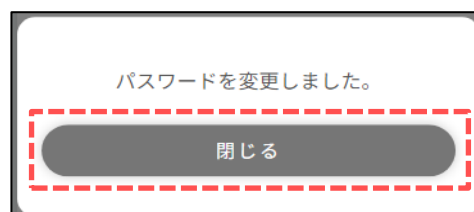
## パスワードの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ⑫ 「パスワード」をタップします。  
パスワード変更画面が開きます。

パスワード変更画面

- ⑬ 旧パスワードと新しいパスワードを入力し、「変更」をタップします。  
タップすると、下記メッセージが表示されパスワードの変更が完了します。



メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。