

1. その他お申込み

その他お申込みを行うための手順を説明します。

スマートフォン・タブレット



下記手順に沿って画面を開いてください。

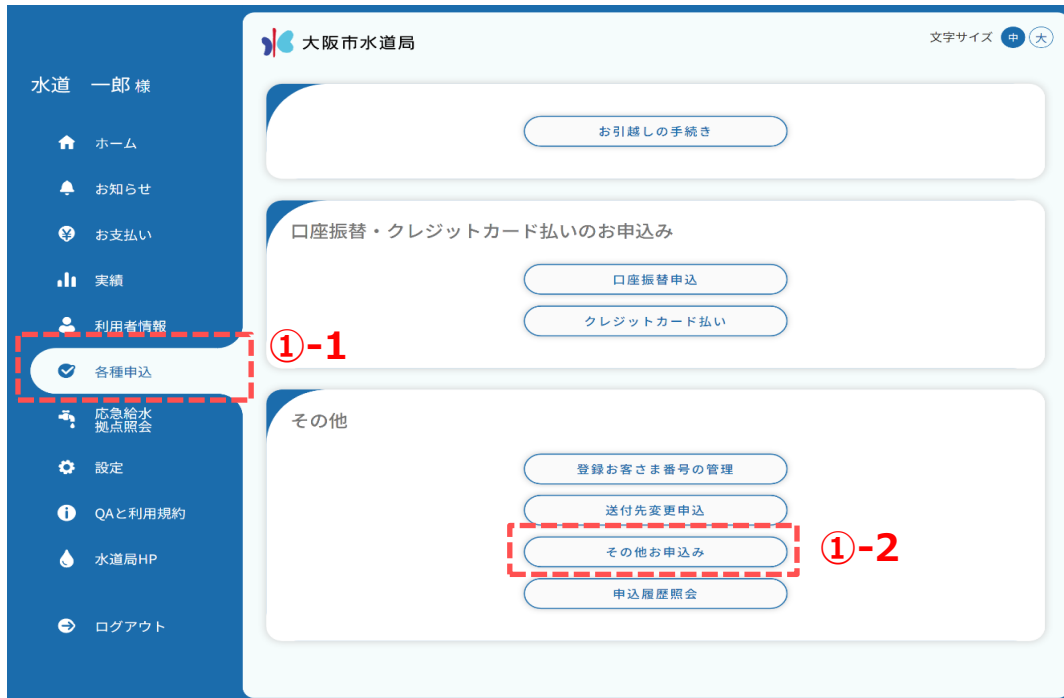
①-1. フッターメニューの「マイページ」ボタンをタップし、メニューを開きます。

①-2. 「各種申込」ボタンをタップします。



①-3. 「その他お申込み」ボタンをタップします。

パソコン



パソコンでアプリを操作されている方は、下記手順に沿ってその他お申込み画面を開いてください。

①-1. サイドメニューの「各種申込」ボタンをクリックします。

①-2. 「その他のお申込み」ボタンをクリックします。

その他申込画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

お申込み ②

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

選択してください クリア

確認

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ② その他申込画面では、納入通知書の再発行、支払方法の変更、使用者電話番号の変更が行えます。

その他申込画面

■ 納入通知書の再発行の手順を説明します。

この申し込みは支払方法が納入通知書払いのお客さまのみ
申込可能です。

① 申込種別をタップし「納入通知書の再発行」を選択する。

<①-1>

「クリア」ボタンをタップすると申込種別未選択状態に戻ります。

2. 納入通知書の再発行

納入通知書の再発行

大阪水道局

水道 一郎様

お申込み

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

納入通知書の再発行

再発行しました納入通知書は、水道局に登録している送付先のご住所に送付させていただきます。

お客さま情報 * **②-1**

X90000023456 大阪市住之江区水道

住所

〒559-0034
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

契約者氏名
水道契約者

現在の送付先
〒553-0007
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

納入通知書再発行の対象月 * **②-2**

選択してください

連絡先電話番号【半角】 *

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

選択してください

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ② 納入通知書再発行画面で必須項目入力後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると納入通知書再発行確認画面が開きます。

<②-1>

納入通知書の再発行をしたいお客さま番号を選択します。

<②-2>

再発行の希望対象月を選択します。

※お支払方法が納入通知書払い以外の場合は
下記メッセージが表示されます。

お支払い方法が納入通知書払い以外のため、納入通知書の再発行はできません。

2. 納入通知書の再発行

納入通知書の再発行確認画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

お申込み

申込種別 3
納入通知書の再発行

お客さま番号
X90000023456

住所
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

契約者氏名
水道契約者

現在の送付先住所
郵便番号
553-0007

住所
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

納入通知書再発行の対象月
令和6年3月分

連絡先電話番号
999-9999-9999

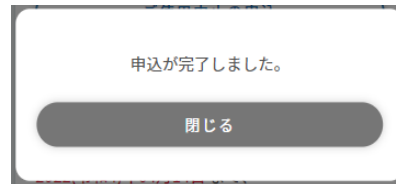
連絡先区分
携帯

申請

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ③ 内容をご確認いただき、問題なければ「申請」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で納入通知書の再発行の申込みは完了です。

その他申込画面

The screenshot shows the 'お申込み' (Application) screen of the Osaka Water Bureau mobile app. At the top, it displays the user's name '水道 一郎様' and the app title '大阪市水道局'. The main section is titled 'お申込み' and contains a dropdown menu for '申込種別' (Application Type) with the text '選択してください' (Please select). A red dashed box highlights this dropdown and a 'クリア' (Clear) button next to it. Above the dropdown, there is a red circle with the number '1' and a red circle with '1-1'. Below the dropdown, there are two buttons: '確認' (Confirm) and '戻る' (Back). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'ホーム' (Home), 'お知らせ' (Notice), 'お支払い' (Payment), '実績' (Achievement), and 'マイページ' (My Page). The 'お支払い' icon has a red circle with the number '1' next to it.

