

ログイン画面

パスワードの再設定手順を説明します。

- ① ログイン画面の「パスワードを忘れた方」ボタンをタップします。タップするとパスワード再設定画面（メールアドレス入力）が開きます。

パスワード再設定画面（メールアドレス入力）

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) screen. At the top, it says '大阪市水道局' (Osaka City Water Bureau). Below the title, there is a note '*:必須入力' (Required input). The main instruction reads: 'パスワードの変更を行います。認証コードをお送りするメールアドレスを入力してください。' (We will change your password. Please enter the email address to which the verification code will be sent). A red dashed box highlights the 'メールアドレス' (Email address) input field and the '認証コード送信' (Send verification code) button. A circled '2' is next to the instruction text. At the bottom, there is a '戻る' (Back) button.

- ② 登録いただいているメールアドレスを入力します。
入力後、「認証コード送信」ボタンをタップします。
タップすると、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

The screenshot shows a confirmation message: '入力されたメールアドレスにメールを送付しました。メールに記載の認証コードと新しいパスワードを入力してください。' (We have sent an email to the entered email address. Please enter the verification code and new password as described in the email). A red dashed box highlights the '閉じる' (Close) button.

ご登録されているメールアドレスと一致しない場合、
下記メッセージが表示されます。

The screenshot shows an error message: 'メールアドレスが間違っている可能性があります。再度確認して入力してください。' (There is a possibility that the email address is incorrect. Please check and re-enter it). A red dashed box highlights the '閉じる' (Close) button.

メールアドレス登録画面

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) screen. At the top, it says '大阪市水道局' (Osaka City Water Bureau). Below the title, there is a note '*:必須入力' (Required input). The main instruction reads: '届いた認証コードと新しいパスワードを入力して、変更ボタンを押してください。' (Enter the received verification code and new password, and press the change button). Below this, it says 'メールアドレス： <送信先メールアドレス>' (Email address: <recipient email address>) and '有効期限： 認証コードの有効期限は1時間です。' (Validity period: The validity period of the verification code is 1 hour). There are three input fields: '認証コード' (Verification code) with '(例)123456' as a placeholder, 'パスワード' (Password), and '確認用パスワード' (Confirmation password). A red dashed box highlights the '変更' (Change) button. A circled '3' is next to the instruction text. At the bottom, there is a '戻る' (Back) button.

- ③ 認証コード、希望のパスワードを入力し、「変更」ボタンをタップします。

認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。

The screenshot shows a confirmation message: 'パスワードを変更しました。' (Password has been changed). A red dashed box highlights the '閉じる' (Close) button.

「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面に戻ります。