スマートフォン・タブレット

	3	🧲 大阪市水江	道局	
水道	太郎 様			
•	利用者情報	₽	(1)-2
0	各種申込			>
ب ه.	応急給水挑	心点照会		>
¢	設定		1-1	>
☆ ホーム	↓ お知らせ	¥ お支払い	∎∎ 実績	

★ 版市水道局
 水道 太郎様
 その他
 登録お客さま番号の管理
 送付先変更申込
 その他お申込み
 年込履歴照会
 1-3

パソコン

水道	太郎 様	▶ 大阪市水道局	文字サイズ 迧 大
ń	ホーム		
Ļ	お知らせ		
₽	お支払い	ロ座振替・クレジットカード払いのお甲込み	
ah	実績	口座振替申込	
•	利用者情報	クレジットカード払い	
0	各種申込 2	-1	
ų.	応急給水 拠点照会	その他	
0	設定	登録お客さま番号の管理	
i	Q&Aと利用規約	送付先変更申込	6
6	水道局HP	COLEGAZO -	

パソコンでマイページを操作されている方は、 下記手順に沿って画面を開いてください。

②-1. サイドメニューの「各種申込」ボタンをクリックします。

②-2. 「その他お申込み」ボタンをクリックします。

- メニューを開きます。
- ①-2.「各種申込」ボタンをタップします。
- ①-3.「その他お申込み」ボタンをタップします。

①-1. フッターメニュー「マイページ」ボタンをタップし、

マイページ上から電子決済を行うには、まず支払方法を

「電子決済(マイページ)」に変更する必要があります。

スマートフォンやタブレットでマイページを操作されている方は、 下記手順に沿って、「その他お申込み画面」を開いてください。

その他お申込み画面

入 大阪市水道局	
水道 太郎 様	
お申込み	
*:必須入力	
 申込種別 申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してくださ 選択してください 強入通知書の再発行 支払方法変更 使用者電話番号の変更 戻る 	
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・)

支払方法変更申込画面

▶ 【大阪市水道局
水道 太郎様
お申込み
*:必須入力
甲込種別 中込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください 支払方法変更 ・ クリア 4
当月検針日の3営業日前以降の申込みについては、次月分 からの変更となります。 (例:検針日が15日のお客さまの場合、12日までに申込 みいただくと当月分からの変更です)
納入通知書については、水道局に登録している送付先のご 住所に送付させていただきます。
お客さま情報 * X9000023456 大阪市生野区小路東2丁目1
住所 〒544-0003 大阪市生野区小路車2丁目1-3-8 テ
スト団地3-8 契約表氏名
水道太郎
支払方法 * (6)
電子決済(マイページ) 電子決済とは、マイページ上からPayPayで水道料金等を お支払いできる支払方法です。 なお、電子決済による1回あたりの請求額を30万円未満と させていただいているため、当該金額を超えた場合は納入 通知書を送付しますので、そちらからお支払いをお願いし ます。
連絡先電話番号【半角】 *
080 - 2160 - 7491 日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。 連絡先区分 *
携带 -
確認
戻る
\bigcirc
↑ ▲ ♥ 山 ホーム お知らせ お支払い 実績 パープ

③ 申込種別の「選択してください」のプルダウンをタップし、 「支払方法変更」をタップすることで、支払方法変更申込画面が 表示されます。

④ 支払方法変更申込情報を入力します。
 必須項目入力後、「確認」ボタンをタップします。
 タップすると、支払方法変更申込確認画面が表示されます。

現在のお支払方法と同じ支払方法への変更申込情報を入力した場合、エラーとなりますので、入力内容をお確かめください。



- ⑤ 支払方法変更をしたいお客さま情報を選択します。
 ※マイページに複数のお客さま情報を追加していないお客さまは、
 次の手順に進んでください。
- ⑥ 支払方法の「電子決済(マイページ)」の横のボタンをタップし、 チェックを入れます。



支払方法変更申込確認画面

▶ < 大阪市水道局
水道 太郎様
お申込み
申込種別
支払方法変更
当月検針日の3営業日前以降の申込みについては、次月分 からの変更となります。 (例:検針日が15日のお客さまの場合、12日までに申込 みいただくと当月分からの変更です)
納入通知書については、水道局に登録している送付先のご 住所に送付させていただきます。
お客さま番号
X90000023456
住所 大阪市生野区小路東2丁目1-3-8 テ スト団地3-8
契約者氏名
水道 太郎
支払方法 電子決済(マイページ)
海线生命评采品
建稻元电站留亏 999-9999-9999
連絡先区分 地 英
シンル 支払方法の変更手続きが完了するまでは、現在のお支払い 方法となります。 申請
戻る
6

⑦ 入力した内容をご確認いただき、問題なければ「申請」ボタンを タップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で電子決済への支払方法変更申込は完了です。

ご請求のご案内



電子決済(マイページ)でのお支払い方法を説明します。 ※電子決済への支払方法変更がお済でないお客さまは、「1.電子決済(マイペー への支払方法変更申込」をご確認ください。

