

4 快適な都市環境の確保



(1) 自然との共生・生物多様性保存の推進

柴島浄水場

都市景観の保全と創造

浄水場では、周辺の自然環境や景観との調和を保つために、樹木（3浄水場合計：約7万本）の育成・管理を積極的に行っています。

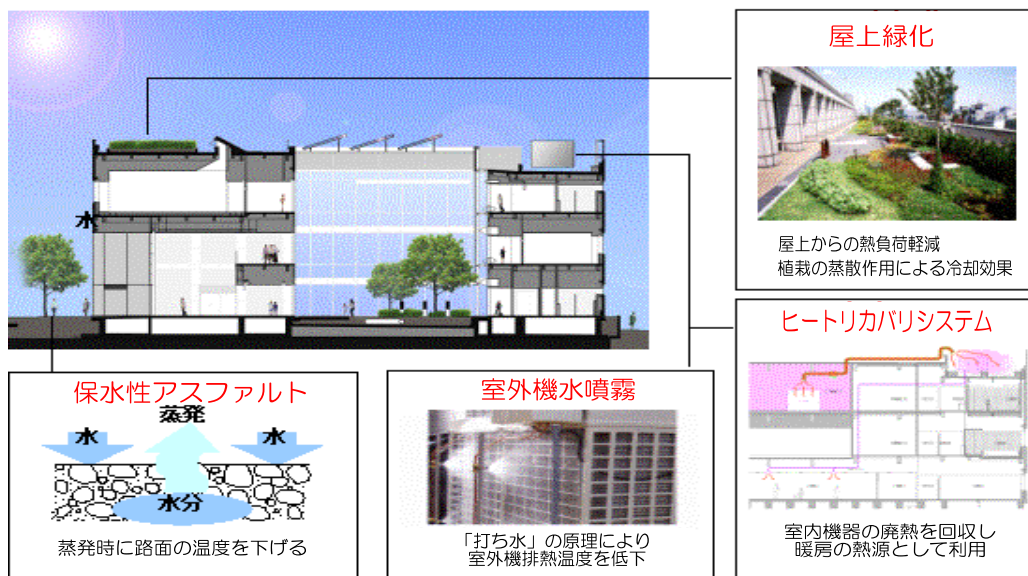


(2) ヒートアイランド対策の推進 木や緑の活用

緑の拠点と水辺空間の連携の促進

柴島浄水場総合管理棟における環境負荷低減の取組

柴島浄水場総合管理棟では、施設整備の基本方針の一つに「環境配慮」を掲げ、省エネルギーはもとより、ヒートアイランド対策にも取り組んでいます。



(3) 都市環境の保全・改善の取組み（水環境）

経営戦略 1-1-1
水質資源の適正管理

① 関係自治体との広域的な連携の促進

水道局では従来から、淀川から取水する水道事業体で構成する「淀川水質協議会」を通じて、水源水質監視をはじめ、水質に関する上流団体及び政府関係各省への要望活動など、淀川の水質保全を目的とした様々な活動や調査研究に取り組んでいます。

② 水環境の監視モニタリング

ア 水質試験所による水質の監視

安心して飲めるきれいな水をお客さまへお届けするために徹底した水質管理を行っています。

全国で初めて水道水質検査優良試験所規範（水道 GLP）の認定を取得した水質試験所にて水道水質検査の精度を確保しながら、水道水質基準の51項目に、独自で測定している項目を加え、浄水場・給水栓（蛇口）において合計で220項目を超える水質項目について水質検査を行っています。

また、市内に設けられた38箇所の遠隔監視装置により、その水質を24時間連続的に監視しています。

さらに、114種類の農薬を含む約200種類もの項目について、水源としている琵琶湖・淀川の水質を監視しています。これとあわせて、水源への影響が懸念される下水処理場の処理水や事業所の排水に対しても定期的な調査を行っています。

このような水質監視の取組は、水道水の安全性の確保だけでなく、琵琶湖淀川水系の水環境保全に対して大きな役割を果たしています。



微生物試験



官能試験



最新精密分析機器による試験

イ 多様化する水質問題への対応

今日の水環境を取り巻く問題は、有機フッ化合物や医薬品などの未規制物質やダイオキシンなどの微量化学物質、クリプトスポリジウムといった病原性微生物に代表されるように多様化・複雑化の一途をたどっています。このような問題に対しては、水源環境中での実態や浄水場での処理性といった調査を他に先駆けて取り組むことで、水道水に対するお客さまの漠然とした不安を解消し、安心してご利用いただけるよう努め

●未規制物質 ※1対策

厚生労働省をはじめとした国の調査研究に積極的に協力するとともに、数多くの未規制物質に対して本市独自の実態調査を継続して行っています。

●ダイオキシン類 ※2対策

柴島浄水場の原水・浄水について年1回の定期調査を行い、安全上問題のないことを確認しています。

●クリプトスポリジウム ※3対策

濁度管理の徹底や、2カ月に1回原水について継続的にモニタリングすることにより、安全性を確認しています。また、より効果的な管理手法などについての調査を行っています。

※1 水質基準項目等により規制対象になっていない化合物で、有機フッ素化合物や内分泌かく乱化学物質（環境ホルモン）など、新聞報道で取り上げられた例もある。

※2 適切な温度管理のなされていないごみの焼却や、化学合成の副反応などで生じる有機塩素化合物で、強い発がん性、催奇形性などが指摘されている。

※3 人間や牛、猫など各種動物の消化管に寄生する原虫類の一種。ふん便に混じって体外へ排出され、これを経口摂取することにより感染する。感染すると下痢や腹痛をおこし、特に子供では吐き気や発熱を伴う。



