

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、大阪市水道局（以下「局」といいます。）が提供する大阪市水道局お客さま専用サイト（以下「専用サイト」といいます。）の利用条件等を定めるものです。専用サイトをご利用される皆さま（以下「利用者」といいます。）は、本規約に従って専用サイトをご利用いただくこととなります。

#### （適用）

第1条 本規約は、利用者と局との間の専用サイトの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

2 局は、専用サイト及び専用サイト内のサービスの利用に関連して、本規約のほかに、個別の規約、利用条件の設定、留意事項の通知等（以下「個別規程」といいます。）を定めることがあります。個別規程はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。

3 本規約の規定内容が個別規程の規定内容と異なる場合、個別規程において特段の定めがない限り、個別規程の規定が優先されるものとします。

4 専用サイトを通じて他の事業者が提供する各サービスを利用する場合は、本規約のほか、当該サービスを提供する事業者が定める規約等を遵守するものとします。

#### （サービス内容）

第2条 専用サイトにて提供する主な機能は、以下のとおりです。

- （1）利用者登録及び退会・利用者認証機能
- （2）水道使用開始及び中止の申込等の各種申請機能
- （3）使用水量及び水道料金等の閲覧機能
- （4）局からのお知らせ機能

#### （利用登録）

第3条 利用者は、次の条件をすべて満たし、かつ、局が利用を承認した者としてします。

- （1）本規約に同意し、利用登録を行うこと
  - （2）局との連絡手段として確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、かつ、局からの電子メールの配信を許諾すること
- 2 次のいずれかに該当するとき、利用を承認しない場合があるほか、既に利用を承認した場合であっても、局は利用登録を取り消す場合があります。
- （1）前項の利用資格を満たさない場合
  - （2）虚偽の事項をもって利用登録をした場合
  - （3）大阪市暴力団排除条例（平成23年大阪市条例第10号）第2条第2号に規定する暴力団員又は同条第3号に規定する暴力団密接関係者に該当すると認められる場合
  - （4）前各号に掲げるほか、局が利用を適切でないと判断した場合

(利用者の管理)

第4条 利用者は、次の事項を踏まえて専用サイトを利用するものとします。

- (1) 利用者は、専用サイトを利用してなされた行為とその結果について一切の責任を負うものとし、局及び第三者に損害を与えた場合には、自己の責任と費用により賠償するものとします。
- (2) 専用サイトの利用には、ID及びパスワードが必要となります。IDは1利用者につき1つ取得できるものとし、ID及びパスワードは所定の方法により変更できるものとします。
- (3) 利用者は、自己の責任においてID及びパスワードを使用及び管理するものとします。なお、当該ID及びパスワードを使用して行われた利用及び行為については、利用者本人の利用及び行為であるとみなします。
- (4) 利用者は、ID及びパスワードについて、貸与、譲渡、共同利用等をしてはならないものとします。
- (5) 利用者がID及びパスワードの漏えい又は第三者の利用を知った場合は、直ちに局に連絡してください。その際、局から要請があった場合は、利用者はその要請に従うものとします。
- (6) 利用者は、局の承諾なく契約上の地位又は本規約に基づく権利及び義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

(利用料金)

第5条 専用サイトの利用料金は無料です。ただし、専用サイトを稼働させる機器及びネットワーク等の環境は、利用者の負担において準備するものとします。

2 専用サイトに係る通信料は、利用者の負担となります。

(禁止事項)

第6条 専用サイトの利用にあたり、利用者が次の行為を行うことを禁止します。

- (1) 犯罪及びそれに関連する行為
- (2) 法令又は公序良俗に反する行為
- (3) 専用サイトの内容等、専用サイトに含まれるプライバシー、知的財産権等を含む局及び第三者の権利を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- (4) 専用サイト及び専用サイトの利用によって得られた情報を営利目的及び商業目的で利用する行為
- (5) 他者になりすます行為
- (6) 不正な目的を持って専用サイトを利用する行為
- (7) 不正に他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (8) 専用サイトの一部又は全部に対して改ざんし、又は消去する行為及びそのおそれのある行為

- (9) 専用サイト及びその稼働環境の運営や正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (10) 専用サイトに関連するか否かを問わず、ネットワークへの不正アクセスを行う行為及びそのおそれのある行為
- (11) 専用サイトに関連するか否かを問わず、サーバ、端末機器等の不正利用、破壊及び正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (12) 専用サイトの利用者であるか否かを問わず、第三者に不利益、損害、不快感等を与える行為
- (13) 専用サイトの利用により、反社会的勢力に直接又は間接に利益を供与する行為
- (14) 前各号に掲げるほか、局が不適切と判断する行為

