

マイページから使用開始または使用中止の申込を行うための手順を説明します。

スマートフォン・タブレット

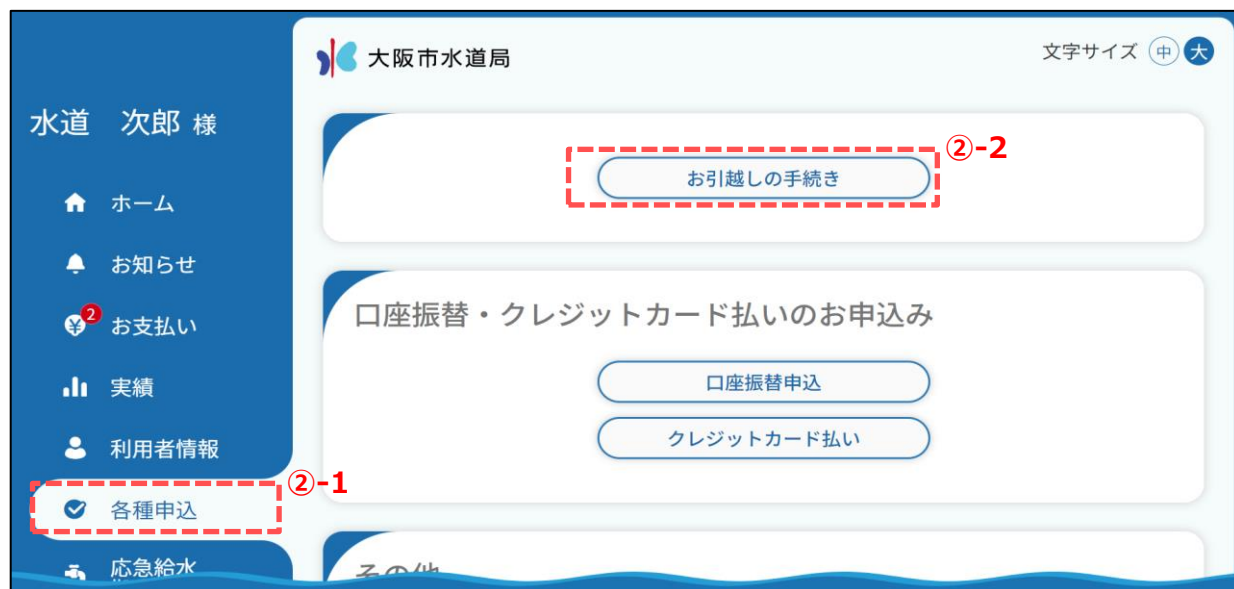


スマートフォンやタブレットでマイページを操作されている方は、下記手順に沿って画面を開いてください。

- ①-1. フッターメニューの「マイページ」ボタンをタップし、メニューを開きます。
- ①-2. 「各種申込」ボタンをタップします。
- ①-3. 「お引越しの手続き」ボタンをタップします。



パソコン



パソコンでマイページを操作されている方は、下記手順に沿って画面を開いてください。

- ②-1. サイドメニューの「各種申込」ボタンをクリックします。
- ②-2. 「お引越しの手続き」ボタンをクリックします。

お引越しの手続画面

大阪市水道局

水道 次郎 様

お引越しの手続き

「市内での引っ越し」からお手続きいただく場合は、開始場所と中止場所の契約者が同一である必要があります。
開始場所と中止場所の契約者名が異なる場合は、開始申込・中止申込よりお手続きください。

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込

・申込日（本日）より前の開始日・中止日の入力できませんので、開始日・中止日が申込日（本日）より前となる方や登録ができない方は、お客さまセンター（06-6458-1132）へお問い合わせください。

・お客さま番号につきましては、ご使用場所及びご使用開始手続きごとに新たに附番されます。直近のご利用情報を確認する際は、メインで登録されているお客さま情報の変更をよろしくお願いいたします。

・「ご使用開始の申込」の場合、すべて納入通知書によるお支払いとなります。口座振替、クレジットカード継続払い、電子決済によるお支払いを希望される場合は、開始手続完了後に、「各種申込」よりお申し込みください。なお、大阪市内でお引越しの場合など、以前に大阪市水道局と直接ご契約があったご使用場所のお支払い方法を引継ぐことができる場合があります。ご希望される場合は、お客さまセンターへお問い合わせください。