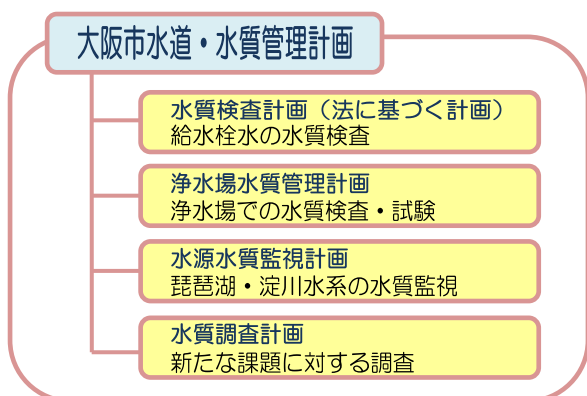
ています。

こうした対応を着実に行うことは、大切な水源の水質を守り、より良質な水環境を創造していくことへとつながっています。

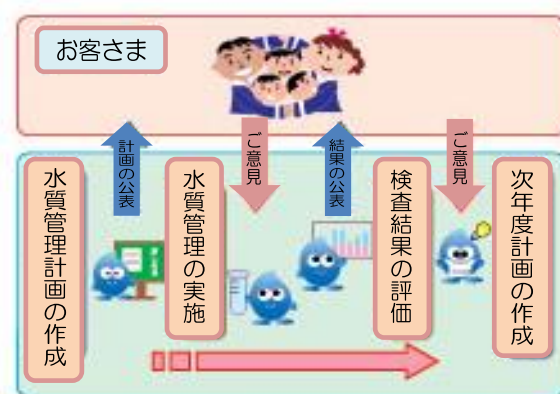
ウ 大阪市水道・水質管理計画

水質試験所では、水源から浄水場、給水栓（蛇口）に至るまで、さまざまな検査・調査を行っていますが、これら水質検査を行う場所、項目、回数などを「大阪市水道・水質管理計画」としてまとめ、各営業所の窓口やホームページなどを通じて公表しています。

これは、水道局の水質検査体制や水道水質管理に対する考え方を広くお客さまにお知らせすることにより、さらに安心して水道水を利用いただくことを目的として行っているものですが、本計画には水源水質の状況やその特徴など様々な情報が含まれており、水環境保全活動を行っていく上でも、重要な情報源になるものと考えています。



大阪市水道・水質管理計画の構成



大阪市水道・水質管理計画の運用

（４） 都市環境の保全・改善の取組み（地盤環境）



地盤沈下対策・・・工業用水道の役割

大阪市の工業用水道は、地盤沈下の防止を目的として建設されたものです。

西大阪地域は、地下水の過剰なくみ上げによって、昭和のはじめから地盤沈下が激しくなりました。そこで、工業用地下水のくみ上げを規制していくとともに、その代替水としての工業用水道を建設し、4回にわたって給水区域を拡大してきました。工業用水道の完成により、地下水のくみ上げは昭和43年12月に一定基準に適合する井戸以外禁止となり、近年は沈静化の傾向にあります。

なお、工業用水道の需要は、昭和48年の異常渇水、第1次石油危機による景気の後退等により、減少に転じたため、余剰施設の廃止を行い、経営の効率化に努めています。

（５） 都市環境の保全・改善の取組み（化学物質対策） ダイオキシン類対策の推進



エコケーブルの使用

電気設備工事では数多くの電線・ケーブルを使用しますが、環境に対する負荷が少ないものとして環境配慮型電線・ケーブル（エコケーブル）が開発されています。エコケーブルは、被覆材料や絶縁物にハロゲンを含まないため、焼却処分時にダイオキシン等の有害化学物質を発生しないなどの特徴を持っていることから、平成13年度よりケーブルの更新、新設時にエコケーブルを採用し、有害化学物質の低減を図っています。

（６）都市環境の保全・改善の取組み（工場等の騒音・振動対策）



排出ガス対策型建設機械等の使用

一般自動車と同様に、工事に使用する建設機械からも環境負荷となる排出ガスが発生します。水道局では、国土交通省が指定する排出ガス対策型建設機械を使用し、環境対策に努めています。また、工事に伴う騒音・振動についても、低騒音型の建設機械を選択するなどの対策により、周辺環境への影響の低減を図っています。

５ すべての主体の参加と協働



（１）水環境への関心を高める取組

水道局では、水源環境保全や水道への関心を高めることを目的として、様々な活動を行っています。

《主な活動》

水の流れツアー

上下水道の役割や「水」に対する関心と理解を深めていただくため、水上バスで淀川（大川）を周遊し、市内の上下水道各施設を見学するツアーを実施しています。



「水」の絵コンクール

市内在住、在学の小学生を対象に、水道や水にまつわる作品を描いていただくことにより、水道や水源環境に対する意識や関心を深めていただくため、「水」の絵コンクールを実施しています。



「水」の絵コンクール

浄水場見学及び出前水道教室

主に市内の小学校を対象に、高度浄水処理の仕組みや水の大切さを学んでいただくため、浄水場見学及び出前水道教室を実施しています。

《広報用パンフレット等》

《広報用パンフレット》

名	称	内 容	等
わたしたちの水道		水道局の事業について説明しているパンフレットです。	
大阪市の水道技術			
水のおはなし		水道局の事業について、子ども向けに説明しているパンフレットです。	

《広報用動画》

名	称	内 容	等
- なぜ美味しい？大阪市の「水道水」 編 - 水道センター24時 編 - お出かけにマイボトル 編	ほか8本	「水道水のおいしさ・安全性」、「安定的な水道の供給のための取り組み」など水道局の事業について説明している動画です。	
大阪の水をささえる ～水道のしくみ～		水道局の事業について、わかりやすく案内しているDVDです。 (大阪市内の市立図書館にて貸出及び試聴していただけます。)	