 水道料金等の請求情報が確定しましたら、マイページの 「お知らせ」メニュー及びお客さまがマイページに登録された メールアドレスに「ご請求のご案内」という件名で、マイページ上から 水道料金等をお支払いただきたい旨をご案内をいたします。

- ② 電子決済可能な件数が「お支払い」ボタンの右上に通知バッチで 表示されます。 フッターメニュー「お支払い」ボタンをタップし、お支払画面を 開きます。
- ③ お支払い対象のお客さま情報を切り替えることができます。
 - ※画面中央の納入通知一覧には③で選択しているお客さま情報の 未払いの支払情報が表示されます。
- ④「納入通知詳細」ボタンをタップすることで、納入通知詳細画面が 表示されます。
 - ※お支払い件数が2件以上の時は、古い明細から順にお支払 ください。
- ⑤ 納入期限までの日数が表示されます。

お支払い画面



納入通知詳細画面

) 様
明細	(
┃ 令和7年2月	分 期限33日前
合計金額	1,045
(内消費税及び	び地方消費税相当額 95円)
お支払い期限	令和7年2月21日
ご使用水量	10 m
ご使用期間	令和7年1月7日~ 令和7年2月3日
月数	1
上水道料金10	0%対象 1,045 円
(内消費税及び	び地方消費税相当額 95円)
下水道使用料	E
(内消費税及び	び地方消費税相当額 円
作成日	令和7年2月6日
令和6年度未抽	辰替収入
ただし、水道	料金・下水道使用料
契約者氏名	24. 又一夕故障取替10 日未満様
お支払い方法	
お 下 1服を内請 2記なのっ6に市き はと(算き(に急(当 3にしす求算消りは対し支 水 が知に求 1け処たかお長まな、が1し。2よの3な .、てるにししま、すて は 知るで面す 分響ばのと以てな。、のき署3 処生要そ由 だの年とす1訴。記載年 市 さ場日にる の査提取を内大り 次就書査か 分ずがのが し通をがる年えなの決を	料れ合のよして、 なる、なこか大使き、 たて、 たて、 たて、 たて、 たいかたき、 いたした、 など、 が経 かかたき、 いたした、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 に、 た、 た、 に、 た、 た、 に、 た、 た、 に、 た、 た、 に、 た、 た、 に、 た、 た、 た、 た、 た、 た、 た、 た、 た、 た

⑥ 徴収月分の明細を確認できます。

⑦ 請求金額・明細を確認後、PayPayアイコンをタップし、 PayPayにより水道料金等をお支払いください。 タップ後は、下のようなメッセージが表示されます。

外部	3サイトヘリンクします。よろしいですか?
	はい
	いいえ

「はい」をタップ後、お客さまがお使いの端末の設定によりますが、 スマートフォンの場合、PayPayアプリが起動します。 パソコンの場合、PayPayブラウザが開きます。

※画面遷移後の決済の流れはPayPay公式サイトをご確認 ください。(パソコンをご利用のお客さまも同様です。) PayPay公式サイト <u>https://paypay.ne.jp/guide/net-service/</u>

※パソコンからお支払いいただく場合は、⑦のPayPayアイコンを クリック後の画面から次の2通りの方法でお支払可能です。

 PayPayに登録した電話番号でログイン後、支払う。
 パソコンに表示されている2次元コードをスマートフォンの PayPayアプリで読み取り、支払う。 支払画面(お支払後)

	大阪市水道局
	総合 OL25 様
	お客さま情報 R60000004460 大阪市西区江戸堀1丁目8-149 - 8
i	お支払い
	お支払い可能情報がありません。 こちらの情報はお支払い方法が電子決済の方の み表示されます。
l	
	納入通知一覧 古い明細から順にお支払いください。
	表示可能な明細はありません。
	↑ ▲ 😵 山 … ホーム お知らせ 15支払い 実績 マパーグ

