

## 大阪市水道局ソーシャル・ネットワーキング・サービス運用要綱

( 制定 平成 27 年 3 月 25 日水道局長決 )

( 最近改正 令和 4 年 4 月 13 日総務課長決 )

### ( 趣旨 )

第 1 条 この要綱は、大阪市水道局がお客さまや市民に関するサービス、イベントや水道事業に関する情報の発信を行うため、ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」という。）の運用について必要な事項を定めるものとする。

### ( 運用管理責任者 )

第 2 条 運用管理責任者は、SNS 利用に係る事項、投稿内容及び投稿日時を決定するものとし、総務部総務課長をもってあてる。また、運用管理責任者に事故があるとき又は欠けたときは、総務部総務課庶務・広報担当課長代理がその職務を代理する。

### ( 投稿者 )

第 3 条 投稿者は、運用管理責任者が指名する総務部総務課に勤務する職員とする。

### ( 投稿内容 )

第 4 条 SNS において投稿する内容は、次のとおりとする。

- (1) 災害・事故対応に関する情報
- (2) お客さま及び市民に重点的に広報することが望ましい情報
- (3) その他、運用管理責任者が必要と認める情報

### ( 投稿日時 )

第 5 条 投稿は、次に定める日時に行うこととする。

- (1) 投稿する日は、大阪市の休日を定める条例（平成 3 年大阪市条例第 4 2 号）第 1 条 1 項に定める市の休日を除く日とする。
- (2) 投稿する時間は午前 9 時から午後 5 時 3 0 分までとする。
- (3) 事故対応、災害時及びイベント開催時等は、前 2 号の規定に関わらず、運用管理者が別途投稿を行う日時を指定することができる。

### 附 則

この要綱は、平成 27 年 3 月 25 日から施行する。

### 附 則

この要綱は、令和 4 年 4 月 15 日から施行する。