ホーム

お知らせ

お支払い

実績

マイページ

2. 市内での引越し

お引越しの手続画面

水道 次郎 様

お引越しの手続き

「市内での引越し」からお手続きいただく場合は、開始場所と中止場所の契約者が同一である必要があります。

開始場所と中止場所の契約者名が異なる場合は、開始申込・中止申込よりお手続きください。

①

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込

・申込日（本日）より前の開始日・中止日の入力はできませんので、開始日・中止日が申込日（本日）より前となる方や登録ができない方は、お客さまセンター（06-6458-1132）へお問い合わせください。

・お客さま番号につきましては、ご使用場所及びご使用開始手続きごとに新たに附番されます。直近のご利用情報を確認する際は、メインで登録されているお客さま情報の変更をよろしくお願いいたします。

・「ご使用開始の申込」の場合、すべて納入通知書によるお支払いとなります。口座振替、クレジットカード継続払い、電子決済によるお支払いを希望される場合は、開始手続完了後に、「各種申込」よりお申し込みください。なお、大阪市内でお引越しの場合など、以前に大阪市水道局と直接ご契約があったご使用場所のお支払い方法を引継ぐことができる場合があります。ご希望される場合は、お客さまセンターへお問い合わせください。

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

使用中止・開始申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続画面の「市内での引越し」ボタンをタップします。タップすると、水道の使用中止・開始申込画面が開きます。

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（マイページ利用者情報）

大阪市水道局

水道 次郎 様

水道の使用中止・使用開始申込

マイページ利用者情報 使用中止申込情報 使用中止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 ご確認

②

申込者情報

*:必須入力

根拠となる法令又は条例等の名称と条項

大阪市水道事業給水条例
大阪市水道事業給水条例施行規程

☐ 内容を確認しました *

マイページ利用者氏名【全角】
水道 次郎

マイページ利用者氏名（カナ）【全角】
スイドウ ジロウ

メールアドレス
Demo2@Demo.com

②-1

水道契約者との続柄 *

選択してください

申込者電話番号【半角】 *

連絡先区分 *

選択してください

次へ

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ② 使用中止・開始申込画面（マイページ利用者情報）で必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）が開きます。

<②-1>

「水道契約者との続柄」で『本人』以外を選択した場合申込には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者との続柄 *

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です *

☐ 契約者の同意あり

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）

大阪市水道局

水道 次郎 様

水道の使用中止・使用開始申込

マイページ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

使用中止申込情報

③-1 *必須入力

お客さま情報 *

X99000000001 大阪市西区立売

住所

〒550-0012

大阪市西区立売堀 1 丁目72-261

契約者氏名

水道 次郎

使用中止日 *

年/月/日

③-2

☐ チェックのうえ、納入通知書等の送付先住所を入力してください。

次へ

戻る

- ③ 使用中止申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面
（使用中止支払情報）が開きます。

<③-1>

使用中止したいお客さま番号を選択します。

<③-2>

「チェックのうえ、納入通知書等の送付先住所を入力してください。」にチェックし、送付先住所を入力します。

使用中止場所と送付先が異なる場合

送付先住所

郵便番号【半角】 *

999 - 9999 住所検索

都道府県 *

区市郡 *

町・大字 *

字・丁目

(例) 1 丁目

番地【半角】 *

(例) 1

号数【半角】

(例) 1

建物名称【全角】

建物名称はなるべく入力してください

棟数【半角】

(例) A

部屋番号【半角】

(例) 101

宛名【全角】 *

(例) 水道 次郎

送付先電話番号【半角】

000 - 0000 - 0000

連絡先区分

選択してください

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（使用中止支払情報）

大阪市水道局

水道 次郎 様

水道の使用中止・使用開始申込

マイページ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

使用中止に関する支払情報 ④
*:必須入力

料金支払い方法 *

選択してください

「口座振替又はクレジットカード払い」は、現在どちらかの登録をされているお客さまに限りです。

次へ

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ④ 使用中止支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）が開きます。