(サービスの停止等)

第7条 局は、次のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく専用サイトが提供するサービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 専用サイトの稼働に係る設備等の保守、点検、修理等を定期的に又は緊急に行う場合
- (2) 自然災害、停電、通信回線障害等の不可抗力により、専用サイトの稼働及びサービスの提供が困難となった場合
- (3) 前2号に掲げるほか、局が専用サイトの稼働及びサービスの提供を困難と判断した場合

(利用制限及び停止)

第8条 利用者が次のいずれかに該当する場合、局は事前の通知なく、専用サイトの利用の制限及び利用者登録の抹消を行うことができるものとします。

- (1) 第3条第1項の利用資格を失った場合
- (2) 第6条の禁止事項を行った場合
- (3) 専用サイトについて、最終の利用から長期間利用がない場合
- (4) 前3号に掲げるほか、本規約に違反した場合

(利用解除)

第9条 利用者が専用サイトの利用を終了する際は、所定の方法により手続きを行うものとします。

(推奨動作環境)

第10条 利用者が専用サイトを利用するために局が推奨するパソコン、スマートフォン、タブレットの環境は、次の表のとおりです。なお、推奨動作環境以外で閲覧される場合又は推奨動作環境下であっても、ブラウザの設定によっては専用サイトを利用できない場

合があります。

OS	ブラウザ
Microsoft Windows 10 以上	・ Microsoft Edge 90 以上 ・ Google Chrome 90 以上
Android 10 以上	・ Safari 14 以上 ・ Google Chrome 90 以上
iOS 12 以上	・ Safari 14 以上 ・ Google Chrome 90 以上

※Macintosh については、サポートしていません。

(免責事項)

第 11 条 専用サイトの利用にあたり、利用者は次の免責事項を承諾するものとします。

- (1) 専用サイトが提供するサービスの利用に関連して、利用者及び第三者との間に発生した紛争について、局は責任を負わないものとします。
- (2) 局は、専用サイト及び専用サイトが提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有用性、特定の目的への適合性、使用機器との適合性、欠陥及び瑕疵、権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
- (3) 専用サイトから申し込まれる各種申請内容の反映や可否の通知等には時間を要する場合があります。また、閲覧できる情報等は、最新の情報が反映されるまで時間を要する場合があります。
- (4) 専用サイトから閲覧できる情報は、掲載更新時点における情報です。ただし、掲載後、予告なく名称、内容等を変更する場合があるほか、時間経過により掲載情報と実際の状況に差異が生じる場合があります。
- (5) 局は、事前の通知なく専用サイトの機能、表示方法、掲載内容、操作方法等を変更することができます。
- (6) ID 及びパスワードの漏えい又は第三者の利用による損害について、局に故意又は重大な過失がある場合を除き、局は一切の責任を負わないものとします。
- (7) 利用者は、登録情報に変更があった場合、速やかに局に対し、情報の変更を申し出るものとします。この変更の申し出が行われなかったことにより発生した損害について、局に故意又は重大な過失がある場合を除き、局は一切の責任を負わないものとします。
- (8) 専用サイトの利用又は(3)の専用サイトの情報に反映されるまでの期間又は(4)若しくは(5)の変更にあたり発生した損害について、局に故意又は重大な過失がある場合を除き、局は一切の責任を負わないものとします。

(サービス内容の変更)

第 12 条 局は、利用者に通知することなく、専用サイトのサービスの内容を変更又はサービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。この場合、変更の効力発生日以降の専用サイトの利用条件等は、最新の本規約によるものとします。

(利用規約の変更)

第 13 条 局は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなく、いつでも本規約の変更ができるものとします。

(個人情報の利用目的)

第 14 条 局は、専用サイトの利用者登録にあたり入力する利用者情報及び利用者から受け付け、又は処理した申請データについては専用サイトのサービス提供のために利用し、他の事務の目的での利用や外部提供は行わず、大阪市個人情報の保護に関する法律の施行等に関する条例（令和 5 年条例第 5 号）に基づき、適正に取り扱います。

(通知又は連絡)

第 15 条 局は、利用者に通知又は連絡をする場合、局が定める方法によって行うものとします。局は、利用者から変更の申し入れがない限り、登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

(準拠法・裁判管轄)

第 16 条 本規約の解釈にあたっては、日本国法に準拠するものとします。

2 専用サイトにて提供するサービスに関する一切の訴訟の提起又は調停の申立てについては、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。