支払方法の変更の手順を説明します。

- ① 申込種別をタップし「支払方法の変更」を選択する。

<①-1>

「クリア」ボタンをタップすると申込種別未選択状態に戻ります。

3. 支払方法の変更

支払方法変更画面

大阪市水道局

水道 次郎 様

お申込み

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

支払方法変更 クリア

当月検針日の3営業日前以降の申込みについては、次月分からの変更となります。
(例：検針日が15日のお客さまの場合、12日までに申込みいただくと当月分からの変更です)

納入通知書については、水道局に登録している送付先のご住所に送付させていただきます。

②-1
お客さま情報 *
X99000000001 大阪市西区立売堀1丁

住所
〒550-0012
大阪市西区立売堀1丁目72-261

契約者氏名
水道 次郎

現在の送付先
〒550-0012
大阪市西区立売堀1丁目72-261

②-2
支払方法 *
 納入通知書
 電子決済（マイページ）

電子決済とは、マイページ上からPayPayで水道料金等をお支払いできる支払方法です。
なお、電子決済による1回あたりの請求額を30万円未満とさせていただいているため、当該金額を超えた場合は納入通知書を送付しますので、そちらからお支払いをお願いします。

連絡先電話番号【半角】 *
- -
日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *
選択してください

確認
戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ② 支払方法変更画面で必須項目入力後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると支払方法変更確認画面が開きます。

<②-1>

支払方法の変更をしたいお客さま番号を選択します。

<②-2>

変更したい支払方法を選択します。

※「口座振替」や「クレジットカード決済（継続払い）」によるお支払いをご希望の場合は、「1.共通操作 ①-2」の手順まで戻り、「口座振替・クレジットカード払いのお申込み」からお申込みください

3. 支払方法の変更

支払方法確認画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

お申込み

申込種別
支払方法変更

当月検針日の3営業日前以降の申込みについては、次月分からの変更となります。
(例：検針日が15日のお客さまの場合、12日までに申込みいただくと当月分からの変更です)

納入通知書については、水道局に登録している送付先のご住所に送付させていただきます。

お客さま番号
Z999600994411

住所
大阪市淀川区新高3丁目1-3-4
団地3-4

契約者氏名
大阪 太郎

現在の送付先住所
郵便番号
123-4567

住所
大阪市天王寺区3丁目1

支払方法
電子決済 (マイページ)

連絡先電話番号
080-2193-5596

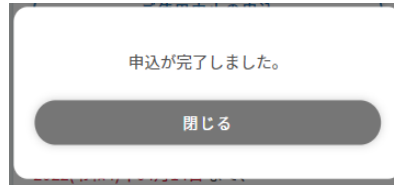
連絡先区分
携帯

支払方法の変更手続きが完了するまでは、現在のお支払い方法となります。

申請

戻る

- ③ 内容をご確認いただき、問題なければ「申請」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で支払方法の変更の申込みは完了です。

その他申込画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

お申込み

*:必須入力 ①

申込種別 ①-1
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください。

選択してください クリア

確認

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

■ 利用者電話番号変更の手順を説明します。

- ① 申込種別をタップし「利用者電話番号の変更」を選択する。

<①-1>

「クリア」ボタンをタップすると申込種別未選択状態に戻ります。

4. 利用者電話番号の変更

利用者電話番号変更画面

大阪市水道局

水道 一郎様

お申込み

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

利用者電話番号の変更 クリア

お客さま情報 * ②-1

X90000023456 大阪市住之江区水道

住所 ②

〒559-0034
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

契約者氏名
水道契約者

現在の送付先
〒553-0007
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

変更後電話番号【半角】 *
[] - [] - []

連絡先電話番号【半角】 *
[] - [] - []

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *
選択してください

確認

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ② 利用者電話番号変更画面で必須項目入力後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると利用者電話番号変更確認画面が開きます。

<②-1>

利用者電話番号の変更をしたいお客さま番号を選択します。

4. 使用者電話番号の変更

使用者電話番号変更確認画面

大阪市水道局

水道 一郎 様

お申込み

申込種別
使用者電話番号の変更 ③

お客さま番号
X90000023456

住所
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

契約者氏名
水道契約者

現在の送付先住所
郵便番号
553-0007

住所
大阪市住之江区水道町1丁目1-1

変更後電話番号【半角】
999-9999-9999

連絡先電話番号
999-9999-9999

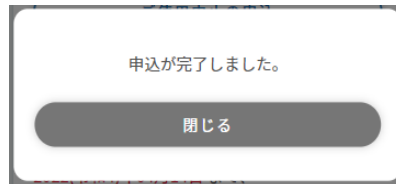
連絡先区分
携帯

申請

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ③ 内容をご確認いただき、問題なければ「申請」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用者電話番号の変更の申込みは完了です。