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）

水道 次郎 様

水道の使用中止・使用開始申込

マイページ 使用中止 使用開始 使用開始 確認
利用情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

⑤

使用開始申込情報 *必須入力

水道を使用開始する場所
郵便番号【半角】*
123 - 4567 住所検索

市区*
町*
番地【半角】*
(例)1
号数【半角】
(例)1
建物名称【全角】
建物名称はなるべく入力してください
棟数【半角】
(例)A
部屋番号【半角】
(例)101
お客さま番号【半角】
お客さま番号(12桁)がわかる場合は入力してください。※1桁目はアルファベットの半角大文字で入力してください。
9999999999999999
お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「調定番号」へお進みください。
調定番号【半角】
※3桁目はアルファベットの半角大文字で入力してください。
80X99 - 01001 - 0010
調定番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。
電話番号【半角】*
連絡先区分*
選択してください
使用開始日*
年/月/日
⑤-1
☐ 使用開始場所と納入通知書等の送付先住所が異なる場合
次へ
戻る

- ⑤ 使用開始申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）が開きます。

<⑤-1>

「使用開始場所と納入通知書等の送付先住所が異なる場合」にチェックを入れると、納入通知書等の送付先住所を入力できます。

✓ 使用開始場所と納入通知書等の送付先住所が異なる場合

納入通知書等の送付先住所

郵便番号【半角】*
123 - 4567 住所検索

都道府県*
区市郡*
町・大字*
字・丁目
(例)1丁目
番地【半角】*
(例)1
号数【半角】
(例)1
建物名称【全角】
建物名称はなるべく入力してください
棟数【半角】
(例)A
部屋番号【半角】
(例)101
宛名【全角】*
(例)水道 次郎
送付先電話番号【半角】
000 - 0000 - 0000
連絡先区分
選択してください

使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）

大阪市水道局

水道 次郎 様

水道の使用中止・使用開始申込

マイページ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

使用開始に関する支払情報

*:必須入力

料金支払い方法 *

選択してください

※中止場所と開始場所のご契約者名が異なる場合、納入通知書でのお支払方法となります。
「新しく口座振替又はクレジットカード払いを希望」のお客さまは使用開始手続きが完了後に、別途お手続きが必要です。

確認

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ⑥ 使用開始支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（ご確認）が開きます。

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込確認画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

水道の使用中止・使用開始申込

マイページ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

以下の入力内容でお間違いなければ、
登録ボタンを押してください

申込者情報 修正

申込者氏名
水道 一郎 ⑦

使用中止申込情報 修正

お客さま番号
120800000000001 ⑧

使用中止支払情報 修正

料金支払い方法
納入通知書 ⑨

使用開始申込情報 修正

水道の使用場所
郵便番号
530-0001 ⑩

使用開始支払情報 修正

料金支払い方法
納入通知書 ⑪

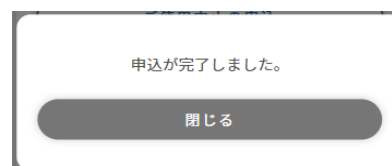
手続き完了までには時間がかかる場合があります。
確認事項があれば、こちらからメールや電話
をして確認してもらう場合があります。 ⑫

登録

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ⑦ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（マイページ利用者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑨ 使用中止支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用中止支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑩ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑪ 使用開始支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑫ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用中止・開始申込は完了です。

3. ご使用開始の申込

お引越しの手続画面

水道 次郎 様

お引越しの手続き

「市内での引っ越し」からお手続きいただく場合は、開始場所と中止場所の契約者が同一である必要があります。

開始場所と中止場所の契約者名が異なる場合は、開始申込・中止申込よりお手続きください。

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込

・申込日（本日）より前の開始日・中止日の入力はできませんので、開始日・中止日が申込日（本日）より前となる方や登録ができない方は、お客さまセンター（06-6458-1132）へお問い合わせください。

・お客さま番号につきましては、ご使用場所及びご使用開始手続きごとに新たに附番されます。直近のご利用情報を確認する際は、メインで登録されているお客さま情報の変更をよろしくお願いいたします。

・「ご使用開始の申込」の場合、すべて納入通知書によるお支払いとなります。口座振替、クレジットカード継続払い、電子決済によるお支払いを希望される場合は、開始手続完了後に、「各種申込」よりお申し込みください。なお、大阪市内でお引越しの場合など、以前に大阪市水道局と直接ご契約があったご使用場所のお支払い方法を引継ぐことができる場合があります。ご希望される場合は、お客さまセンターへお問い合わせください。

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

使用開始申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「ご使用開始の申込」ボタンをタップします。タップすると、水道の使用開始申込画面が開きます。