⑧ お支払い完了後、他に電子決済でお支払い可能な納入通知が 無い場合はこのような画面になります。

以上で電子決済でのお支払いは完了です。

納入通知詳細画面

	> 大阪市水	道局	
Ĝ OL25	様		
明細			
令和7年2月	分	(期間	33日前
合計金額		1,0	0 <mark>45</mark> ⊨
(内消費税及び	地方消費税相	目当額	95円)
お支払い期限		令和7年2	2月21日
ご使用水量			10 m
ご使用期間	4	合和7年1 令和7年	月7日~ 2月3日
月数			1
上水道料金10	%対象		1,045円
(内消費税及び	地方消費税相	目当額	95円)
下水道使用料			円
(内消費税及び	地方消費税相	目当額	円)
作成日		令和7年	2月6日
令和6年度未振	替収入		
ただし、水道邾	斗金・下水道(使用料	
ご 契 下 1服を内請 2記なのっ6に市き はと(算き(に急(当 3) 所 名) 通過あっ書を 処のれ分ご月いとすおこで)て り必)理た 切るたた面す 分離ばのと以てな。、のき審う 分ずがのがし、明 さ場にる の査護切を内大り の裁主査が分 分すがのがし、 するの ス 耳言是決決失人見 の次認言語 月、 水都本谷	大 2日 れ においに、又有245年15年の大学青 処落を破る 上版 4未 係 下、日、が しにるのた阪を。 ず経 分経 分しと決と 記す ひんで清す 処落を破る 上 不 道のら阪き 訴すとえのを成を。 ず経 が経 分しと決と記 小坂で の対こ訴日を表し、れず あ過 のいきをきの 市西・江 (一服 使通起市まえるがは翌被す提 に訴 って 付着。& 間間 (四) 小塚 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	戸 タ 申 用知算長すに裁で、日告る起 該訟 日も 又を い が 1 1 節 て にあて対 いをまのらしのる すを の裁 は避 こ 経 日 1 取 て にあて対 いをまのらしのる すと の裁 は避 こ 経 日 1 取 につっふし て経せ裁起てはこ る起 日が 続る に す	3. 香 つ いたかて はたん決算(、と 場す かな のた つ る の て 不と以査 上でこあて訟阪で こ 起と 行緊 正
にしす求算消りは対し求起す。 、てるにししま、すてをす。 てるにししま、すてをす。	ロが過きた経、間が通された場なった場合のた場であしなの過起正やあし処め あしなの過起正やあし処め 見合りた場ごった分られ 長	のは、日合と由分のあ消場翌、まのはがが(翌っしのが日常た翌、であ審日てしのがする。日本のものが、日本のもいであ審日でのある。	ら請請審か分なと請ら審えり 起求宣らのくき求起査をま 算を請起取な に算請提

- PayPayアイコンをタップしてもマイページから画面が遷移しない場合 ※電子決済への支払方法変更がお済でないお客さまは、「1.電子決済(マイペー への支払方法変更申込」をご確認ください。
- PayPayアイコンをタップした際、左図のようにPayPayアイコンが 消え、画面が正常に遷移しない場合がございます。 この事象の原因は、お客さまがお使いのスマートフォンの設定による 可能性がございますので、次のページの手順を参考に、 ポップアップブロックを解除したうえで、再度お支払いをお試し いただきますようお願いいたします。
- ●その他の事象の場合は、大阪市水道局お客さまセンター (06-6458-1132) にご連絡ください。

PayPayアイコンが消えて、画面が遷移しない

スマートフォン(iOS)の場合

※マイページの推奨動作環境はiOSの場合、iOS 12以上かつSafari 14以上もしくはGoogle Chrome 90以上です。

- ①お使いのスマートフォンのホーム画面の「設定」アイコンをタップしてください。
- ② 設定画面をスクロールし、「アプリ」をタップしてください。
- ③ アプリ画面をスクロールし、「Safari」をタップしてください。
- ④「一般」の中にある「ポップアップをブロック」をオフにしてください。
- ⑤一度マイページをログアウトし、ログイン後支払いを行ってください。
 ※オフにすることで、PayPayへの画面遷移が許可されます。
 ※オフにした後、マイページ画面を再読込すると、「このサイトではポップアップウインドウが開きます」という
 確認画面が表示される場合がございます。その際は「許可」をタップしてください。

スマートフォン(Andoroid)の場合

※マイページの推奨動作環境はAndoroidの場合、Andoroid 10以上かつSafari 14以上もしくはGoogle Chrome 90以上です。

- ① Chromeを起動してください。
- ② 画面右上の「: (3 点リーダー)」をタップしてください。
- ③ メニューの中から「設定」をタップしてください。
- ④ 設定の中の「サイトの設定」をタップしてください。
- ⑤ サイトの設定の中の「ポップアップとリダイレクト」をタップしてください。
- ⑥「ポップアップとリダイレクト」をオフにしてください。
 ※オフにすることで、PayPayへの画面遷移が許可されます。
- ⑦ 一度マイページをログアウトし、ログイン後支払いを行ってください。

パソコンの場合

※マイページの推奨動作環境はパソコンの場合、Microsoft Windows 10以上かつMicrosoft Edge 90以上もしくは Google Chrome 90以上です。

Microsoft Edgeの場合

- ① Edgeを起動してください。
- ② 画面右上の「… (3 点リーダー)」をクリックしてください。
- ③ メニューの中から「設定」をクリックしてください。
- ④ 設定画面の右側メニューから「Cookie とサイトのアクセス許可」をタップしてください。
- ⑤ 画面をスクロールし「ポップアップとリダイレクト」をクリックしてください。
- ⑥「ブロック済み(推奨)」をオフにしてください。
 ※オフにすることで、PayPayへの画面遷移が許可されます。
- ⑦ 一度マイページをログアウトし、ログイン後支払いを行ってください。

Google Chromeの場合

- ① Chromeを起動してください。
- ② 画面右上の「: (3 点リーダー)」をクリックしてください。
- ③ メニューの中から「設定」をクリックしてください。
- ④ 設定の中の「サイトの設定」をタップしてください。
- ⑤サイトの設定の中の「ポップアップとリダイレクト」をクリックしてください。
- ⑥「ポップアップとリダイレクト」をオフにしてください。
 ※オフにすることで、PayPayへの画面遷移が許可されます。
- ⑦ 一度マイページをログアウトし、ログイン後支払いを行ってください。