3. ご使用開始の申込

使用開始申込画面（申込者情報）

- ② 使用開始申込画面（申込者情報）で
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると使用開始申込画面（使用開始申込情報）
が開きます。

<②-1>

「水道契約者との続柄」で『本人』以外を選択した場合
申込には水道契約者様の同意が必須となります。
本人を選択した場合はチェックは不要です。

3. ご使用開始の申込

使用開始申込画面（使用開始申込情報）

大阪市水道局

水道 次郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 確認

③

使用開始申込情報

*:必須入力

水道を使用開始する場所

郵便番号【半角】*

999 - 9999 住所検索

市区*

町*

番地【半角】*

(例)1

号数【半角】

(例)1

建物名称【全角】

建物名称はなるべく入力してください

棟数【半角】

(例)A

部屋番号【半角】

(例)101

契約者氏名【全角】*

(例)水道 太郎

契約者氏名(カナ)【全角】*

(例)スイドウ タロウ

お客さま番号【半角】

お客さま番号(12桁)がわかる場合は入力してください。※1桁目はアルファベットの半角大文字で入力してください。

9999999999999999

お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「調定番号」へお進みください。

調定番号【半角】

※3桁目はアルファベットの半角大文字で入力してください。

80X99 - 01001 - 0010

調定番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。

電話番号【半角】*

- -

連絡先区分*

選択してください

使用開始日*

年/月/日

③-1

☐ 使用開始場所と納入通知書等の送付先住所が異なる場合

次へ

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ③ 使用開始申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると使用開始申込画面（ご確認）が開きます。

<③-1>

「使用開始場所と納入通知書等の送付先住所が異なる場合」にチェックを入れたら、送付先住所を入力できます。

✓ 使用開始場所と納入通知書等の送付先住所が異なる場合

③-1

納入通知書等の送付先住所

郵便番号【半角】*

123 - 4567 住所検索

都道府県*

区市郡*

町・大字*

字・丁目

(例)1丁目

番地【半角】*

(例)1

号数【半角】

(例)1

建物名称【全角】

建物名称はなるべく入力してください

棟数【半角】

(例)A

部屋番号【半角】

(例)101

宛名【全角】*

(例)水道 次郎

送付先電話番号【半角】

000 - 0000 - 0000

連絡先区分

選択してください

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

3. ご使用開始の申込

使用開始申込確認画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

申込者情報 修正

申込者氏名 ④

水道 一郎

使用開始申込情報 修正

水道の使用場所

郵便番号 ⑤

530-0001

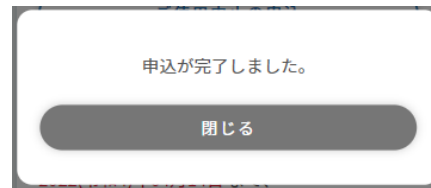
手続き完了までには時間がかかる場合があります。
確認事項があれば、こちらからメールや電話をして確認してもらう場合があります。 ⑥

登録

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ④ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑤ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑥ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用開始申込は完了です。

4. ご使用中止の申込

お引越しの手続画面

大阪市水道局

水道 次郎 様

お引越しの手続き

「市内での引っ越し」からお手続きいただく場合は、開始場所と中止場所の契約者が同一である必要があります。
開始場所と中止場所の契約者名が異なる場合は、開始申込・中止申込よりお手続きください。

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込 ①

・申込日（本日）より前の開始日・中止日の入力はできませんので、開始日・中止日が申込日（本日）より前となる方や登録ができない方は、お客さまセンター（06-6458-1132）へお問い合わせください。

・お客さま番号につきましては、ご使用場所及びご使用開始手続きごとに新たに附番されます。直近のご利用情報を確認する際は、メインで登録されているお客さま情報の変更をよろしくお願いいたします。

・「ご使用開始の申込」の場合、すべて納入通知書によるお支払いとなります。口座振替、クレジットカード継続払い、電子決済によるお支払いを希望される場合は、開始手続完了後に、「各種申込」よりお申し込みください。なお、大阪市内でお引越しの場合など、以前に大阪市水道局と直接ご契約があったご使用場所のお支払い方法を引継ぐことができる場合があります。ご希望される場合は、お客さまセンターへお問い合わせください。

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

■ 使用中止申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続画面の「ご使用中止申込」ボタンをタップします。
タップすると、水道の使用中止申込画面が開きます。

4. ご使用中止の申込

使用中止申込画面（申込者情報）

大阪市水道局

水道 次郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止 申込情報 支払情報 ご確認

②

申込者情報

*:必須入力

根拠となる法令又は条例等の名称と条項
大阪市水道事業給水条例
大阪市水道事業給水条例施行規程

申込者氏名【全角】
水道 次郎

申込者氏名（カナ）【全角】
スイドウ ジロウ

メールアドレス
Demo2@Demo.com

②-1

水道契約者との続柄 *

選択してください

申込者電話番号【半角】 *

連絡先区分 *

選択してください

次へ

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ② 使用中止申込画面（申込者情報）で
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると使用中止申込画面（使用中止申込情報）
が開きます。

<②-1>

「水道契約者との続柄」で『本人』以外を選択した場合
申込には水道契約者様の同意が必要となります。
本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者との続柄 *

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です *

☐ 契約者の同意あり

4. ご使用中止の申込

使用中止申込画面（使用中止申込情報）

大阪水道局

水道 次郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

使用中止申込情報

③-1

*:必須入力

お客さま情報 *

X99000000001 大阪市西区立売

住所

〒550-0012

大阪市西区立売堀1丁目72-261

契約者氏名

水道 次郎

③

使用中止日 *

年/月/日

③-2

☐ チェックのうえ、納入通知書等の送付先住所を入力してください。

次へ

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ③ 使用中止申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（支払情報）が開きます。

<③-1>

使用中止したいお客さま番号を選択します。

<③-2>

「チェックのうえ、納入通知書等の送付先住所を入力してください。」にチェックし、送付先住所を入力します。

使用中止場所と送付先が異なる場合

送付先住所

郵便番号【半角】 *

999 - 9999 住所検索

都道府県 *

区市郡 *

町・大字 *

字・丁目

(例) 1丁目

番地【半角】 *

(例) 1

号数【半角】

(例) 1

建物名称【全角】

建物名称はなるべく入力してください

棟数【半角】

(例) A

部屋番号【半角】

(例) 101

宛名【全角】 *

(例) 水道 次郎

送付先電話番号【半角】

000 - 0000 - 0000

連絡先区分

選択してください

4. ご使用中止の申込

使用中止申込画面（支払情報）

The screenshot shows the '大阪市水道局' (Osaka City Water Bureau) app interface. At the top, it says '水道 次郎 様' (Mr. Sotaro Suido). The main title is '水道の使用中止申込' (Request to Stop Water Service). Below this is a progress bar with four steps: '申込者情報' (Applicant Information), '使用中止申込情報' (Request to Stop Water Service Information), '支払情報' (Payment Information), and 'ご確認' (Confirmation). The '支払情報' step is currently active. Below the progress bar, the section is titled '支払情報' (Payment Information) with a red asterisk indicating it is a required field. The main content area is titled '料金支払い方法' (Payment Method) with a red asterisk and a red circle with the number '4' next to it. Below this is a dropdown menu labeled '選択してください' (Please select). A note below the dropdown states: '「口座振替又はクレジットカード払い」は、現在どちらかの登録をされているお客さまに限ります。' (The 'Direct Debit or Credit Card Payment' option is limited to customers who are currently registered for either of them). At the bottom of the form are two buttons: '確認' (Confirm) with a right arrow, and '戻る' (Back). The bottom navigation bar includes icons for 'ホーム' (Home), 'お知らせ' (Notice), 'お支払い' (Payment) with a red badge showing '2', '実績' (Achievement), and a 'マイページ' (My Page) icon.

- ④ 使用中止支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止画面（ご確認）
が開きます。

4. ご使用中止の申込

使用中止申込確認画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

申込者情報 修正

申込者氏名
水道 一郎 ⑤

使用中止申込情報 修正

お客さま番号
120800000000001 ⑥

支払情報 修正

料金支払い方法
納入通知書 ⑦

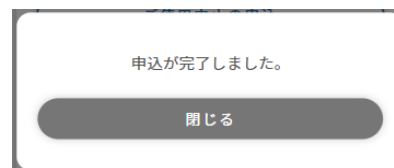
手続き完了までには時間がかかる場合があります。
確認事項があれば、こちらからメールや電話をして確認してもらう場合があります。 ⑧

登録

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑥ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止申込画面（使用中止申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止申込画面（支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用中止申込は完了です。